

22日,宁波64位游客来泰安旅游,下车后原定来接的旅游大巴却没到。原来两辆车挂的是外地牌照,司机看见交通执法人员怕被查。64名宁波游客被撂在出站口两个小时。

看到执法人员,地接大巴跑了

64名游客 被晾在出站口两小时

文/片 本报记者 陈新



宁波游客聚集在宾馆门口,旁边停着的是接送他们的旅游大巴。

游客苦等两小时,俩孩子轻微中暑

“本来是想高高兴兴玩一场,没想到遇见这种倒霉事儿。”23日下午,记者见到这些宁波游客时,不少人余怒未消。

旅游团带队的朱先生说,他们是浙江宁波一学校的老师和家属,暑假学校组织集体

来山东旅行。计划6天逛泰安、济南、曲阜、青岛等城市。在宁波新兴旅行社报的团。

22日,64名旅客到达高铁泰安站。按计划,会有两辆大巴把他们接到宾馆,并负责随后几天的出行。他们出站后没有看到大巴的影子。负责地

接的导游解释说,旅行社派来的大巴挂的是外地牌照,不能在高铁站拉客,所以开走了。

游客提议到站外等车,导游不同意。有游客建议让导游重新叫车,导游也没能联系到。“他说导游证没带身上,怕惹麻烦。”一名旅客说。64人

在高铁站等了两个小时,有两个孩子轻微中暑。

游客向高铁站交通部门工作人员求助,这才联系到两辆大巴。“晚上7点45分到泰安,10点多才到宾馆。我在出站口附近待了两个小时。”朱先生说。

投诉中心>>

旅行社负主要责任

据了解,如果旅游大巴没有正规的运营手续,一旦发生事故,保险公司可拒绝赔付。游客遇上这种大巴,不能保证生命和财产安全。

泰安市旅游局投诉中心工作人员告诉记者,根据旅行社管理条例,旅行社应该租用有正规运营资质,证件、手续齐全的车辆给游客乘坐,如果旅行社违反了规定,可以到旅行社所属当地旅游局投诉。

“这种情况旅行社负主要责任。”投诉中心工作人员说,宁波游客可以投诉宁波的旅行社,也可投诉青岛的地接公司。

目前,宁波旅游局已在调查此事。

看见执法人员,司机开车跑了

“高铁泰安站不准外地车辆停留,司机怕被查,把车开走了。”宁波新兴旅行社负责人解释说,期间导游提议用出租车分批将游客送到市里,但

是游客不愿分散,拒绝了。

高铁交通管理所贾科长说,晚上7点左右,他们在高铁站出口看到两辆外地牌照大巴,但随后就掉头开走了。后来

接到几十名外地游客的求助,说接他们的大巴车没来。交通管理所调了两辆大巴,把游客送到下榻酒店。

贾科长说,高铁站并未有

外地车辆不得运营的规定,车辆只要手续齐全是不会被查的。即使手续不全,他们也会让车先送游客,随后再做处罚。