改进作风 优化环境
晚报
监督热线:96706531
报料QQ:800003789
调查
调查新闻大赛

本报7月17日C07版和23日C03版先后以《检测中心被疑借审验强卖气阀》、《每年必须换新气阀,到底凭啥》为题,报道了省城不少出租车在气瓶审验过程中疑遭强换气阀的情况。报道发出后,引起相关部门重视。24日,济南市质监局公布调查结果:位于历城区王舍人镇的气瓶检测中心对刚用一年的气阀,未经检测便强行更换,并收取110元费用,该行为没有合理依据,责令其退还所收换阀费用。

“检测中心被疑借审验强卖气阀”追踪

济南市质监局公布调查处理结果,265辆车被强行换阀

检测中心违规操作 司机可携发票退款

本报见习记者 宋立山

调查>> 265只一年期气阀,未经检测就让更换

济南市质监局相关负责人说,看到本报连续发出的报道后,该局特种设备监察处立即派工作人员前往王舍人镇的这家气瓶检测企业调查。经调查取证,质监部门得出结论:本报所报道的情况客观、属实。该检测企业承认,部分出租车在去年审验气瓶时,刚刚更换了新的国标气瓶阀门,在今年的审验过程中,检测中心未按程序对气瓶阀门进行检测,便要求出租车更换新阀门,在220元基本检测费用基础上,每个新气阀又收取110元。根据检测企业的统计数据,未经检验便被检测企业单方面更换阀门的出租车共有265辆。

这位负责人说,质监部门并没有规定出租车气瓶每年审验时都必须更换新气阀,更不可能规定强行更换仅使用1年的气阀。是否更换气瓶阀门,并不是根据阀门新旧或使用了几年,而要看检测结果。如果检测合格并安全使用,使用2年的气阀也不必更换;但如果检测不合格,使用不足1年的也要更换。因此,检测企业若要求出租车更换新气阀,必须拿出相关依据,没有气阀不合格的依据,不得要求更换。

“对于气瓶附件的检测,国家质检部门有硬性规定,检测企业必须严格按照程序,通过气瓶检测线,对阀门进行各项试验检测。”这位负责人进一步解释说,经过调查,该检测企业没有对仅用1年的气瓶阀门进行检测,更拿不出阀门不合格的依据,自然就不得要求出租车更换新阀门。该检测企业强换阀门的行为没有依据,更不符合规定。

处理>> 仅用一年便强换,可携发票去退款

既然没有合法依据,那么被强行更换阀门的265辆车是否应该得到相应补偿呢?

济南市质监局相关负责人说,根据调查结果,蒙受损失的出租车均为去年刚刚更换新阀门、今年又被检测企业要求更换新阀门。这导致这些出租车仅用1年的新阀门多数尚处于安全合格状态,便被强行更换,并造成一定经济损失。经过研究决定,质监部门责成检测企业退还265辆出租车车主每年110元的更换费用,司机可携带发票到检测企业退款。

“不管一年期的阀门是否合格,一律退还110元收费。”该负责人进一步解释,虽然这265辆出租车的气瓶阀门仅使用了1年,但不排除其中也可能存在故障或不合格的情况。诸如此类情况,本该根据检测结果,更换新阀门。但考虑到旧阀门已经拆解,新阀门已经安装,重新调换或者检测不但会造成安全隐患,还会给出租车司机带来更多不便。更重要的是,事情起因于检测企业的违规操作,理应由检测企业承担相应损失。“所以,不管在检测之前一年期的气瓶阀门是否合格,只要被单方面更换的,一律退还110元收费。”这位负责人说。

位于历城区王舍人镇的这家检测企业一位负责人在接受采访时表示,每个发票上都有车牌号码,检测中心也有相关记录,包括检测时间、检测结果和车主电话。“车主只要带着发票过来,我们就会如数退还110元更换费用。这两天我们也会积极联系车主,告知他们退款的事宜。”这位负责人说。

▲出租车加气时,一般通过发动机舱内的阀门加,而后备箱内的气瓶总阀门使用相对较少。 本报记者 戴伟 摄

监察>> 以后必须严格按照程序检测

济南市质监局负责人说,按照国家规定,对车载气瓶检测本是为保证车辆和乘客安全的好事,但是由于检测企业没有严格按照程序进行检测,并在未经检测的情况下,单方面要求更换新气阀,一方面导致出租车司机蒙受损失,另一方面也造成资源浪费。“除了退款之外,我们还要求检测企业必须严格按照国家规定的程序和标准,对车载气瓶进行检测,不合格的该修则修,该换则换。需要更换或者维修,必须根据检测结果向车主说明情况,提供合理依据。”

经记者查询,该检测企业是独立的企业法人,并不是济南市质监局下设企业或检测机构。据济南市质监局负责人介绍,车载气瓶为特种设备,相应检测机构必须取得省质监局的许可。位于历城区王舍人镇的这家检测企业具备相应资质,并成为指定的济南市车载气瓶检测机构之一,其许可证明有效期为4年,超期后需要重审。质监局主要负责对检测企业资质的审查,监管权限相对有限。“不过,接到司机举报,我们会积极调查,有问题的及时责令改正。如果遇到重大问题或安全事故,甚至可以申请上级主管部门吊销涉事企业的许可证。”这位负责人说。

济南市质监局特设处相关负责人还提到,省城目前正在运营的桑塔纳3000出租车,其车载气瓶阀门为意大利进口的电磁阀,检测程序更复杂,更换费用也更昂贵,每只需要680元左右。考虑到出租车司机的经济承受能力,济南市质监局上报国家质检总局,经过意大利生产商的授权,准予省城检测企业对故障电磁阀进行维修,而不是必须更换。只有无法维修时,才更换。“经过协调之后,一般只需要更换阀芯就行,每只120元,为出租车司机节省500多元。”这位负责人说,今后,质监局将继续调研,在保证安全的前提下,尽量减轻出租车司机的经济负担。

济南市质监局给本报的回应

看到贵报7月17日、7月23日分别以《检测中心被疑借审验强卖气阀》、《每年必须换新气阀,到底凭啥》为题的报道后,我局高度重视,现对有关情况答复如下:

1.气瓶检验站对气瓶进行检验,要求更换瓶阀是根据检验情况作出的企业行为,属于检测站工作范围。

2.如果气瓶瓶阀检验合格,就没有必要更换,检验站如果要求更换瓶阀,就必须提供相关依据。

3.根据记者提供的线索和群众投诉,经质监局调查,济南洁源检测技术有限公司存在一年期到期气瓶瓶阀不经检验即更换的问题,市质监局已要求该公司严格按照相关安全技术规范及标准开展检验工作。经检验满足安全使用要求的气瓶瓶阀可继续使用,不满足安全使用要求的气瓶瓶阀将整体更换。

4.为保障广大出租车司机的切身利益,济南市质监局要求济南洁源检测技术有限公司对一年期内未经检验更换的瓶阀,退回更换瓶阀费用。出租车司机可凭发票到该公司办理退费手续。

出租车司机感叹:

能退回冤枉钱 以后审验我们才放心

“交的冤枉钱,能给我们退回来,心里当然高兴。”得知能够退款的消息后,出租车司机张师傅难掩心中的喜悦。他说,下夜班回家就找找发票,抽空去退回冤枉钱。

张先生说,每次去检测气瓶,检测中心将气瓶拆下之后,直接送进装有检测线的车间内,大家看不到检测的过程。检测完毕后出具的结果本身又比较专业,一般人看不懂。如果检测机构趁机乱收费,会让大家对检测结果产生不信任感。

“这次最终能促成退款,我们以后审验时也会更放心一些,才会相信检测结果是公正的。”另一位出租车司机赵先生说,气瓶里面装的是压缩天然气,阀门承受的压力确实不小,如果阀门出现损坏,会埋下不小的安全隐患,能定期审验是件好事,大家都支持。“不过,最好能进一步健全监督机制,让检测、维修和更换更加透明。”

本报见习记者 宋立山

法韩专家周末联袂 种植牙泉城“惹火”

拨打87878000预约,28—29日与国际专家“亲密接触”

近入七月份以来,由于欧美韩国不等家的轮番造访,济南孟凯牙科的人气一直“高涨不退”,各位国际顶尖专家更是频繁莫辞蓝的医术让泉城众多种植牙顾客深深折服。

而本周末,孟凯国际牙科连续慢力打造的“国际飞行专家团队”将迎来韩国朴益敦要的御用牙医、有着上万颗种植牙成功案例的朴东信博士和法国种植专家简·海兹博士。此次法、韩两位国际专家携手来济,是继月初“法、韩国际专家种植周”之后的又一次泉城巨献,一股“国际美学种植风”即将掀起。

据悉,此次国际专家来济时间较短,“约会”顾客名额有限,因此,有种植牙需求的顾客请尽快拨打87878000抢占先机。

朴东信博士
韩国口腔种植和美学修复专家

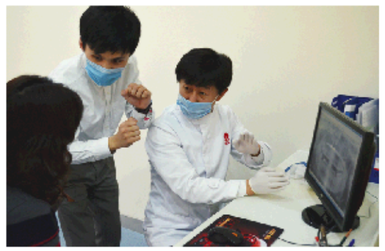
毕业于韩国梨花大学口腔系,后取得韩国庆熙大学口腔学院博士学位,从事种植工作20余年,到目前为止,牙种植量已达数万例,在种植领域享有美誉。朴院长在拔牙后即刻种植、上颌窦外开创、骨劈开、盐氧移植等方面有着丰富的临床经验。

28日、29日预约韩国明星政要御用牙医的顾客已增至64人!

七旬老母想种牙 遭女阻挠泪洒圣贝

国际牙医:给缺牙的父母“种”上人生的尊严

曾经的《妈妈再爱我一次》让多少人为母爱的无私伟大感动落泪。乌鸦反哺、羊羔跪乳,即便是自然界的动物尚且知道回馈母爱,何况我们受过一定文化教育,具有道德修养的人呢?然而,生活就是如此讽刺,在我们的身边总有一些人,在他们心中,生养自己的父母或许只是生活的负担,生命的累赘。



事件回放:“几年没牙都能熬,现在没牙就不行啦”

7月24日,在孟凯国际牙科上演了一幕现代版的“婆媳大战”。一位年逾七旬的老太太,盖个牙像儿子娶媳妇,肉类、水果类都没法吃,蛋白质生素缺乏,对不对生病,但就打针成了“家常便饭”。虽然家里不缺钱,但总不能把药当饭吃。医生告诉老太,要趁身体好,当身之急是把牙像养好,身体好了,少生病,也不用把钱花在看医生上,更不用给儿女们添麻烦,医生建议她去一家专业的牙科医院解决牙像问题。

当了解到孟凯国际牙科是一家拥有百年历史的专业牙科后,老太太7月29日来院进行查询。医生检查后发现,老太太的牙槽骨骨量非常充足,骨量高就位条高,非常适合做种植牙。医生给老人垫济有国难,提出修拆动摆牙治疗。然而,老太太告诉医生,钱不是问题,当已一定要种牙,活动像牙当已以前相过,不好用。

了解到老人的心结后,医生为她制定了种植方案,老太听完,当即表示同意,但是提出第二天让女儿陪当已过来种。然而,风云突变,7月24日,当老人的女儿来院后,知晓不清医让每来种牙,还当需医护人员的面质询母亲,“几年没牙都熬过来,现在就熬不下去啦”,“种植牙是个手术,你能受受得了吗”,尽管医生告诉她,种植牙比拔牙的创伤还要小,几乎没有痛苦,老太太的女儿仍执意不让母亲种牙。为了避免尴尬,老太太还没告别花,表示当已再考虑考虑,匆匆吸女儿离开。

看到老人胃痛的背影,孟凯医护人员一致决定的轻位更法设出。几行千里母担忧,人近黄昏独自悲啊!

读者疑问:老人执意要选的“种植牙”,究竟好在哪里?

七旬老太要选的种植牙,究竟好在哪里?读者对此高度不解。孟凯国际牙科医师朴东信博士表示:“种植牙,是目前世界上最好的牙齿缺失修复方法,被誉为人类的第三颗真牙。”

而孟凯引进的德国Prussian种植技术是目前国际公认对口腔牙列缺损、牙列缺失修复的最佳技术之一。它具有传统修牙技术无可比拟的优势:品质坚固、美观逼真、舒适性强、最大限度恢复正常咀嚼功能;不伤邻牙、精确定位、成功率高、治疗过程安全便捷;美学效果良好、最大限度接近真牙形态、结合三维全景牙修复技术,可以快速地完成单颗修复……目前,该种植技术在欧美、日韩等国家和地区广泛采用,成为人们缺牙修复的第一选择。

网友热议:老太落泪的圣贝牙科,为何叫国际牙科?

据悉,孟凯国际牙科连锁机构源自于1921年的德国慕尼黑,是一所跨国连锁机构。济南孟凯国际牙科是该机构2011年重建中国大陆之后开设的直营店,专注服务于社会精英、成功人士,提供高品质牙齿种植、美发、美白、矫正、修复服务的国际化高端牙科。由著名演员王女掌门周海媚形象代言,美国、德国、法国、瑞士、韩国等国际知名牙医亲诊服务,是您尊贵的私人牙医,为您打造一流的品质生活。

地址:济南市经一路延长线明湖东路6号(花园路与历山路交叉口往西500米)

齐鲁晚报 生活日报
广告中心服务电话
广告中心客户部:0531-82963188 82616676(传真) 85196667 85196662 85196160 85196168
设计部:0531-85196177 85196165 (E-mail gengf6666@vip.163.com 85196232)
财务部:0531-85196669
东展部:0531-85196866(主任室) 85196299 85196137 85196138 85196139
省内代理部:0531-82608360 82963199 85196280 85196186
省外代理部:0531-82616688 82616800 85196278
经济专刊部:0531-82608362 85196060 (主任室)82921268 85196166 85196065 85196145 85196030
医疗广告部:85196065 85196364 85196360
地方广告部:0531-82966343 85196188
分类广告部:0531-85196199 85196184(传真)
地址:济南市经十路16122号
邮编:250014