



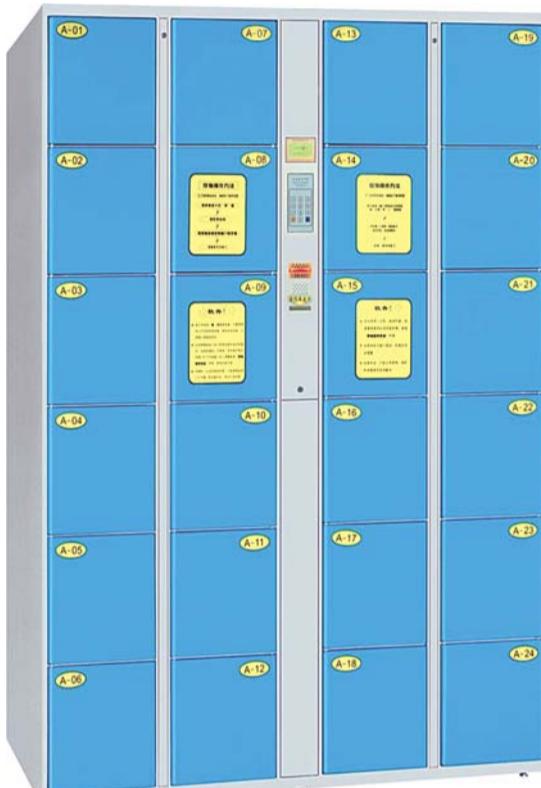
## 我们的社区·我们的家

矿泉水瓶、宣传页……什么都往里放

# 超市寄存柜有点“消化不良”

本报见习记者 庄子帆 实习生 张超

粗心的市民可能有一个习惯,从超市智能寄存柜里取完物品后,顺手就把条形码小票扔进寄存柜。还有粗心的市民把物品丢在寄存柜,把寄存柜变成杂物柜。寄存柜本是方便顾客的服务设施,由于这些杂物的占据,给很多顾客带来不方便。24日,记者走访了济宁城区的多家超市,发现这种情况比较普遍。



超市智能寄存柜



### 顾客杂物占据寄存柜

24日10点左右,记者来到大润发济宁店,在寄存柜处观察了近20分钟,发现多数顾客比较自觉,他们一般都会把自己的东西拿干净。但是也有少数顾客取完物品后,随手就条形码纸丢留在寄存柜里。

“有时候,寄存东西时,我经常在寄存

柜里发现条形码小票或宣传海报。”领着孩子准备离开超市的王先生反感地说,这些东西都可以随手扔到垃圾箱内,垃圾箱离寄存柜很近,举手之劳而已。

“我们每天清理寄存柜,早上打扫卫生时,都能清理出矿泉水瓶、宣传页、塑料袋以及顾客的私人物品。”大润发

超市负责打扫寄存柜的工作人员告诉记者,在周末的时候,清扫出来的垃圾会更多。

“除了顾客落下的衣服、包之类的东西之外,还包括吃了一半的饼,喝了半杯的水,我们都要清理出来。”运河城瑞玛超市的客服人员无奈地说。



### 顾客落下物品保留3天

瑞玛超市的客服人员介绍,除了垃圾之外,顾客落下的其他物品都会保管,一般会保留3天。如果一些食品变了味,才把它当做垃圾处理。顾客落下的东西,都会上交到超市统一保管。

为了避免和顾客发生纠纷,超市不仅保管顾客落下的物品,就连小孩喝了一半的牛奶和空的塑料瓶也会保管。”瑞玛超市的客服人员说,有的

顾客比较较真,第二天来超市认领喝了半瓶的牛奶或没喝完的水,甚至连空瓶子也有人来认领。说着,这名客服人员拿出了一瓶喝了一半的矿泉水给记者看。

在瑞玛超市的客服区,记者看到,存放物品的地方有衣服、雨伞等日常用品,还有矿泉水瓶子等像是顾客故意留下的东西。“曾经有一位顾客,半年

后才来认领他落在超市的衣服。”客服人员说。

一般情况下,超市的寄存柜上都贴着温馨提示。记者在超市的寄存柜的处看到,寄存柜的一侧贴着提示,写有存取时间一栏里,明确标注着“清除的商品,第二天可拿有效证件,到客服中心认领。昨夜未取的物品,物品可保留两天,食品保留一天……”



### 别让便民设施不便民

“超市里都是自由式购物,而且现在的客流量很大,监管起来有难度。如果逐一提醒消费者,不要乱丢垃圾、不要忘记带走自己的物品,这有点不太现实。”大润发济宁店的相关管理人员说,对于这方面的管理,目前还没有什么好办法,主要依靠顾客的自觉性。

“有时候,一些顾客不知道超市下班时间,有的顾客临走时忘了,就会将东西落在柜子里。如果是这样的情况,比较好处理,一般顾客都会及时来认领。但是,一些顾客故意留下垃圾,这种情况下,超市也很无奈。”瑞玛超市的客服人员说。

瑞玛超市的客服人员表示,寄存

柜本是方便顾客的服务设施,由于这些杂物的占据,给很多顾客带来不方便。一方面,希望顾客在取走自己的东西时,不要将垃圾随手扔到寄存柜里。如果寄存柜里有杂物,智能寄存柜会有感应,而且还出现不能正常使用的情况。另一方面,也希望顾客细心一点,别丢了自己的物品。

推广柔力球健身运动

# 她的队员由一人增加到三百人

本报记者 范少伟 实习生 王庆珍

在新世纪广场上,活跃着一支中老年人柔力球健身队,她们经常在这里练习。这支健身队的带头人是丁巧,通过近7年的推广,柔力球为一项老少皆宜的运动,队员由一人增加到300人。

22日早晨,新世纪广场上,响起优美的曲子,伴随着节奏,球拍左右摆动,上下旋转。丁巧站在前面,带领大家练习。

丁巧原来在济宁市老年体协上班。退休后,她一直没离开群众健身运动。2005年,她从外地学习了柔力球,然后在广场上自己练习。通过六七年的推广,柔力球运动成为一项老少皆宜的运动。现在,丁巧仍然在广场上教群众学习这项运动。

“大姆指和食指抓着球拍,剩下的手指辅助支撑,不要太用力,手心要空,方便做球拍翻转的动作。”丁巧耐心地教队员们练球。2005年之前,济宁没有柔力球这项运动,当年年底丁巧受单位指派,到济南学习柔力球。

时间很短,只有一个星期的培训时间。经过学习,丁巧对柔力球只有个大概的了解。学完之后,就在家里练习,有时跟着电视节目练习。经过半年的训练,丁巧学会了柔力球的第一套动作。

“确实挺难的,球不能从拍子上掉下来。后来,逐渐地喜欢上这项运动了。”丁巧笑着说,自己有腰间盘突出,打球时都是侧着身子捡球,练习柔力球后,身体状况好了很多,腰也不疼了,颈椎好了许多。

学会之后,她就拎着收音机去了新世纪广场。当时只有她一个人。后来,队伍逐渐壮大了,从一个人到增加到两三百人!丁巧笑着说,经过六



丁巧在演示柔力球动作要领。本报记者 李岩松 摄

**姓名:丁巧 年龄:56岁**

**职务:退休人员 运动项目:柔力球**

七年的时间,没想到有这么多人接受这项运动。现在,新世纪广场、仙营绿地、公园、洸河花园等地方,都有人练习这项运动。

在推广这项运动时,最让丁巧担心的是,许多人刚开始时很喜欢,后来就放弃了。“刚开始学时特别难,球总是从球拍上掉下来,许多人因此放弃了。”丁巧说。

后来,练习柔力球的市民越来越多,现在各个广场都能见到练习柔力球的市民。现在,她们正在准备济宁

市第二届老年运动会的比赛。在2008年的济宁市第一届老年运动会上,丁巧带着选手们,夺得柔力球比赛的冠军。

“别看现在退休了,其实和工作时候还一样”。丁巧告诉记者,因是免费教市民练习打柔力球,因此结识了很多朋友。去年过年的时候,收到了80多封祝福短信。这些都是跟她学习柔力球的朋友发的。看过之后,特别感动。也正是这份感动,让她觉得没有白白付出。

### 社区志愿者盼望有个“身份证”

济宁市民政局:将推行社区志愿者注册制度

本报济宁7月24日讯

(记者 范少伟) 24日,开泰花园3号楼的高慧填写了社区志愿者登记表,现在已经100多名业主报名参加社区志愿者。尽管社区志愿者不算少,但她们还没在民政部门注册,这让不少志愿者心里有一丝淡淡的忧虑。

高慧在志愿表上填的服务意向是有私家车,如有需要,可以带居民出行。“每年的高考期间,都参加车友会,免费接送高考生,已经四五年了。”高慧告诉记者,在小区里提供服务,做的都是很简单的事,自己没有牺牲什么,却得到了很多快乐。

和高慧一样,填写社区志愿者登记表的居民,根据自身特长为大家提供的服务,比如医生提供的义诊,有的出租车司机填写方便居民出行。

“当时没想到有这么多人填写志愿表。”金城街道开泰花园社区服务站站长胡传梅说,经过摸底调查,开泰花园有4000多户居民8600多人,属于比较大的社区,现在已经把小区划分为七八个网格,金城街道办事处安排了17个社区工作者

作为网格员,对小区进行管理。成立社区志愿者服务队,就是在今年3月份,网格员上门摸底时向居民倡议的,没想到得到这么多人响应。

“现在这些志愿者还没有注册,如果注册后就会有统一的编号,身份更加明确。”任城区金城街道相关负责人认为,发展社区志愿者服务队伍,应该首先对这些社区志愿者进行注册,然后完善组织,才能加强管理。

“今年7月,济宁市民政局出台了《济宁市民政局关于加强社区志愿者注册管理工作的指导意见》,对发展社区志愿者有很大的推动力。”济宁市民政局基层政权科科长曹鲁平说,以后社区志愿者的注册工作会更理顺,根据新出台的管理办法,社区志愿者注册制度推行工作由县级民政部门组织实施,社区志愿者组织或街道办事处、社区服务站负责社区志愿者的登记发证、审核注册。注册之后志愿者就有了“身份证”,对已经注册的社区志愿者,将会进行培训辅导、项目选择、等级晋升、评选表彰等各方面的管理。