

23日凌晨的暴雨将莱山区天合小区1号地下车库淹没,车库内的车辆遭遇“没顶”之灾。

昨天上午,部分车辆被淹的车主来到小区物业,要求物业对于损失和赔偿给出一个说法。

对此,物业方面称,已经做到了救援和告知的义务,希望通过法律途径来解决纠纷。



统筹 苗华茂 本报记者 尹海涛 齐金钊

业主讲述:

凌晨1点多下雨,三点左右才知道车库被淹

24日上午,天合城小区部分被淹车辆的车主来到小区物业,要求物业对于损失和赔偿给出一个说法。

被淹车主李先生称,凌晨1点多开始下雨,他在3点左右才接到物业通知车库被淹的消



息,距离车库开始进水已经过去近两个小时。

和李先生一样,大部分车主都是在3点到3点半这段时间内收到车库被淹的消息。

“如果在车库进水时的第一时间通知我们,完全可能将车从

车库内开出。”车主李先生对于物业“五分钟车库就满了”的说法并不认同,他认为如此大的停车场,从开始进水到车被淹没,五分钟是不可能的,而且当天下午公告栏里并没有贴出公告说今天有大雨,物业没有起到事先告知的义务。

另外记者了解到,物业对被淹车辆做出了一个统计表,表上共列出49辆车,后来车主又在统计表上加上了6辆,到目前为止为止被淹车辆已达55辆。

目前,被淹车辆正在4S店清理、拆解,具体维修费用还没出结果,但55辆车的总价格(按新车价格)超过千万元。

◀ 车辆受损的业主在楼下等待物业的说法。本报记者 赵金阳 摄

物业解释:

已尽到义务,希望走法律途径化解纠纷

对于天合城车库被淹,物业公司也向记者讲述了当晚的过程。

“物业公司的工作人员当晚在全力抗洪,但最终没能阻止车库被淹。”在天合城物业办公室,祥隆物业天合城服务中心车主任详细介绍了23日凌晨的情形。

“事先有过一个防汛预案,但没想到雨下得那么急。”车主任介绍,22日他从天气预报中得知当晚会有中到大雨,便安排工作人员备勤,但雨下得太大太



急,让人有些措手不及。

车主任介绍说,23日凌晨1点左右,大雨来袭,由于天合城小区的地势较低,仅仅过了不到半个小时,附近凤凰山上的雨水和迎春大街上的积水开始汇成水流,通过小区19号楼与22号楼之间的门口不断涌进小区。而物业公司也急忙组织工作人员用沙袋在小区门口和1号地下车库之间堆起了三道防洪墙。

“到3点,整个1号地下车库的车辆就已经快被没顶了。”车主任说,工作人员一直在现场忙碌,等回过神来挨家敲业主门时,1号地下车库已经被淹了。

“作为物业,我们做出了自己的努力,是否该对业主进行赔偿,给予多少赔偿,我们希望通过法律程序来解决。”车主任说,淹水之后物业也积极去其他地方调配水泵来抽水,并对车主车辆一一登记,然后帮助业主联系4S店,“我们也在积极和业主沟通,但没有达成一致,只能通过法律途径解决了,如果法院说我们有责任,我们肯定接受。”

◀ 为防止再有暴雨袭击,物业公司在迎春大街与小区路口堆放了400多个沙袋以备不测。本报记者 赵金阳 摄

车咋样了?

4S店正在对被淹车辆检测定损

24日下午,记者来到机场路上的华洋别克4S店,车主王先生被淹的别克车拖走后被送到了这里。

一位姓姜的售后维修人员



告诉记者,现在正在进行清理工作。他称,被水淹了的车,首先要用水进行清理,然后将车拆解,检测哪些部件已经损坏。

该售后维修人员介绍说,车被淹后,像车载电脑、仪表、气囊必须重新更换,至于线路和发动机保险公司一般不会要求更换,只需清理。该维修人员说,由于被淹后车子没有启动,对发动机的影响不太大,但他建议最好将发动机拆开清理,以免以后出现问题。

据了解,4S店将维修价格报单做出来之后,保险公司据此进行赔偿。至于车辆报废的标准,该售后维修人员称,维修费用超过车本身价值的80%,就可以向保险公司申请报废,按照折旧价格进行赔偿。

◀ 4S店的维修人员正在对被淹的车辆进行清理工作。本报记者 尹海涛 摄

抵顶新车 底价出售

帝豪EC8 2.0L
手动舒适导航版
菱智V5 2.0L 9座
菱智M5 2.0L舒适版
1.6L陆风新风尚致版 七座

底价出售
**可4S店
直接提车**

电话:
15615553631

被淹的车辆进行清理工作。本报记者 尹海涛 摄

公告

兹有芝罘区某高档小区内公寓一套,预测面积42.82平方米,地段好,户型优,现特价出售。有意者请致电咨询:18605455896

我们的工作人员当天提前做了准备。”莱山区养管处的一名张姓工作人员告诉记者,养管处负责市内的污水排水,但当晚具体发生了什么事,她并不了解,不过据她介绍,迎春大街的排水管线太细。

55辆车被淹,受损车辆到底谁来赔?

地下停车场怎么防汛?

做好预案,沙袋堵住出入口

随着夏季汛期的到来,各个停车场也成为了市区的重点防汛区域,天合城小区停车场遭遇水淹的事件也给我们敲响了警钟。24日,记者来到市文化中心地下停车场,对他们的防汛措施进行了探访。

烟台市文化中心建筑群地下两层约5.8万平方米的地下空间主要用来停车,其中地下一层可停放汽车300余辆,地下二层可停放汽车480余辆,属大型停车场。

虽然市区刚刚经受了暴雨的洗礼,但24日下午记者进入市文化中心偌大的地下停车场时看到,整个地下车库地面都是干的,没有任何水迹。“23日



本报7月24日报道的版面。

被雨水浸泡的1号地下车库现在已经禁止停车。本报记者 赵金阳 摄

律师说法:

可以提出赔偿诉讼

据了解,天合城小区车主的车位大部分是租赁的,少部分是购买的,交了车位服务费,车主有权向物业提出赔偿诉讼。

山东中亚顺律师事务所的付律师对此解释说,保险公司可能会根据车辆损坏赔偿一部分钱,至于剩余的钱,让车主承担说不过去,因为不管是租赁或是买的车位,车主和物业已经构成

养管处:

迎春大街排水管线太细

在采访中,天合城小区物业和小区业主都向记者证实,此次淹没1号车库的水主要来自迎春大街。作为莱山区的主干道,迎春大街的排水系统到底出了什么问题?

“具体情况我们还不了解,我

涉水险港城遇冷,小心爱车泡了白泡

车辆被浸泡,车主能获得保险公司怎样的赔付?24日,记者采访了烟台某保险公司的车险专家。该专家表示,夏日雨水较多,在车辆浸水的情况下,车主只能通过保险公司柜台办理。

“涉水险是各种附加险中唯

一一种针对发动机受损的附加险,

每年的保费并不高,但车主的

认知度不高。”车险专家介绍,

以一辆20万元的新车为例,一年

的投保费用大概在百元左右。

提醒:全险不包括涉水险

如果买了全险,发动机进水是否能获得赔偿?对此,车险专家称,绝大多数市民购买的所谓全险并不包含涉水险一项,所以就算车主买了全险,水浸导致车辆发动机受损,保险公司也可能不赔。这名车险专家提醒,车主在投保时,应该仔细阅读保险条例,主动询问购买的保险是不是含有涉水险。



市文化中心的地下停车场,用过的沙袋堆在一旁。
本报记者 齐金钊 摄

对话世界级名校 点亮出国留学梦

第3届烟台国际教育精品留学展

时 间: 8月18日上午9:00-12:00

地 点: 芝罘区解放路中银大厦3楼

主 办 单位: 齐鲁晚报·今日烟台

开始抢票

放眼海外名校,梦想从此刻起飞!
名校直通车将再次出发,送你到梦想彼岸!

美国、英国、加拿大、法国、德国、意大利、匈牙利、西班牙、澳大利亚、新加坡、俄罗斯、日本、韩国等几十个国家上百所院校等你来挑!

抢票热线: 13688690081 18660095750