

# 亲们，这个真的不是骗子

烟台交通管理短信服务平台于今年6月1日试运行，各种便民服务将由短信提示

通讯员 袁圣凯 李娜 记者 孙健 见习记者 于飞

“烟台交警支队提醒您：您的驾驶证已超过年审有效期，请及时到驾管所办理年审业务。”以上短信内容也许有不少人曾经收到过，一查看自己的驾驶证，果然超过了年审有效期，及时去审的同时还不忘感谢民警的贴心服务。然而因为不了解，这项便民服务也常被人误会，以为是收到了诈骗短信。

## 短信提醒驾驶员关注自己的车和证

自今年6月1日起，不少驾驶员收到了来自烟台市交警支队的便民短信，换证、体检、驾驶证满分等服务信息提醒着驾驶员朋友随时关注自己的车和证，以免造成不必要的麻烦。

据烟台市交警支队科技科副科长王程介绍，目

前运行的烟台交通管理短信平台所发送的短信内容主要包括两部分。一是与驾驶证有关的信息，包括驾驶证持有人到期需进行体验、驾驶证到期需换证、驾驶证到期没换证已经逾期、驾驶证扣分达9分到了满分临界点、驾驶证扣分



记者现场体验变更联系方式。本报记者 孙健 摄

## 便民短信服务有人叫好有人误会

不少收到短信的驾驶员对交警支队的这一便民服务拍手称好，“谢谢！”“好的，收到！”等3万条短信回复让民警们感到自己的工作得到了理解。但也有人不买账，300条投诉短信把民警们搞懵了，明明是办了件好事儿，怎么还会遭到投诉呢？

通过对投诉信息的整理、反馈，民警们发现投诉内容主要有三点：第一，手机用户明明没车没驾照却收到了换证信息。第二，车

主名下车太多，一天收到百余条服务信息；第三，信息来得不是时候，大半夜被吵醒。对有些市民而言，便民服务就变成了“扰民服务”。甚至因为不太了解，这项便民服务还被一些市民误认为诈骗短信。

为什么便民服务会变成“扰民服务”呢？经调查发现，车辆持有人和驾照持有人的信息并不完全，这其中还包括相当一部分人因不愿透露个人信息而预留了错误的手机号码，

或后来变更了电话号码而没有告知交警部门，这是造成“扰民”的主要原因之一。所以交警部门希望广大驾驶员能够尽快到交警部门变更手机号码。

有些驾驶员半夜才收到短信，主要是因为交警部门是在下午3点左右批量发送短信，为了使服务短信不再“扰民”，交警部门将改进服务方式，保证所有的服务短信在中午12点之前发送完毕，防止短信扎堆很晚才能接收。

### 交警有话说：

由于该短信告知平台是市交警支队直接协调烟台移动公司、电信公司、联通公司三家通信运营商进行研发的，不存在中间增值运营商的参与，所以广大市民联系方式的安全性可以得到保证。后期我们交警支队还将推出短信平台退订业务，如果有些市民觉得该短信平台不好，可以直接进行退订。

### 更改联系方式只需十几秒

为了方便市民更改驾驶证、行驶证登记信息中的联系方式，交警支队简化了更改手续，市民可直接到交警部门的对外窗口进行更新办理。其中驾驶证联系方式的更新需要驾驶员本人携带身份证或驾驶证办理，机动车联系方式的更新需要机动车所有人携带本人身份证和机动车行驶证办理。

在交警支队驾管业务服务大厅，记者也亲身体验了一次快速变更驾驶证联系方式。在服务窗口，记者出示了身份

证，业务民警将身份证号输入电脑系统中，系统上立即出现记者取得驾驶证的相关信息。随后民警在联系方式移动电话一栏输入记者的手机号码，联系方式便更改完毕，整个更改过程只需十几秒钟。

据了解，市民还可以登陆网上车管所进行联系方式的更新。今后交警支队还将推出手机自助短信更新联系方式的措施，市民只要发送短息得到验证码，就可以更新联系方式了。

编辑：于洁 美编/组版：于洁

# 烟台品牌建材家具直销展

## 冰点直销价 钱总动员

瓷砖  
**2**  
元

地板  
**49**  
元

灯具  
**28**  
元

马桶  
**290**  
元

木门  
**680**  
元

大床  
**790**  
元

展会时间：

**8月4日(周六)-5日(周日) 烟台火车站东大厅**

展会地址：

装修需要的一切，家装公司/建材/家具/家电，全产业链展出

了解更多登录

益友网 |

搜索

电话/6288511