

# 不少联通客户莫名遭停机

工作人员称是机卡分离违约，客户称是按正规程序办理

本报7月24日讯(记者 蔚晓贤)

24日，不少联通用户来电反映，从23日下午开始，他们的手机突然停机，并一直持续到次日，本以为是欠了费，可充费之后依然无法使用，对此联通工作人员的解释是这些用户违约了，是系统筛查的结果，但有客户称自己是按照联通要求的正规程序办的。

23日，市民马女士来电反映，当天下午她的手机突然无法拨打，手机里语音提示“余额不足”。马女士说她使用的是3GiPhone226元套餐，前不久刚交了话费，为了核实情况，她上网查询，最后发现自己确实没有欠费。随后，马女士拨打联通客服10010咨询，客服人员告诉她，她属于违约停机。

而和马女士同样遭遇的还有不少。市民刘女士告诉记者，她的手机也从23日下午的时候莫名其妙地停机了。刘女士说她用的是3GiPhone286元套餐，之前从未出现过停机的情况。让她气愤的是，她拨打联通客服咨询她停机是什么原因造成的，客服工作人员答应会及时给她回复，但到24日下午5点，也未接到客服的回复电话，而此时，她的手机停机已超过24小时。

23日下午，记者曾拨打10010咨询，客服人员告诉记者，之所以出现这种情况是因为这些客户违反了合约机的相关规定，出现机卡分离的状态，因此导致停机。但对这种解释马女士不能接受。马女士说，因她的iPhone4手机不慎丢失，5月16日，她去位于潍坊市四平路的联通营业厅办理了机卡分离业务，并购买了新手机。马女士说，当时她按照联通的要



不少客户排队办业务。

求去当地派出所开了证明资料，所有手续都是按程序办理的，当时工作人员称只要办理了机卡分离业务，旧卡就可以在新手机上正常使用。可是，在使用两个多月之后，马女士却被停机了。

24日上午8点半，记者来到位于潍坊市市区东方路的联通大厦营业厅(潍坊市福寿东街示范店3G营业厅)，一进大厅看就到不少用户正排队办理业务，记者一问，排队等候的人群里竟有十多位市民被“违约停机”。市民孙女士说，她一开始以为是欠费了，可充值后仍无法使用，来营业厅一问才被告知是“违约停机”，孙女士说，她也因手机丢失后补了卡换了手机。事先没有通知，就突然停机让孙女士很气愤，孙女士说，作为一个生意

人，手机停机十几个小时造成的后果简直难以想象。

联通大厦营业厅一名工作人员解释，联通公司总部不允许机卡分离，23日，联通系统对所有机卡分离的用户筛查并给予“违约停机”处理。但为何像马女士这种通过合法手续办理机卡分离用户也会遭停机，工作人员没有给出解释。而对此问题，记者曾多次拨打联通客服要求解释，但工作人员均称问题已经记录下来，会及时答复，但记者始终未等到任何答复。

24日上午9点左右，看到越来越多的用户前来办理恢复通话的业务，联通大厦的工作人员只好开辟新的业务窗口，并为用户无条件办理了“正常复机”业务，并称不会再出现这样的情况了。

## 53度飞天茅台半年降五百

礼品回收店趁价低忙囤货

本报7月24日讯(记者

韩杰杰)53度飞天茅台跌至1300元/瓶的消息甚嚣尘上，23日，记者走访市场发现，虽然潍坊市场上飞天茅台价格并未出现1300元的低价，但也较今年初跌了近500元。较低的市场价格引得礼品回收店忙囤货。

近日，记者走访佳乐家、沃尔玛及福寿东街上的茅台专卖店，发现其价格均有回落。在佳乐家新华店、北王店，53度飞天茅台售价均为1699元，较春节期间跌了300多元。在福寿街茅台专卖店中，53度飞天茅台售价为1519元，执行全国统一零售价，据店员介绍，今年4月份就执行该价位了。

记者采访获悉，作为白酒行业价格的风向标，53度飞天茅台价格受供求影响频频变动。去年春节后，53度飞天茅台零售价刚刚破千元，至8月，则普遍涨至1480元，年底至1880元，今年初最高则达2180元。经历节节攀升后，近期价格却骤降，

目前53度飞天茅台较最高价位时降了近500元钱。

市场零售价的回落，也使得茅台回收价节节下降。23日，在福寿街一家礼品回收店处，记者询问是否出售53度飞天茅台，回收人员称，出售，但是不是现在这个时节，等中秋、过年的时

候才出货。该人士称，如今是淡季，价格回落也是正常的。年初至今，53度飞天茅台零售价跌了好几百，他们的回收价格也随之下跌，新酒由年初的1200-1300元每瓶到了现在的900元，年份酒视情况而定，15年的回收价四千。随后，记者又咨询了几家回收店，53度飞天茅台回收价也是900元左右，也是只收不卖。

一回收人员坦言，高档酒利润高，今年春节茅台价高，有的同行五六百元收购的，一转手一瓶就纯赚一千多。现在飞天价格虽低，但碰上大的节假日，供求关系一变，重返小两千应不难，所以并不着急出手。

中百集团

中百配送中心 中百大厦 佳乐家

中百连锁超市 中百实业

益家园 佳乐家置业

谷德广场 小蜜蜂购物中心

中百电器

Zhongbai Appliances

买家电 一定要等  
6周年盛典

8月3日 15:00至  
22:00

夜宴

每小时送  
1台iPhone4s  
6台32寸液晶 10根金条 10根银条

预交定金送金银

预交3000元送银币 预交5000元送银条  
预交10000元送银元宝 预交16000元送金条  
预定时间:即日起-8月3日15:00

套购满额送iPhone4S

直播潍坊《奥运来了》走进中百电器  
林伟宁亲临店庆现场互动

赢40寸液晶大奖(每天1台)

6周年喜悦大征集 送666元家电礼

立业之喜:“我工作6周年了”征集截止2012年踏上岗位6年的各行业工作者66名(凭2006年毕业证)

婚姻之喜:“我结婚6周年了”征集截止2012年结婚6年幸福家庭66户(凭2006年结婚证)

成长之喜:“我六周岁了”征集年满六周岁可爱儿童66名(凭户口本或身份证)

网络报名:7月23日起登陆报名

中百大厦官方网站www.zhong100.com/zbds 中百大厦微博www.weibo.com/zhongbaidasha回帖报名

中百电器微博www.weibo.com/zhongbaidianqi回帖报名 现场报名:中百电器胜利店四楼服务台

报名即可获邀参加胜利店6周年庆典晚会,现场领取价值666元家电大礼,额满即止。

6载征程 你我相伴 现金红包感恩老顾客

持中百电器2006年-2012年单件600元以上购物发票原件即可领取抽奖卡,每人限领1张,每日限前20名,数量有限,先到先得。(限胜利店) 100%中奖  
活动时间:7月23日起

一等奖1名 获1000元现金红包  
三等奖5名 获100元现金红包  
纪念奖 参与即送啤酒1箱

中百电器联合苹果、三星、HTC、联想四大手机品牌 打造低价盛宴

我的奥运秀  
买三星手机赢奥运礼品  
Samsung GALAXY S III  
卓然天成 为而生  
三星 i9300, 全球最瞩目智能旗舰 赠 HDMI 线 + 移动电源  
中百电器胜利店地址:潍坊市胜利西街中百大厦西100米 电话: 8314920

HTC  
quietly brilliant  
HTC 智能手机  
行家的选择  
HTC

lenovo 联想手机专卖店  
贺中百电器胜利店六周年店庆  
联想 S880, 超大屏智能娱乐新旗舰  
联想 S880, 超大屏智能娱乐新旗舰  
大·有意思!  
联想 S880, 超大屏智能娱乐新旗舰  
联想 S880, 超大屏智能娱乐新旗舰  
赠 200 元话费卡 + 蓝牙耳机

苹果全新 iPad  
劲爆特惠价 + 超值配件套餐 + 千元礼包赠送 + 百分百服务  
现货热销  
苹果全新 iPad