

# 多数手机保护壳以次充好

## 监管部门：没有标准难做定夺

本报记者 贺鸿

现如今，消费者在购买一部动辄几千元的智能手机后，大多会考虑购买一款适合手机的保护壳或贴一张防刮膜。然而，记者在采访过程中通过一位业内人士了解到，市场上大多销售手机保护壳、手机防刮贴膜的商家，均存在以次充好的现象，俨然成为了业内的“潜规则”。

### 保护壳制造粗糙致手机按键损坏

20日，市民魏先生在一家商场购买了一部品牌智能手机，随后前去商场对面的白天鹅科技市场挑选适合手机型号的手机壳。“当时看中一款iface的手机壳，卖家说是韩国进口的，我就买了，结果用了没两天就把我手机侧面的解锁键给磨坏了。”魏先生说，他找到商家进行维修，商家称是魏先生购买的手机保护壳太紧且侧面解锁键按键处不吻合造成的，并非手机本身原因，需要交纳200元维修费并建议魏先生去找销售手机保护壳的商家讨说法。

24日，记者同魏先生一同来到售卖手机保护壳和手机防刮膜的销售店内，商家李先生说，他所销售的手机保护壳和手机防刮膜的进货渠道大多来自济南，而进口产品、高端产品只是听经销商所述，具体情况他也不太清楚。

### 产品包装无质保监管部门无标准

随后，记者针对德州市中心城区几家科技市场进行调查发现，大多销售手机保护壳、手机防刮贴膜的销售商所销售的产品外包装均无质保标签或合格标准。其中部分商家所谓的进口产品，更是外包装没有任何中文标识，对于这些手机保护壳、手机防刮贴膜的来源，商家都不愿过多透露相关信息。

为此，记者联系到德州市消保委，相关工作人员告诉记者，目前国内针对此类产品并未出台相关的执行标准，在一定程度上产品的真伪有失衡量标准。若消费者对此进行投诉，只能按照消费者在使用过程中受到的损失同商家进行调解。

据了解，目前在国际市场对于此类产品的执行标准，也仅限于2006年7月1日正式实施的《关于限制在电子电器设备中使用某些有害成分的指令》



(Restriction of Hazardous Substances)，主要界定电子电器产品在生产过程中使用的材料和工艺。而相关的产品质量标准，还需行业内部自行制定企业标准作为产品的执行标准，并到质监局备案。

### 行业内部潜规则“其实都是国产货”

记者通过一位业内人士了解到，现在市场上销售的手机保护壳、手机防刮贴膜大多存在以次充好的现象，一种是商家在其中更换产品或夸大、虚假宣传产品，欺骗消费者，在其

中谋取较大的利益；另一种则是经销商在发货时就对产品的好坏进行分类，做工稍微好点的产品冒充进口货，做工较差的产品作为中档货，商家在拿到货物后只是在价格上进行衡量，对于产品的质量并不知情。

该业内人士还透露，要想在国内买到一些口碑较好的国外进口大品牌手机保护壳和手机防刮贴膜几乎不太可能，原因在于这些手机保护壳和手机防刮贴膜大多售价较高，在同等产品内并不会太大市场，“说白了，科技市场卖的这些，其实都是国产货，就看生产商家的良心，做得好咱老百姓就赚了。”

#### ●相关链接

### 保护壳、贴膜到底该怎么选

据德州联通iPhone体验俱乐部相关工作人员介绍，目前市面销售的手机保护壳分为硅胶保护壳、金属保护壳和塑料保护壳。

从专业角度讲，不建议用户使用硅胶壳。首先，硅胶壳虽然售价便宜，但使用过程中容易变旧，影响美观；其次，硅胶壳是所有手机保护类产品中最影响散热的材质，使用时间长对手机电池散热影响较大。相对硅胶壳，金属壳优点在于散热较好，也十分耐用，同时对于手机信号有增强的作用。而塑料壳的防护性能较好，但由于材质较硬，一些劣质的塑料壳在制作过程中对于手机侧面的按键吻合度不够，易造成按键受损。

贴膜方面，工作人员不建议贴防窥视和镜面的防刮膜，因为此类防刮膜较厚，影响触摸灵敏度和散热，且透光度不够好，影响视觉效果。夏季，建议用户贴雾面抗指纹保护膜，也就是磨砂膜。由于用户在夏天使用手机，或多或少手上会出汗，此类防刮膜不易让屏幕变脏，视觉效果不会受影响。

本版编辑：贺鸿 美编/组版：魏巍



# 联通敞开打，网内免费，网外3分真省钱!!!





全市400万联通用户免费打



7位小号 全市免费 方便记忆



每月免费打300分钟联通网外市话



全市一个小区、被叫全免费

说明：

- 1、其他资费：来显0.1元/天，本地被叫全免费，联通网外市话超出300分钟后0.1元/分钟，国内长途0.25元/分钟；
- 2、10元月费优惠期限：自用户入网起24个月；
- 3、60M上网流量：自用户入网当月开始连续赠送三个月，每月20M；
- 4、每月300分钟网外市话赠送没有优惠期限，在网即送；
- 5、办理7位短号码后，用户在本地拨打时，被叫方显示的是7位短号码；用户漫游拨打或者发短信时，被叫方或短信接收方显示的是11位手机号码。用户做被叫时，主叫方拨打11位手机号或7位短号均可呼叫；用户接收短信时，发信方只可发送至11位手机号。

## 每月仅10元

## 还送60M上网流量

详询联通营业厅或指定代理商