

# 暴雨袭城 如何投保避免自然灾害损失

近日,北京遭遇特大暴雨袭击,根据报道,暴雨已导致数十人遇难。大批车辆因泡在水中而损坏,一些大型保险公司一天接到的报案量达到数千件。此外,不少人的房屋、家庭财产也受到损坏。这一系列的损失谁来埋单?实际上,无论是人身、汽车,还是家庭财产,都可以通过购买保险来控制风险。



## 人身保障

险种:寿险、意外险

一般来说,人身险承保的对象就是人的寿命和身体,当人的身体在暴雨洪灾中受到伤害或生命终止,相应的保险产品均可赔付,如定期寿险、终身寿险和两全险就是对人的寿命加以承保的,而意外伤害险对人的寿命和身体均可承保。现在,一些保险公司开发的分红险中,也有这类条款。根据保单的具体条款,寿险、个人意外伤害险、个人意外医疗险、学平险、旅游意外险

等人身险的保险责任均包含有洪灾受损责任。也就是说,如果保险客户购买了寿险、意外险,在洪灾中身故或受伤均可依照保险合同规定获得保险公司的相应赔偿。

而金银、珠宝、钻石及制品,玉器、首饰等珍贵财物则不在承保范围内,大多需要附加险种。

如投保人希望将室外家庭财产包括在承保范围内,需要与保险公司事先约定。投保人在填写保单时一定要写明投保家物

的地址,如果在投保期间搬家,一定要及时到保险公司办理承保物转移手续。

据了解,保险公司确认房屋及室内装修物的保险价值应该是出险时需要重新建造这座房子的价钱。

偿。如果想在暴雨中让爱车更保险一点,那么可以考虑购买一份涉水险,这个险种对汽车发动机进水后造成的损失也予以赔偿。但是如果被水淹后车主还强行启动发动机而造成了损害,那么保险公司将最多赔八成。

## 家财保障

险种:普通财产险

房屋、房屋内的财产受到了暴雨损坏,又有什么险种能将风险降低?在通常情况下,普通财产险对家庭财产有选择性的承保,这是双方协商的,承保范围包括房屋、房屋附属物、房屋装修、家具、家用电器和文娱用品等,

## 车辆保障

险种:车损险、涉水险

毫无疑问,在暴雨积水中,车辆最易受损。根据车损险的条款,因雷击、暴雨、洪水、雹灾、海啸等造成保险机动车的全部损失或部分损失将获得保险公司赔付。

不过,车损险条款中明确有一条,发动机进水后导致的发动机损坏,保险公司一般是不赔的。据介绍,若车停在路边,车库里被淹,内饰、座垫的清洗费用及拖车费保险公司可赔。若浸泡严重有可能导致电子元器件受损,更换电子元器件的费用也可以赔。但在这种情况下,若发动机出现问题,则仍然得不到赔

偿。如果想在暴雨中让爱车更保险一点,那么可以考虑购买一份涉水险,这个险种对汽车发动机进水后造成的损失也予以赔偿。但是如果被水淹后车主还强行启动发动机而造成了损害,那么保险公司将最多赔八成。



## 风险无情 保险有爱

——中国人寿开通绿色通道 四十万赔款快速给付

近日,中国人寿菏泽分公司受理了一起因意外触电导致的被保险人死亡案件,中国人寿菏泽分公司迅速启动了大额理赔案件绿色通道,并在2个工作日内将40万元死亡保险金打入受益人账户。

被保险人张某,年仅38岁,定陶县陈集镇人,在家中建房时不幸触电身亡。家里的顶梁柱意外身故,一家人陷入极度痛苦之中。其妻看着年幼的儿子和年迈的父亲,失去了生活的希望。由于旧房已拆除,一家人住在没门、漏雨的小棚子里,不知以后如何生活。

接到报案后,中国人寿菏泽分公司客服人员冒雨来到事故现场,进行现场查勘。经核实,张某系菏泽市山东德发包装有限公司职工,该公司为张某在中国人寿菏泽分公司投保了国寿绿洲团体意外伤害保险,合计保险金额40万元,共交保费2049元。

为避免路太远,天气炎热等客户不便因素,待其妻子办完张某后事,7月12日中国人寿菏泽

公司主动到张某家中办理理赔手续,7月13日将40万元理赔款打入受益人账户。

张某的家人被中国人寿这种“服务热情、理赔快速”的举动所感动,多次说是德发包装公司和中国人寿的关爱救了她们和家庭。其妻子表示会好好抚养孩子、赡养老人。教育孩子长大后一定不要忘了德发包装公司和中国人寿,并为中国人寿公司送来一面“风险无情,保险有爱”的锦旗以示感谢。菏泽市山东德发包装有限公司的领导对中国人寿的服务也非常满意,表示以后会和中国人寿长期合作,让员工得到更高、更全面的保障。

据了解,该案是目前中国人寿菏泽分公司短期人身意外伤害险赔付金额最高一例,且从申请到给付赔款仅用2个工作日,充分体现了中国人寿作为一家勇担社会责任、践行保障职责的寿险公司在服务客户方面所做的不懈努力。



▲中国人寿菏泽分公司客户经理将40万元赔款送到被保险人家属手中。

### 链接

从这次的保险理赔事件中,记者深刻认识到保险对企业及个人的重要性,依托保险制度来提高企业抗风险能力不失为最佳的一种选择。

据中国人寿菏泽分公司办公室主任谢岩介绍:“单位集体投保,最低投保人数为8

人,且投保人数不低于单位员工总数的75%,即可办理团体意外伤害保险。”此类保险不仅负责工作期间发生的意外伤害事故,而且非工作时间所发生的意外事故,也属保险保障范围之内。

(本刊记者 时海彬)



中国人民财产保险股份有限公司菏泽市分公司

## 拨付政策性2012年小麦保险赔偿款

近日,记者从中国人民财产保险股份有限公司菏泽市分公司获悉,今年该公司负责承保的单县、东明、成武三县小麦保险受灾面积近15万亩,连日来,单县、东明、成武三县的小麦受灾农户陆续领取到了政策性农业

保险的赔偿款,赔款金额达400多万元。

“我公司承保的政策性小麦保险的理赔案件在7月中旬已合赔通过,月底前赔款将全部打入农民“一卡通”账户。”中国人民财产保险股份有限公司菏泽市

分公司办公室主任李民说。

据了解,政策性农业保险作为现代农业风险管理的有效手段,在提高农民种粮积极性、保证农业生产、稳定农村经济、保障粮食生产安全和农民收益等方面发挥着重要作用。

随着农民保险意识逐步增强,政府支持力度不断增大,承保公司理赔服务质量的提高,政策性农业保险这项民生工程将会让更多的农户从中受益。

(本刊记者 时海彬)



### 平安产险启动农村小额人身保险业务

近日,中国保监会正式批复同意中国平安财产保险股份有限公司作为农村小额人身保险业务试点公司,在包括山东的十九个地区同步开展业务。

农村小额人身保险是一种面向低收入人群提供的人身保险产品,专门针对农民的消费能力、特定风险设计,具有保费低廉、保额适度、保单通俗、核保理赔简单的特点,是一种由政府组织推动、保险公司具体经办惠民保险,在一定程度上满足了农村客户的人身保险保障需求。

此次农村小额人身保险项目的推广,是平安产险积极响应国家强农助农政策号召,在农村保险领域做出的进一步探索。平安产险有关负责人表示,随着全国网点铺设的逐步完善,平安产险将继续开发契合农村低收入客户群体实际需求的新型产品,关注提升农村地区低收入人群的保障水平,促进农村社会和谐稳定,缓解农村保险保障供给不足的问题,以实际行动履行平安作为企业公民的社会职责,回馈客户的支持、社会的信任。

(齐先董)



### 积极应对北京最强暴雨 已确认2名客户出险

7月21日,北京遭遇61年来最强暴雨,暴雨当天,泰康人寿立即启动一级响应和重大突发事件理赔应急预案,理赔人员当天下午即赶赴各主要受灾现场,排查伤亡名单,主动寻找泰康客户。截至目前,泰康人寿已确认两名客户因暴雨受伤住院,该公司理赔人员已赶赴医院对受伤客户进行了探视慰问,并积极协助客户准备理赔资料。

此前,泰康人寿第一时间派北京分公司副总经理前往遇难英雄——向阳路派出所所长李方洪家中,代表20余万泰康人向英雄家属送去10万元慰问金表示最深切的慰问,对遇难英雄致以最崇高的敬意。

(宋先军)

### 齐鲁晚报·今日菏泽 《保险塑造幸福》征文启示

一份保单,承载一份责任,塑造幸福生活,有你有我,菏泽保险在此启程。

保险,我们并不陌生,它已经越来越多地走入我们的生活,成为与我们息息相关的朋友,它犹如“防火墙”,让每一个家庭病有所医,幼有所护,老有所养,有了保险,我们的生命、社会、家庭多了一份保障,它属于每一个普通老百姓,它就在我们身边。为更好服务读者,为其提供一方沟通交流的平台,菏泽保险专刊特别推出《保险塑造幸福》征文,让我们拿起手中的笔,共同记录下你与保险的故事和保险从业者的酸甜苦辣,让我们携起手来,让保险为更多的人塑造幸福!

投稿邮箱:qlwbshb@163.com  
投稿热线:0530-6330010  
15105300968

