



去天乐城水世界玩得有些不爽

自带游泳圈为啥不让用?

文/片 本报记者

“事先没说明不租游泳圈不能玩部分项目,还不让自带泳具,泳衣泳裤也比外面贵很多。”21日,市民刘先生从天乐城水世界出来后说。记者调查发现,许多游客都有类似经历。吊椅没固定、漂流河不开灯,一些设施缺乏安全保障。

游泳圈只能租还不提前说

21日,市民刘先生带着家人,到天乐城水世界玩。买票进门后发现,一些项目得另花钱才能玩。

“大热天的,一家人想找个凉快的地方好好玩一下,没想到生了一肚子气。”刘先生说,买门票时,他特意看了一下门票上标注的入园须知,“上面写明了,门票包含园内所有水上游乐项目及娱乐表演,含自助餐,每人128元,觉得挺合适。没想到进门后转了一圈,发现很多项目让强制消费。”

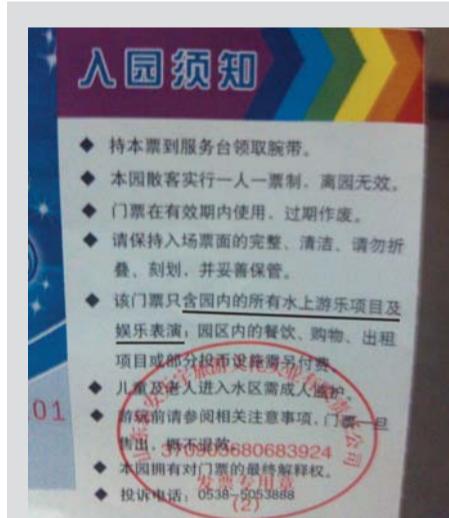
“很多好玩的项目都需要游泳圈,可不允许自带。”刘先生说,在租赁泳具的地方有8条关于泳具出租的规定,第一条就是所有泳具不允许自带。除了大喇叭滑梯用的四人游泳圈由水世界免费提供外,其余巨兽碗、冲天回旋、皮筏滑梯等项目必须使用双人游泳圈。“我们特地带了游泳圈还不让用。不能让孩子看别人玩

吧,只能租游泳圈。”刘先生无奈地说。

一些市民发现,游泳圈的租金也太贵,“一条双人游泳圈只能租两个小时,一次就要20元。在水世界外面的商铺,租一天还不到20元。”市民孙女士说。天乐城泳具租赁处工作人员解释,不允许自带泳具,是考虑到游泳圈质量直接影响到游玩安全和水质环境。一些双人项目使用的双人游泳圈,在外面租不到,为保证游客安全必须使用他们提供的。

不少游客认为,门票既然包括这些项目,就应该提供免费泳具。就算不免费,也应该提前告知,或者把泳具使用须知贴在门口,而不是仅仅在水世界内贴公告。

泰安市工商申诉举报指挥中心工作人员表示,在门票中注明门票费包含所有游乐项目,进门后又以器具租赁等为由收费才能游玩的情况,涉嫌变相强迫消费。



漂流河内没开照明灯。

泳裤掉色染黑了腿

除了泳具,同样一条泳裤,世界内的售价也比外面商铺高很多。

21日,在天乐城水世界门口一家商铺里,从济南开车来玩的张先生和几名朋友在挑选泳衣泳裤。商家劝张先生也买一件,张先生觉得水世界里面应该也贵不了多少,没有在外面买。等进了里面,才发现,泳衣泳裤比外

面贵很多。其中最便宜的泳裤要价60元。和朋友的泳裤一对比,颜色、质地、印花全部一样,而朋友在外面买的只花了20元。

22日,一些曾去水世界游玩过的市民网上发帖抱怨,在水世界内购买的泳衣泳裤质量差、价格高。有游客说,他买了两条泳裤共120元,结果泳裤掉色,出来穿衣服时两条腿都染黑了。

漂流河不开灯存隐患

漂流洞里不开灯呛了水,坐没固定的吊椅差点摔倒……除了强制消费,泳具租赁和泳衣差价高外,天乐城水世界内还有一些安全隐患。

“漂流河的洞里没开灯,呛得我差点上不来了。”21日,游客赵先生在水世界“激流勇进河”玩漂流,因石洞太黑,不会水的他险些出危险。赵先生说,他套着游泳圈下水,顺着漂流河走。走到北侧一处石洞时,周围突然漆黑一片。赵先生惊慌之下,脚下一滑,歪倒在水里。好在水只有一米左右深,他呛了几口水挣扎站起来。“石洞里不开灯太危险了,要是孩子不留神很可能就会出大事。”赵先生说,南边的涵洞,也没有照明灯光。

一名负责安全的工作人员称,

涵洞不开灯在一定程度上是为增加神秘感和刺激,提高漂流的乐趣。对赵先生的建议,工作人员表示会及时向领导反映。

水上世界内部安装了一些吊篮,标明限制乘坐人体重,但没有固定在地上,一些游客差点坐出危险。23日,游客周先生带着14岁的儿子,上岸后找地方休息。看到一处吊篮空着,好动的儿子坐上去,用脚撑地想摇晃一下。刚一用力,吊椅突然向后歪倒。幸亏周先生就站在旁边,一把抓住吊椅。

原来吊椅四个角没有固定,只是一个简单的铁架子。“吊椅毕竟是给游客休息用的,也得考虑安全问题。”周先生说。天乐城水世界的工作人员说,会及时反映,尽快改善。