

社区牵头

150余商户结成服务联盟

政和社区便民服务联盟集餐饮、维修、医疗、家政等20类为一体,150余家商户加盟,发放便民服务卡6000余张。截至目前,便民服务联盟已为辖区内2470余户居民提供免费上门、打折、咨询等众多服务项目让居民真正享受到了不出社区便可满足生活所需的优质服务。

说起便民服务联盟的成立,政和社区党支部书记甄卫东说,如何让居民享受到便捷贴心服务,2009年起他一直在思索。直到2010年一次赴外地考察,“看到外地一些社区利用自身条件开设理发店、餐馆。”就在那时发展便民服务联盟的想法就已形成了。

回到滨州,甄卫东把想法告诉了社区的其他工作人员。最终,经大家一直讨论决定组建便民服务联盟,充分发挥社区内商铺较多的优势,让商家加入到联盟。同时,社区将加盟商家情况印制成册随便民服务卡向所有居民发放。联盟为商家做服务推介,商家对所有社区居民发出服务承诺,所有社区居民均可持便民服务卡享受上门、咨询、打折、馈赠等优质服务。

亮出身份

流动党员兑现服务承诺

“如何维护联盟的品牌,如何发挥党员的作用?”政和社区在联盟成立之初便在思考这个问题。在联盟成立中,社区了解到辖区内有不少的流动党员,充分发挥党员积极性,让流动党员亮出身份,一个由以加盟商户党员为主的便民服务党支部应运而生,支部实行个体商户党员自我管理。33名商户流动党员成为支部首批成员。

“让流动党员充分发挥党员模范带头作用,为百姓更好服务。”便民服务党支部书记张新民介绍,他们通过走访调查,了解辖区内751名党员的基本情况,为这些流动党员建立起了党员档案,同时重点了解加盟商户中30名党员的情况,动员他们在经营的商店中亮出身份,悬挂“社区便民服务联盟共产党员示范店”标识牌,以党员的身份向辖区居民承诺带头进行优惠和诚信示范服务,以此带动其他加盟商户的积极参与。



◀ 政和社区“3351”便民服务流程示意图。

▼本报曾对政和社区的便民服务联盟做过详细报道。



政和社区“3351”便民服务 创新党建成“市东模式”

文/片 本报记者 张凯 本报通讯员 胡惊涛 尚战锋

滨城区市东街道办事处政和社区立足社区实际,积极探索,大胆创新,围绕“服务、便民、和谐”的核心,探索创建“3351”便民服务模式。“3351”便民服务模式全面整合了社区资源,构建起社区服务大体系,营造了和谐稳定的社区环境,成为全市创新社区党建的“市东模式”。

一个品牌

辖区居民倍感自豪骄傲

“要想为居民服务,必须要先搞清楚居民需求。”甄卫东说,社区在联盟成立之初,组织所有工作人员对辖区内2470余户居民进行摸底调查,整理出了一套完整的居民档案。

为打造便民服务品牌,社区统一制作“社区便民服务联盟”标识牌,悬挂于加盟商户店面的显眼位置,统一制作“社区便民服务联盟”胸章,商户人员佩戴在胸前,便于消费者识别,

增强居民对便民服务联盟的认知度和对商户诚信经营的认可度。同时,社区便民服务中心设立一部服务电话(3369019),居民和商户遇到纠纷和问题可随时拨打进行投诉。

社区以便民服务党支部为统领,便民服务联盟、便民服务中心定期对加盟商户的服务质量和兑现承诺情况进行检查督导,对接受服务的居民进行回访,推动各商户提升竞争意识、提高服务质量,在商户和居民之间构建和谐关系,保证居民享受到优质、便捷、优惠的服务。

“3351”便民模式:

建设三个服务平台。社区便民服务党支部、社区便民服务联盟、社区便民服务中心。

建立健全三套档案。辖区内党员档案、加盟商户档案、辖区居民档案。

五个服务载体。签订一份加盟协议、设立一部服务电话、印制一本《社区便民服务手册》、发放一张《便民服务卡》、制作一个统一标识。

打造一个服务品牌。“一个服务品牌”即“服务、便民、和谐”。



**山有山的回憶 海有海的回憶
更多精彩留下更多回憶
崂山·多則更精彩**

崂山国家风景名胜区全国旅游摄影大赛 30万大奖等您拿!

官方腾讯微博ID: qdlaoshan2011 腾讯微博话题: #30万大奖等你拿#
摄影大赛专题地址: <http://z.t.qq.com/zt2012/qdlsyds/>

崂山官方微博二维码

**崂山风光旅行社: 0543-5088966
滨州青年旅行社: 0543-3217078
中国国旅滨州分公司: 0543-5080020**

哈飞路宝



宽松节油 快乐闪耀
大空间 小油耗 高品质

**路宝年度款已到店
团购进行中。。。**

**首付 7800元
路宝开回家!**

哈飞汽车

哈飞汽车指定经销单位:

哈飞汽车滨州京华销售服务店

贵宾热线: 0543-3375321

销售地址: 滨州市渤海五路黄河十一路
北60米路东

邹平贵宾热线: 0543-4669888

阳信贵宾热线: 0543-8261678

无棣贵宾热线: 0543-6318666

惠民贵宾热线: 0543-5300177

广饶贵宾热线: 13963387358

沾化贵宾热线: 13561512290

博兴贵宾热线: 0543-2122111

哈尔滨哈飞汽车工业集团有限公司

客服中心: 400-600-0006 或请访问 www.hafeiauto.com.cn