

济南市客管中心曝光首批往返机场的宰客出租车

# 5辆出租车被罚款停运

改进作风 优化环境

晚报

监督热线: 96706531  
爆料QQ: 800003789

调查

调查新闻大赛

本报7月25日讯(见习记者宋立山) 本报曾连续发出《往返机场打车,乘客两头挨宰》等多篇报道,揭露往返机场的出租车司机宰客行为,引起济南市客管中

心的重视,并与本报联合建立曝光台。25日,济南市客管中心曝光第一批违规载客的出租车名单,50天来,一共有5辆出租车被查实存在不打表、绕道等行为,均遭到罚款和停运整改的处罚。

25日,济南市客管中心正式曝光第一批往返机场违规载客的出租车,曝光内容包括车牌号码、所属公司、违规行为和处罚情况。这份曝光名单显示,自6月7日以来,在接到的所有乘客投诉中,有5起有责投诉,分别被确认存在不打表多收费、未经同意合乘、拒载、绕道多收费等违规营运行为,客管中心已经依照客运规定,对上述出租车做出罚款和停运的处

罚,并责令出租车司机将多收费用返还给乘客。“接到的乘客投诉不止这些,但并不是每一起投诉都属实,也不是每一起投诉都可以查实,以上5起是我们经过查实确定的有责投诉。”

按照整治计划,这份名单将被转递至遥墙机场安全护卫部,名单中常驻机场拉客的出租车将遭到进一步处罚。遥墙机场相关负责人此前接受本报记者采访时曾表示,为了打击出租车宰客行为,维护遥墙机场的良好秩序,将全力协助客管部门,对于被投诉并确认为宰客的出租车,将吊销其在机场的停车证,禁止其在机场等候拉客。“希望客

管部门能够及时把有责投诉的出租车信息转到机场的护卫部,护卫部会将宰客的出租车清出机场。”这位负责人说。

济南市客管中心负责人呼吁,广大乘客要积极维权,不要有所顾忌,往返机场遇到宰客行为,把宰客出租车的车牌号等相关信息记录下来,尽量用手机录音等方法留足证据,积极向管理部门投诉。96576监督热线24小时开通,乘客拨打热线后,提供投诉对象的车牌号码或乘车发票号码,陈述乘车过程的起止地点和时间。对乘客投诉的重大服务事故,三日内给予答复。对乘客投诉的一般服务纠纷,七日内给予答复。

机场打车

乘客注意防宰

## 路程和价格 请看提示卡

● 提醒  
本报7月25日讯(见习记者宋立山) 25日,记者从济南市客管中心获悉,为了打击长期驻扎机场的出租车宰客行为,日前客管中心联合遥墙机场,向在机场打车的乘客发放新制作的旅客提示卡,提示信息包含出租车计价方法和主要目的地里程数,可以有效帮助乘客防宰。

提示卡正面列出出租车的计价方法为:每公里1.5元,基价为3公里,起价7.5元;每乘次加收0.5元燃油附加费;单程6公里以上的部分加收50%空驶费;时速低于12公里/小时,每累计5分钟加收1元费用;一、四季度晚9时至早6时与二、三季度晚10时至早5时,每公里租价加收15%。同时,在乘车过程中,过路费、过桥费由乘客负担,下车时要向司机索要发票。

提示卡还载明机场通往市区几个主要目的地之间的大致里程数,机场至市区主要位置的大概距离(不走高速):通往火车站为39km;通往长途汽车站为37km;通往西客站为48km;通往市政龙奥大厦为33.7km;通往泉城广场为39.2km。乘客可以根据计价公式和大致里程数,估算出需要支付的乘车费用。

对于旅客投诉,提示卡注明:遇有中途议价、倒客、故意绕道等行为,请拨打机场出租车监督亭电话,号码为82086809、82086812,或拨打出租车服务热线投诉,号码为96576。

机场出租宰客

机场出租车监督亭电话 82086809 82086812  
出租车服务热线投诉 96576 本报热线 96706

曝光台

### 近期关于机场投诉查处处罚车辆 (第一批)

公司名称	车号	违章内容	违章地点	处罚内容
金海岸	鲁AT3830	未经同意合乘	机场-山东吕剧院	罚款100元, 停运整改
通达	鲁AT8202	绕道多收费	历下公安分局-机场	罚款100元, 停运整改
黄金	鲁AT6011	拒载	机场-王官庄	罚款100元, 停运整改
鲁能	鲁AT0513	未打表, 多收费	火车站-机场	罚款200元, 停运整改
大鲁	鲁AT0324	绕道多收费	火车站-机场	罚款100元, 停运整改

恒大地产 香港联合交易所上市股票代码: 3333

恒大名都

奥体东 欧陆御湖名城

奥体东 万人成熟大社区

最后珍藏 16席

御湖华宅 7599元/m²起 送 1500元/m²豪装

恭贺一期业主乔迁新居



园林实景图1



园林实景图2



交楼实景图1



交楼实景图2

恒大地产集团  
EVERGRANDE REAL ESTATE GROUP

名都热线  
(0531) 6876 9888

项目地址: 济南市历城区敬德街(原横九路)北  
投资商: 恒大地产集团 开发商: 济南名都置业有限公司 物业管理: 恒大金碧物业 整合推广: CCAD朗隽广告

预售证号: 济建开预许字第(2010)166号。本广告相关内容、图片是对项目所作的示意表现,仅供参考。最终以政府有关部门批准的文件、图则为准。内文对项目周围道路规划、环境、交通、公共设施、各种产品及文字介绍,旨在提供相关信息,不意味着本公司对此作出了任何承诺。买卖双方的权利及义务以双方签订的《商品房买卖合同》为准。