齐鲁晚报

23日下午,天桥区食安办在区政府召集食药监、工商、车站广场管委会等部门共商如何整顿治理火车站附近餐馆

本报连续曝光火车站周边餐馆宰客,天桥区有关部门终于要下狠心了

“七剑”联合出击 整顿宰客餐馆

文/片 本报记者 董从哲 见习记者 宋立山 实习生 王安琪

改进作风 优化环境
晚报调查
监督热线:96706531
报料QQ:800003789
调查新闻大赛

自6月4日以来,本报连续曝光火车站周边小餐馆猖狂宰客、污染省会形象的行为,并跟踪报道相关部门的整顿效果。7月25日,天桥区食安办、食药局、工商、物价等7个部门主要领导接受本报专访,并现场部署整顿计划,将联合出重拳打击宰客行为。按照整顿计划,至8月20日,所有车站内的餐馆,不能取得合法证照的将被依法取缔。

食安办:
餐馆门口将公示举报电话

济南火车站周边小餐馆宰客行为是多年来一直难以解决的顽疾,对省会形象造成极大负面影响。针对本报的连续曝光,25日下午,天桥区食安办、工商局、食药局、物价局、卫生局、纬北路街道办以及济南火车站广场管委会等7个相关部门的负责人接受本报记者专访,通报正在进行的整顿工作,并部署下一步的整顿计划。

天桥区食安办主要负责协调牵涉其中的各个职能部门,督促治理整顿效果。

“表面来看这是价格问题,其实牵涉众多部门,哪个部门都不能推卸责任。”天桥区食安办主任王琥说,首先从食品安全和规范经营入手,相关部门尽好自己的职能并做好协调配合。食药局尽快推动办证,工商局紧跟办理营业执照,物价局一定要督促餐馆明码标价,卫生局搞好健康卫生工作。同时,火车站广场管委会也将做好配合工作,纬北路街道办做好属地管理。

同时,相关部门负责人也提醒市民和外来人员,尽量不要在车站附近没有价格公示的无证照餐馆就餐。在遇到宰客行为时,一定要积极投诉。“整顿完毕后,我们将会在每个餐馆放置公示牌,其中包括各个部门的举报投诉电话。”王琥举例说,“像两碗米线被宰300元的顾客,完全可以立马报警,这已经不是简单的价格欺诈,甚至涉嫌敲诈勒索。”

食药局:
逾期无法办证的将被取缔

天桥区食药局局长张新贵说,经过摸底调查,目前火车站广场周边一共有51家大小餐馆,其中26家证照齐全,剩余25家则处于无证无照经营状态。

火车站餐馆无证无照经营可以说是历史遗留问题,以前餐饮许可证由卫生局办理,从去年开始转到食药局,对资质审查的标准也有所提高。其中一部分餐馆一直无证,另一部分餐馆的许可证到期后,因为达不到新标准,无法重新取得许可证。

据张新贵介绍,针对无证经营乱象,食药局制定的整治方案分为4个阶段:一是动员培训,对餐馆服务人员进行业务培训,告知其整改标准;二是自查自纠,责成其在一定期限内自己查找问题,“这算是个缓冲期”;三是检测验收,食药局到现场对餐馆进行检测验收,确定其是否达到餐饮服务标准;四是整改提高,验收完毕后,对于存在问题但接近规定标准的餐馆,责成其整改提高,如果严重不达标,则不予办理许可证。

天桥区食药局副局长张志强说,目前已经有10家餐馆递交申请材料,按照整顿计划,截至8月10日,食药局将完成验收工作,截至8月20日,将结束办证工作。“能办证的办证,办完证之后,这些餐馆依然是重点监管的对象。逾期不能办证的,将没收经营工具、罚款,直至依法取缔。”

物价局:
价目表一律上墙公示

“下一步我们将要求所有餐馆根据自身条件实现价目表上墙。”天桥区物价局副局长李勇说,火车站周边小餐馆宰客主要有两种情形:一是餐馆的菜单不放在显眼的位置,顾客进门之后不看菜单直接点餐,用完餐后被宰,这种情况比较多见;二是部分餐馆使用“阴阳菜单”,顾客点餐时店家出示一份价格低的菜单,顾客用完餐之后又拿出一份价格高的菜单。“这两种情况都与明码标价有一定关系,要么价目表没有放在醒目位置,要么菜品价格不统一,因此下一步价目表必须上墙,让顾客一目了然,并且菜单上印有电话便于投诉。”李勇指出。

李勇进一步解释,一般来说,物价部门对明码标价的规定仅止于只要有一份菜单明确标注价格就行,所谓的醒目位置可以是结账台,也可以是餐桌,并不一定要悬挂到墙上。“但是考虑到火车站周边的餐馆有其特殊性,我们就特事特办,要求这些餐馆一律将价目表上墙。根据餐馆大小,规定不同的尺寸,将价目表悬挂在醒目的位置。”李勇说。

有热心读者曾致电本报提议,可否让餐馆将每一种菜名和价格到物价局备案,如果顾客对价格有异议,可以到物价局查询,“阴阳菜单的问题一下就可以解决”。不过,天桥区物价局的另一位负责人张肇蓉表示,方法虽有效,但是不具备操作性。她说,食品价格变动较大,尤其是一些应季蔬菜,今天和明天可能就不一个价,这样就无法要求餐馆价格恒定备案。而且,定价本身是市场行为,物价局不能过多干涉。

广场管委会:
宰客餐馆房主负连带责任

虽然宰客的餐馆与火车站管理部门并无直接关系,但是这些餐馆毕竟位于火车站广场周边,其宰客行为对火车站造成极大的不良影响。因此,在天桥区食安办的协调之下,火车站广场管委会也积极介入,摸清餐馆所在房屋的产权。

济南火车站管委会副主任陈学军说,经过管委会一个多月的摸底调查,这些餐馆所使用房屋的产权非常复杂,51家餐馆隶属于十多家产权单位。这些单位的性质更为复杂,既有央企,也有省企、市企。“对这些单位的摸底调查工作比较繁琐。查清产权单位,对于规范餐馆经营、降低后续的监管难度,起到重要作用。”

陈学军进一步解释说,根据相关规定,餐馆在办理营业执照时必须提供产权证明。在产权单位向餐馆出租房屋时,其租房协议中应包含,承租方不得利用该房屋从事违反国家法律的活动。如果承租方违反该项规定,比如无证照开设餐馆并宰客,产权单位负有连带责任。“你不能光把房子租出去就不管了,承租方如果从事违法行为,出租方不及时终止合同,将负有连带的法律责任。”陈学军补充道,“产权单位如果不尽责,刚取缔一家宰客餐馆,他们又将房屋租给另一家宰客餐馆,会形成恶性循环。”

管委会表示,下一步,如果承租方出现宰客行为,产权单位不采取必要措施督促承租者守法经营的话,将联合晚报等媒体对产权单位进行曝光。

SUNING 苏宁电器 科技苏宁 智慧服务
活动时间:7.27-7.30
苏宁空调买到就是赚到
全城放惊
空调 延时赔 2小时 准时送装延时赔付
空调 安心装 1000名 服务工程师专业安装
购空调指定机型:满1000元返200元 全场通用券
购指定机型1柜+2挂 9折优惠! 再送海尔对开门冰箱
5000套特价空调最低6折起售!
名牌正1P高能效挂机一款 限量八一店 仅需1799元!
名牌正1.5P高能效挂机一款 限量泉城路店 仅需1999元!
名牌大1P变频挂机一款 仅需2299元!
名牌正2P高能效柜机一款 仅需3799元!
7.26英雄山路店空调狂欢夜!
购2P柜机+小1P挂机(指定机型) 仅需4999元!(限量10套)
海尔空调大1P变频挂机 KFR-26GW/05HBQ23(浪漫花束) 市场价:3599元 直降400元!
海信空调正1.5P变频挂机 KFR-35GW/07FZBPS-3 市场价:3999元 直降400元!
(本版广告特价机、团购批发及个别品牌型号不参加,赠品有限,送完为止,图片请以实物为准,详情见店堂海报)
22年专注用户需求 全球家电品牌汇聚 365天超值特惠 360°服务保障 海量礼品馈赠
苏宁恒隆精品店:泉城路恒隆广场5F 泉城路西首322号 惠尔商厦1-5F 泉城路二店:泉城路268号 永安大厦1-5F 英雄山路店:英雄山路8号 八一立交桥南 王舍人店:王舍人镇政府东 章丘店:章丘百货大楼 更多门店地址详询 4008 365 365
@关注苏宁微博“@济南苏宁电器” 苏宁易购:www.suning.com 集团采购:4008 516 516 全国服务热线:4008 365 365

齐鲁晚报 生活日报
广告中心服务电话
广告中心客户部:0531-82963188 82616676(文传) 85196567 85196652 85196160 85196158
设计部:0531-85196177 85196155 (E-mail gengf6666@vip.sina.com 85196232)
财务部:0531-85196569
拓展部:0531-85196566(主任室) 85196299 85196197 85196138 85196139
省内代理部:0531-82608360 82963199 85196280 85196186
省外代理部:0531-82616688 82616800 85196278
经济专刊部:0531-82608362 85196050 (主任室)82921268 85196166 85196055 85196145 85196030
医疗广告部:85196055 85196364 85196360
地方广告部:0531-82963343 85196188
分类广告部:0531-85196199 85196184(传真)
地址:济南市经十路16122号
邮编:250014

恒大地产 香港联合交易所上市股票代码:3333
恒大城 东城中央·160万m²御湖观邸
抢 开盘9折钜惠
毛坯两房价得精装三房
127/131m²典藏三房6300元/m²起
送1500元/m²全屋豪装 仅限本周!
泺口 缤纷五洲 10分钟直达恒大城 长途汽车总站 北园高架 二环高架 银座 家具城 济南市第三人民医院 中恒商城 火车站 大明湖 家乐福 淘宝街 必胜客 大润发 洪家楼 花园路 本案 华联
67万商业航母正式起航 现火爆预约中
❶室 约131m²典藏三房 ❷❸室 约96m²奢适两房 ❹室 约127m²臻品三房
恒大地产集团 EVERGRANDE REAL ESTATE GROUP 贵宾专线 0531+ 68768777
项目地址:济南市历城区工业北路路南紧邻冷水路
开发商:济南恒大金碧房地产开发有限公司 整合营销:易居中国 整合推广:达文东方
济建预许2011177 2011409号 本广告相关内容、图片及对项目所作的示意表现,仅供参考,最终以政府有关部门批准的文件、图纸为准,内文对项目周围配套规划、环境、交通、公共设施、各种产品及文字介绍,旨在提供相关信息,不意味着本公司对此作出了任何承诺,买卖双方的权利及义务以双方签订的《商品房买卖合同》为准。