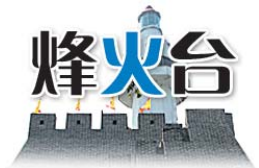


# 便民短信既要便民化也要人性化

□苑广阔



“烟台交警支队提醒您：您的驾驶证已超过年审有效期，请及时到驾管所办理年审业务。”以上短信内容也许有不少人曾经收到过，一查看自己的驾驶证，果然超过了年审有效期，及时去审的

同时还不忘感谢民警的贴心服务。然而因为不了解，这项便民服务也常被人误会，以为是收到了诈骗短信。(本报7月25日B09版报道)

交警部门便民短信的背后，其实是便民服务，便民意识，当然值得肯定。然而此举在得到绝大多数车主肯定和欢迎的同时，也受到了部分市民的质疑甚至是投诉。说来原因也很简单，比如有些人名下明明没有车，却收到了这样的短信，结果就把便

交警部门向广大驾驶员发送便民短信的举措，体现了交警部门服务意识上的进步，也是一种与时俱进的工作智慧，但还需要在细节上，人性化上下功夫。

民短信当成了诈骗信息；比如有些驾驶员深更半夜收到几十上百条这样的短信，正常的休息被打扰，便民短信成了“扰民短信”等等。

应该说，这些情况的存在，有主观原因也有客观原因。比如有些驾驶人在办理机动车登记手续时，出于某

种考虑，留下的是一个虚假手机号码，而这个手机号码正好是别人在使用，结果就导致了名下没有车的人，也接到了这种短信。

找到了原因，交警部门就应该对症下药，予以解决。首先是通过报纸、网络等媒体，对于交警部门推出的这

一新便民服务给予必要的宣传，让广大市民有所了解，这样也就不会有人把交警的短信当成是骗子短信了。与此同时，还要提醒广大驾驶员，尽快到交警部门变更自己真实的、最新的手机联系方式。

对于因为短信发送时间不当，造成“便民短信”成“扰民短信”的问题，也不难解决，只要交警部门更加人性化一点，改进服务方式，提前短信的发送时间，就可以有效防止驾驶员朋友到了深更

半夜才扎堆收到便民短信。

交警部门向广大驾驶员发送便民短信的举措，体现了交警部门服务意识上的进步，也是一种与时俱进的工作智慧。但是要想让这种服务扬长避短，得到更多人的认同，还需要在细节上，人性化上下功夫，做进一步的改善才行。换言之，烟台市交警部门在这方面已经做得很好了，但既然还有可提升的空间，那为什么不做得更好呢？

●共鸣

## 短信平台管理好更重要

近日，烟台交通管理短信服务平台经过多天的试运行，已经正式开通。从6月1日起试运行到现在，交警支队科技科已通过平台发出27万条数据，取得了良好的社会效益。

当然，因为短信服务平台还属于新生事物，试运行时间较短，暴露出的

一些问题也亟待解决：比如网关延迟造成短信发送时间与公众休息时间重合，部分驾驶员因联系方式更改未能及时收到短信，受制于短信篇幅限制不能全面告知相关政策等。这让部分市民觉得收到的是垃圾短信，没能引起重视。

这就要求交警方面在后续工作中继续进行平台的开发和升级，及时更新和发送相关短信信息，而且可以充分结合市民需要，考虑开发类似网上营业厅的系统，市民可以发送各种代码或者文字随时咨询相应的交通信息，如此一来，可以有

效增强信息传达的时效性和灵活性，也能减轻交通管理部门的人工压力。驾驶员们也要及时与交警部门保持联系，更换最新的联系方式，保证短信顺畅，在收到提示短信后，及时到交警部门办理相关手续，不要枉费交警的一片“苦心”。(姜言龙)

## 征稿启事

烟台话题是本报面向烟台市民的评论专版，说咱烟台百姓的事儿，拉咱烟台百姓的理儿，是百姓发言的舞台，网友评说的天地。如果您想对咱烟台的事儿说上几句，评上一段，请您发送至本报投稿邮箱qlwbqss@163.com，见报即付稿酬。同时，开通QQ群：227966397，期待广大有兴趣的读者和作者加入。



齐鲁晚报新闻热线967066



QQ群：227966397



qlwbqss@163.com



新浪·齐鲁晚报·今日烟台官方微博：http://weibo.com/1886899723

## 大型犬还是不养了吧

读者初静：23日23点左右，龙口一家工厂的藏獒撞开铁笼逃了出来，被民警用冲锋枪击毙。好在藏獒被击毙了，如果逃脱出来跑到市区大街上，造成的伤害可能就大了。这样的悲剧也不是没有发生过，曾有市民的头皮被

藏獒撕掉耳朵被咬穿。

说到禁养大型犬，可能会有很多爱狗人士会说，大狗其实很温顺，攻击人是因为受到了挑衅和刺激。但如果这个“挑衅和刺激”轻易就能做到，那么人的安全该怎么保证？一些事实也验证了人类简单的

动作和行为就足以起到“挑衅和刺激”大狗的作用，比如从面前路过、扔垃圾、坐在狗前方的人站起转身甚至喂食和抚摸都会被攻击。

蓄养大型犬对公众尤其的安全是显而易见的威胁。不可否认，养狗

是公民的自由，但必须合法合规地养。大型犬伤人事件层出不穷，城市禁养大型犬理所应当，在各种配套法律法规还不完善的情况下，禁养大型犬是最不坏的办法。在我看来，除了爱狗我们更要爱人。

## 天热了，别“光膀子”毁形象

读者孙宝庆：日前，我在乘坐公车时碰到这么一件事，一个赤膊的中年男子刚上车，司机就对他：“把衣服穿上。”男子稍一愣，随之将披在肩上的衬衫穿上了。

炎炎夏日，天气很热，穿的凉快点，也是人之常情，但是一些个别现

象却让人无法忍受，比如一些“膀爷”走入人们的视线，他们只顾自己光着膀子乘凉、痛快，却没有意识到这种行为影响了整体环境，对人们的视觉造成一种困扰。

烟台是沿海开放最早的城市之一，已经连续三年获得全国文明城市的称号，来往于烟台的外地人很多，其中也有不少外国人。这都要求市民不断提升自身的素质，让我们的行为配得上城市称号。要不断强化市民责任感，增强公共意识，注意日常细节，规范自己的言行。我们也要向公交车司机那

样，对光膀者说：“把衣服穿上。”

城市文明是由细节构成的。文明的公民应遵守社会公德，为自己的行为担当责任。愿每个人都能从自身做起，从现在做起，改掉光膀子的不文明习惯，用实际行动为烟台之美增添一抹靓丽。

## 新加坡院校招生简章

新加坡TMC学院，东亚管理学院，莎瑞酒店管理学院等新加坡名校招生进行中！

招生对象：高一，高二在读高三毕业生。

毕业后推荐工作轻松获得绿卡

同时提供美国、加拿大、英国、澳大利亚等国留学咨询。

电话：0535—6662075

地址：芝罘区银都国际B座1502室

对话世界级名校 点亮出国留学梦

# 第3届烟台国际教育精品留学展

时间：8月18日上午9：00-12：00

地点：芝罘区解放路中银大厦3楼

主办单位：齐鲁晚报·今日烟台

开始抢票

放眼海外名校，梦想从此刻起飞！  
名校直通车将再次出发，送你到梦想彼岸！

美国、英国、加拿大、法国、德国、意大利、匈牙利、西班牙、澳大利亚、新加坡、俄罗斯、日本、韩国等几十个国家上百所院校等你来挑！

抢票热线：13688690081 18660095750