

便民短信既要便民化也要人性化

□苑广阔



同时还不忘感谢民警的贴心服务。然而因为不了解,这项便民服务也常被人误会,以为是收到了诈骗短信。(本报7月25日B09版报道)

“烟台交警支队提醒您:您的驾驶证已超过年审有效期,请及时到驾管所办理年审业务。”以上短信内容也许有不少人曾经收到过,一查看自己的驾驶证,果然超过了年审有效期,及时去审的

交警部门向广大驾驶员发送便民短信的举措,体现了交警部门服务意识上的进步,也是一种与时俱进的工作智慧,但还需要在细节上,人性化上下功夫。

民短信当成了诈骗信息;比如有些驾驶员深更半夜收到几十上百条这样的短信,正常的休息被打扰,便民短信成了“扰民短信”等等。

应该说,这些情况的存在,有主观原因也有客观原因。比如有些驾驶人在办理机动车登记手续时,出于某

种考虑,留下的是一个虚假手机号码,而这个手机号码正好是别人在使用,结果就导致了名下没有车的人,也接到了这种短信。

找到了原因,交警部门就应该对症下药,予以解决。首先是通过报纸、网络等媒体,对于交警部门推出的这

一新便民服务给予必要的宣传,让广大市民有所了解,这样也就不会有把交警的短信当成是骗子短信了。与此同时,还要提醒广大驾驶员,尽快到交警部门变更自己真实的、最新的手机联系方式。

对于因为短信发送时间不当,造成“便民短信”成“扰民短信”的问题,也不难解决,只要交警部门更加人性化一点,改进服务方式,提前短信的发送时间,就可以有效防止驾驶员朋友到了深更

半夜才扎堆收到便民短信。

交警部门向广大驾驶员发送便民短信的举措,体现了交警部门服务意识上的进步,也是一种与时俱进的工作智慧。但是要想让这种服务扬长避短,得到更多人的认同,还需要在细节上,人性化上下功夫,做进一步的改善才行。换言之,烟台市交警部门在这方面已经做得很好了,但既然还有可提升的空间,那为什么不做得更好呢?

○共鸣

短信平台管理好更重要

近日,烟台交通管理短信服务平台经过多天的试运行,已经正式开通。从6月1日起试运行到现在,交警支队科技科已通过平台发出27万条数据,取得了良好的社会效益。

当然,因为短信服务平台还属于新生事物,试运行时间较短,暴露出的

一些问题也亟待解决:比如网关延迟造成短信发送时间与公众休息时间重合,部分驾驶员因联系方式更改未能及时收到短信、受制于短信篇幅限制不能全面告知相关政策等。这让部分市民觉得收到的是垃圾短信,没能引起重视。

这就要求交警方面在后续工作中继续进行平台的开发和升级,及时更新和发送相关短信信息,而且可以充分结合市民需要,考虑开发类似网上营业厅的系统,市民可以发送各种代码或者文字随时咨询相应的交通信息,如此一来,可以有

效增强信息传达的时效性和灵活性,也能减轻交通部门的人工压力。驾驶员们也要及时与交警部门保持联系,更换最新的联系方式,保证短信顺畅,在收到提示短信后,及时到交警部门办理相关手续,不要枉费交警的一片“苦心”。(姜言龙)

征稿启事

烟台话题是本报面向烟台市民的评论专版,说咱烟台百姓的事儿,拉咱烟台百姓的理儿,是百姓发言的舞台,网友评说的天地。如果您想对咱烟台的事儿说上几句,评上一段,请您发送至本报投稿邮箱qlwbqss@163.com,见报即付稿酬。同时,开通QQ群:227966397,期待广大有兴趣的读者和作者加入。

齐鲁晚报新闻热线967066 QQ群:227966397
新浪·齐鲁晚报·今日烟台官方微博: http://weibo.com/1886899723
qlwbqss@163.com

新加坡院校招生简章

新加坡TMC学院,东亚管理学院,莎瑞酒店管理学院等新加坡名校招生进行中!

招生对象:高一,高二在读高三毕业生。

毕业后推荐工作轻松获得绿卡

同时提供美国、加拿大、英国、澳大利亚等国留学咨询。

电话:0535—6662075
地址:芝罘区银都国际B座1502室

大型犬还是不养了吧

读者初静:23日23点左右,龙口一家工厂的藏獒撞开铁笼逃了出来,被民警用冲锋枪击毙。好在藏獒被击毙了,如果逃脱出来跑到市区大街上,造成的伤害可能就大了。这样的悲剧也不是没有发生过,曾有市民的头皮被

藏獒撕掉耳朵被咬穿。说到禁养大型犬,可能会有很多爱狗人士会说,大狗其实很温顺,攻击人是因为受到了挑衅和刺激。但如果这个“挑衅和刺激”轻易就能做到,那么人的安全该怎么保证?一些事实也验证了人类简单的

动作和行为就足以起到“挑衅和刺激”大狗的作用,比如从面前路过、扔垃圾、坐在狗前方的人站起身甚至喂食和抚摸都会被攻击。

蓄养大型犬对公众尤其的安全是显而易见的威胁。不可否认,养狗

是公民的自由,但必须合法地养。大型犬伤人事件层出不穷,城市禁养大型犬理所应当,在各种配套法律法规还不完善的情况下,禁养大型犬是最不坏的办法。在我看来,除了爱狗我们更要爱人民。

天热了,别“光膀子”毁形象

读者孙宝庆:日前,我在乘坐公车时碰到这么一件事,一个赤膊的中年男子刚上车,司机就对他说:“把衣服穿上。”男子稍一愣,随之将披在肩上的衬衫穿上了。

炎炎夏日,天气很热,穿的凉快点,也是人之常情,但是一些个别现

象却让人无法忍受,比如一些“膀爷”走入人们的视线,他们只顾自己光着膀子乘凉、痛快,却没有意识到这种行为影响了整体环境,对人们的视觉造成一种困扰。

烟台是沿海开放最早的城市之一,已经连续三年获得全国文明城市称号,来往于烟台的外地人很多,其中也有不少外国人。这都要求市民不断提升自身的素质,让我们的行为配得上城市称号。要不断强化市民责任感,增强公共意识,注意日常细节,规范自己的言行。我们也要向公交车司机那

样,对光膀者说:“把衣服穿上。”

城市文明是由细节构成的。文明的公民应遵守社会公德,为自己的行为担当责任。愿每个人都能从自身做起,从现在做起,改掉光膀子的不文明习惯,用实际行动为烟台之美增添一抹靓丽。

对话世界级名校 点亮出国留学梦

第3届烟台国际教育精品留学展

时 间:8月18日上午9:00-12:00

地 点:芝罘区解放路中银大厦3楼

主办单位: 齐鲁晚报·今日烟台

开始抢票

放眼海外名校,梦想从此刻起飞!

名校直通车将再次出发,送你到梦想彼岸!

美国、英国、加拿大、法国、德国、意大利、匈牙利、西班牙、澳大利亚、新加坡、俄罗斯、日本、韩国等几十个国家上百所院校等你来挑!

抢票热线:13688690081 18660095750