



谱杏林新曲 铸金医品牌

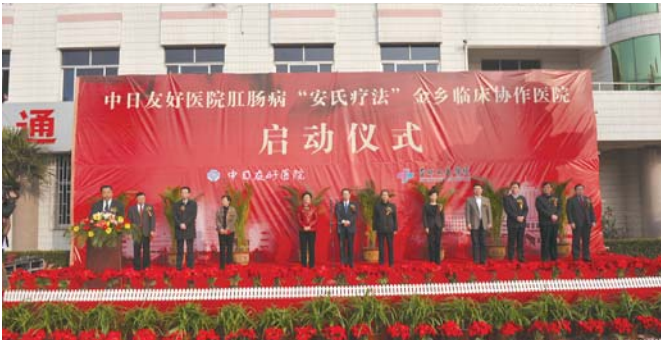
——金乡县人民医院以创新谋发展更好服务于人民

金乡县人民医院 建筑面积9.4万m²，固定资产3亿元，年门诊量65万余人次，年收治住院病人5万余人次，居全省县级医院前列。现有在职职工967人，其中高级专业技术人员155名，中级专业技术人员226名。设有临床、医技、职能等60余个科室。现编制床位900张，实际开放床位1200张；拥有鲁西南地区首台国际先进水平的德国原装进口高档、多功能西门子64排螺旋CT，鲁西南首台德国西门子原装大型C臂血管造影机(DSA)，美国GE1.5T光纤磁共振，西门子双光子直线加速器及X-刀等大型医疗仪器400台(件)。医院近年来把坚持公益性、追求社会效益、维护群众利益和构建和谐医患关系放在第一位；针对群众看病难、看病贵的问题，紧紧抓住“提高服务质量、控制医疗费用”的关键，从满足人民群众的医疗需求及医院发展的角度出发，实施了从管理、服务到技术、发展的全面创新，坚持多措并举，真正解决群众看病难、看病贵问题。



“上通下达”
让国家级技术服务金乡人民

医院坚持走“科教兴院、技术强院”之路，先后与北京301医院、北京大学人民医院、中日友好医院、北京协和医院、北京安贞医院、中国人民解放军武警部队总医院等国家级知名强院建立协作关系，聘请多名国家级专家为医院名誉院长、名誉主任、技术顾问，由其专家定期来院进行指导，并加入了北京大学人民医院医疗卫生服务共同体。使许多



北京中日友好医院“安氏疗法”协作医院挂牌仪式



北京大学人民医院鲁西南基层医院医疗卫生服务共同体启动仪式

金乡县人民医院作为鲁西南地区首家二级甲等医院，担负着全县及周边地区近200万人民群众的健康及保健使命。医院始建于1949年，2002年成为济宁医学院附属医院，现已发展为一所技术精良、设备先进、功能齐全，集医疗、教学、科研、急救、社区服务为一体，具有三级医院规模、技术、管理和服务水平的综合性医院，在鲁西南二级医院中处领先地位。

国家级一流技术得以及时引进、掌握，全面提高了医院的医疗质量和医务人员素质。2011年12月，北京中日友好医院肛肠病“安氏疗法”临床协作医院、北京大学人民医院鲁西南地区基层医院医疗卫生服务共同体，相继在金乡县人民医院落户启动。这标志着金乡乃至整个鲁西南边区群众，在家门口即可享受到国家级知名医院的诊疗服务。近年来，金乡县人民医院结合鲁西南及周边地区患者特点，对高发或者群众迫切需求的医疗服务，努力形成专科优势。通过上通下达的形式，向上与国家级名院合作，着力提高医疗技术和服务水平，向下进行帮扶式医疗资源共享，倾心为鲁西南群众打造高水平、人性化的区域性综合医院。

立足群众需求
解决“看病难、看病贵”问题

作为一所让群众“既看好病，

又看得起病、同时享受到人文关怀”的公立医院，早在2000年，就率先实施了单病种限价；近年来，又在全市二级医院中创造性推行主诊医师负责制，充分调动起各级医生的主动性、积极性和创造性，使他们责任心明显增强，质量意识全面提升；积极实施临床路径管理，要求责任医生严格按照设计好的路径诊疗，减少了不必要、不合理的诊疗行为，从源头上控制了过度用药和过度检查；开展优质护理示范工程，使整体护理的内涵得到进一步深化，病人满意率不断提高；充分发挥县级卫生龙头作用，对乡镇卫生院进行帮扶式托管，肝功、B超等多项检查在乡镇医院就可及时进行，疝气、阑尾炎、静脉曲张、剖宫产等常规中型手术在乡镇卫生院也能顺利开展，大大方便了基层群众就医诊治，切实满足了农村贫困群众的医疗保健需求。这种利用优质资源下沉，缓解基层群众看病难的托管新模式，得到了社会的广泛认可，中央电视台、新华网、健康报等多家国家级媒体对此做了专门报道。

提升服务内涵
让患者真正体会到温馨服务

医院遵循“想患、爱患、助患、敬患”的服务理念，努力降低患者费用，围绕病人上服务，创品牌；在最大让利患者的同时还不断提升服务内涵，倡导医务人员从“技术医务工作者”向“人文医务工作者”转变，专门

聘请礼仪专家来院为全体职工进行全面的礼仪辅导与培训，对医患沟通从形式、渠道、内容、要求、技巧、效果、考核等方面进行规范管理。同时，逐步完善病人随访制度和病人满意度调查，以人民群众满意不满意、方便不方便为标准，判断医院各方面工作的是非得失，让患者真正体会到温馨服务，得到实惠。

病历费用双公开
积极构建和谐医患关系

自今年5月1日起，医院试点推行病历公开、医疗费用公开措施，截止到6月5日，全院出院病人4580人，医院为患者提供病历复印1924份，复印比例达到42%。患者在转院治疗、商业保险医疗报销、异地报销时，便可及时提供病例复印件，让他们特别是外地患者免去了来回奔波劳顿之苦。患者住院期间，各科室严格执行“一日清单”制度，每天必须主动向患者提供其上一天采取的治疗措施、用药情况以及费用情况。这些制度的实施，不仅让患者少跑了冤枉路，而且让患者对自己住院期间医疗花费更是“心中有数”。这是医疗机构实施的便民、惠民措施的重要内容之一。

医院通过开展“两公开”活动，促进医院进一步解放思想，转变工作作风，倡导主动服务意识，增强医护人员责任心，改善服务态度，促进医患关系更加和谐，树立良好社会形象；提高医护人员病历书写能力和诊疗水



温馨服务

平，强化各环节质量控制，确保医疗质量和安全，有效规避行业风险，让医院的服务质量透明化，进一步提升医院医疗服务水平和医疗质量安全。

加快信息化建设
迈向数字化医院

为适应现代化医院又快又好的发展需求，更好的为广大患者服务，金乡县人民医院明确了未来医院信息化建设发展的方向和目标，加快了医院信息化建设，全面升级计算机应用系统，医院的信息化建设步入快速发展阶段。先后启用了HIS信息系统、实施了电子病历、门诊“一卡通”、化验报告自助打印等一系列信息化基础建设，新系统广泛应用，对加强医疗基础工作的规范性，防止医疗缺陷的发生，提高医疗质量等都都具有重要的作用，真正让患者享受到信息化就诊畅通无阻的便利。

近年来，医院在保持全国卫生系统先进集体、省级文明单位的同时，又先后荣获全国“五四红旗团委”、全国百姓放心示范医院、全国模范职工之家、全国诚信示范医院、全国改革创新医院、山东省先进基层党组织、山东省服务名牌(山东省县级医院唯一)、山东省惠民医疗先进单位等称号。医院因管理科学、业绩显著，被卫生部命名为经济与政策研究重点实验室研究基地，被省卫生厅誉为“山东省县级医院的管理模式”在全国卫生系统产生较高影响，北京、天津、江苏、安徽、河南、河北、湖北、广西、黑龙江、辽宁、山西、江西及省内外慕名前来参观学习的二、三级医院达500余家。金乡县人民医院现已成为一所享誉山东省、辐射苏豫皖，服务覆盖周边人口达200万的鲁西南地区知名医院。



鲁西南首台美国GE1.5T光纤磁共振