

银座入驻引发水城商圈震动

零售业竞争加剧,受益的将是市民

本报记者 杨淑君 实习生 李凤珍

8月中旬左右,入驻聊城的银座商城将开业,7月25日,应聘人员挤满了他们现在的办公区。8月上旬,位于开发区会展中心的振华集团大型商场主体工程即将完工,预计招商招聘也会紧随其后。

业内人士称,聊城百大、烟台振华和济南银座“三足鼎立”的零售业局面正在形成,经营范围的高度相似不可避免地带来竞争,普通市民将在其中受益。

柳园南路上正在施工的银座商城。

本报记者 邹俊美 摄



银座商城边赶工期边招商招聘

7月25日的聊城,气温不高却闷热难耐,典型的桑拿天。利民路与柳园路交叉口的银座商城仍在紧张施工,距离预定的八月中旬开业时间越来越近,施工、装修的工期也赶得更紧。楼体上“银座商城登陆聊城”和招商招聘的广告从一挂上就一直醒目,等红绿灯的间隙,总有市民望上几眼,谈论几句:银座快开业了吧,逛街时又多了个大商场;表妹还没工作,可以让她去应聘导购员;再多开几家更好,有竞争买东西就便宜了……

同样紧张进行的,是由此向西不远处,路北一栋楼的顶层,一二十名青年男女在走廊中排队等候,队伍前面的一个人出来,后面的再推门进去,填表、贴照片……不大的空间里挤满了人。面试的、报到的,都希望早日成为这家大型商场的一员。

按照银座商城的计划,新招聘的人员在7月25日和8月1日分别开始,分两批培训。7月3日、4日举办了集中招聘会,在这之前和之后,也陆续进行了

招商。

在“东扩南展”城市发展战的推动下,开发区会展中心的建设也是如火如荼。8月初,会展中心内建设的振华集团的大型商场主体工程即将完工,与此同时,这个商场的管理层组建及招商招聘工作也已提上日程,按照振华集团一位负责人的预测,也许年底就会开业。同样进行中的是,新的振华爱购连锁超市的选址和开业,如果顺利,年底之前很可能出现三四家新的门店。

金鼎购物中心开业之后,百货、家电、连锁超市遍布聊城的情况下,传出以聊城百大为班底组建的光耀东方商业集团,正筹备今年“十一”期间,在北京的光耀东方购物中心西客站店和航桥店试营业。

商家竞争制胜最终还是拼服务

从一开始建设规划,聊城百大就说,将金鼎购物中心定位于高端、时尚,与之前的金鼎商厦相区分;时隔一年半之后,振华集团五星百货开业,同样是品牌消费、高端会所人性化设计;今年8月上旬,银座商城也将揭开“神秘面

纱”;可能年底开业的振华集团开发区百货门店,据称增加更多的服务设施,定位于时尚、精品百货。

“竞争越来越激烈,这些都看得见感觉得到。”聊城百货大楼的一位相关负责人说,公司肯定有应对措施,但这是“商业机密”。记者了解到,“服务质量”一直是他们重视和宣传的一项。

振华集团在聊城的一位负责人说,随着这几家商业集团在聊城的发展,竞争会越来越激烈,各商家也会拿出自己的看家本领。就商品来说,其实也是大同小异,只有品牌高中低档的划分,归根到底,拼的还是服务。

据称,银座商城在盯上聊城市场至少八年之后,终于在2010年进军聊城市场,银座聊城分店的开业,也将标志着其在全省地级市的布局完成。但目前聊城市场的竞争与十年前已是今非昔比,银座方面透露,为了提高服务质量,招聘、培训的程序也更加严格规范。

商圈变化最终受益的是市民

聊城大学商学院副教授王丙

毅说,近几年不少外来商业企业的进驻聊城,正是聊城服务业发展繁荣的表现,他们在竞争中发展,聊城商圈发生变化,也会随之形成新的商业中心。

谈到这些企业进驻对聊城商圈及市民的影响时,王丙毅说,一方面,这些商家大都从一些比较发达的城市过来,将他们的较高服务质量引进聊城,可以促进聊城服务水平的提高;另一方面,随着进驻的企业越来越多,他们之间的竞争也越来越激烈,最终受益的将是普通市民,市民购物更加方便、购物成本、交通成本将会相应降低。

王丙毅说,即使面临经营范围同质化的竞争,对于商家来说,“价格战”也是最不可取的,商家应该做的是,除了提高产品质量、服务水平外,因为占据不同区域,商家完全可以根据区域消费特点,提供服务,形成区位优势。“这样一来,很可能形成区域化的商业中心。”王丙毅说,归根结底,外地商家进驻,是城市化的结果,随着聊城“东扩南展北延”城市发展战略的实施,将来会有更多的商家入驻,聊城的商业布局也许会发生更大的变化。

经理勇救轻生男

本报聊城7月26日讯(见习记者 孟凡萧 通讯员 甄明)

26日下午,在开发区航校回迁楼生活区1号楼楼顶上演惊险一幕,一名男子在刚建成的11层楼顶上,闹着要跳楼。在与救援人员僵持将近两个多小时后,被聊建一公司项目部经理刘来庆抱住。刘来庆与救援人员一起将轻生男子救下。

26日下午3点30分左右,在开发区航校回迁楼生活区1号楼周围站了许多围观市民,在11层楼高的楼顶上,一名30岁左右的男子坐在楼顶窗台边缘,面朝西。聊建一公司项目部经理刘来庆和消防人员在其左侧不远处进行劝说,但男子不予理睬,还不时做出危险性动作。民警在男子后侧,随时准备营救。

楼下工地工人还在正常施工,楼南侧路上停着两辆消防车。男子所坐位置就在楼顶阳台边缘,为防止意外发生,消防官兵已在楼下的地面上架设起消防气垫。

“这名男子在下午1点30分

左右,到我们工地来的,当时我们在打牌,他还看了会。在2点时,我们开始干活,见他在楼顶,抓住我们缆车的缆绳不放,不让我们工作。”工地一工人说。“当时一看情形不对就赶快报了警。”旁边一工人说。

据现场一聊建公司负责人称,聊建公司项目部经理刘来庆正在上边劝说。该男子是阳谷人,平时在青岛打工,由于腿部有些残疾,其妻子欲与其离婚。现在他见不到妻子,所以想不开。“刚才听一消防官兵说,这名轻生男子前段时间在南环跳过一次楼,但被救下。”该负责人旁边一工人说。

在3点40分左右,该名男子情绪激动,站起身来欲往下跳,被聊建一公司项目部经理刘来庆一把抱住,然后消防官兵和民警一起将该轻生男子救下。

在营救中轻生男子所拿矿泉水瓶与刘来庆经理的手机从楼顶掉到地下。3点43分左右,轻生男子被民警带下楼,3点45分左右,轻生男子被民警带离现场。



救援人员在楼顶对男子进行施救。本报见习记者 孟凡萧 摄

○头条相关

聊城零售业格局渐成“三足鼎立”

1958年开工建设,1977年完工,建设工期历时20年的老百货大楼,是上个世纪70年代的标志性建筑。历经多年发展,百货大楼所在地逐渐成为城区中心和商业中心。自2000年至2009年,近十年的时间,城区零售业格局相对稳定,逐渐形成东昌路和柳园路交汇处,以及闸口1.5个成熟商圈。

2010年4月,烟台振华百货通过控股济南人民商场,成了五星百货的新主人;2010年6月,烟台振华集团与聊城昆仑超市签署合作协议,振华集团收购聊城昆仑超市60%的股权,聊城昆仑超市持有40%的股权。

同年,银座商场进军聊城市场。2012年8月中旬,银座聊城分店的开业,也将标志着其在全省地级市的布局完成。

至此,聊城零售业商圈形成“三足鼎立”的局面。(杨淑君)

买来达芙妮鞋一个月开胶两次

本报聊城7月26日讯(记者任洪忠)

任洪忠)26日,家住聊城经济开发区的王女士反映,她从柳园路达芙妮专卖店购买了一双鞋,不到一个月竟开胶两次,售货员答应换货,但不给退货。经协商,商店将鞋款全额退回。

26日下午,王女士提供给记者一张纸条,上面写着“今收到鞋一双(开胶)已维修过一次”。王女士说,朋友介绍达芙妮的鞋比较好,400多的鞋打完折219,自己就买了一双。“没想到穿了12天,左鞋就大开胶,有五六厘米,我就找售货员要求换货。”王女士说,当时售货员说是因为沾水了,区域经理来了也是一样解释。“下雨了踩着水很正常,鞋不能放头上啊,后来还是妥协了,答应维修。”

“维修了一个星期自己才拿到鞋,穿了两天又开胶了,这回可气坏我了,又去找售货员理论。”王女士说,但是售货员说是偶然情况,会再维修,开始还不同意换货,后来才同意换货。“但是我现在对这个牌子的鞋已经不信任了,我要求退货。”

26日下午4点多,记者随王女士一块进入达芙妮专卖店,工作人员告诉王女士第二次开胶是偶然,同意给王女士换一双新鞋,不能退货。商店一负责人表示,之前她不清楚,她先了解一下情况,之后该负责人表示同意退款。

临清市地方税务局

优化服务突出三个保障

一是广公开、多宣传,保障纳税人交明白税。利用新闻媒体、网络、深入征管一线等方式宣传税法,加强税收新政策的解释,使纳税人了解、掌握税收新政,帮助纳税人知法、懂法、明白纳税。

二是减程序、提效能,保障纳税人快捷办税。结合纳税服务厅功能分区,将一些时效性较强的后台业务前移,涉税业务受理向办税服务厅集中,审批审核权限向办税服务厅下放。严格落实税务登记“免填单”制度。

三是勤回访、找不足,保障纳税人舒心纳税。建立定期回访制度,了解纳税人最迫切的要求,收集对地税干部工作作风等方面的评价,征求改进服务的意见和建议,通过勤回访、找不足,提服务,搭建纳税沟通平台,促进征纳关系更加和谐。(刘国刚 赵伟)