



陵县人民医院

厚德包容倡行业新风

服务人本暖医患亲情



陵县人民医院始建于1946年，是集医疗、科研、教学、预防、保健、急诊服务于一体的二级甲等综合医院，国家爱婴医院、全国百姓放心示范医院、山东大学齐鲁医院技术协作医院、山东省住院医师培训基地、泰山医学院教学医院。职工近800人，2005年建成17000平方米病房楼，2010年建设新门诊病房综合楼，总建筑面积3.2万平方米，病床数700张。设有独立的儿科诊区、120急救诊区、临床检验区、影像中心、临时输液大厅、健康查体区，高标准建设重症监护室、血液透析室、新生儿监护室、检验科，购置GE光纤1.5T磁共振、西门子128层螺旋CT、通用VIVID E9、四维彩超、聚焦超声肿瘤消融机等设备，使患者能在家门口就享受到更加先进的医疗技术。

医院结合卫生部“三好一满意”、省级“健康山东”、市级“提高水平、打造高地”活动，提出“厚德、包容、服务、人本”的服务理念，认

真落实《县级公立医院综合改革试点工作指导意见》，强化质量管理，提高技术水平，确保医疗安全，转变服务理念，构建和谐关系，打造诚信品牌。

强化质量管理 提高医疗水平

深入学习国家卫生部《2012版二级综合医院评审标准及实施细则》，健全全院科两级质量控制网络，严抓制度管理。自2010年起施行科主任24小时无缝隙带班制度，负责质量与安全管理，协调相关专业会诊，实现全天候专家门诊，使治疗更加及时、精确。强化了重点学科建设，如神经外科、心内科、耳鼻喉科；凸显了专业特色，如内分泌、肿瘤内科、脊柱外科、关节外科等。引入微创手术技术，壮大微创治疗团队，规范腹腔镜治疗规程，配置最先进的腹腔镜及配套精密器械，造福当地百姓。

严把监测指标 促进持续改进

根据卫生部医改要求，2011年8月开始对21个单病种实行质量控制，确定了51个临床路径运行病种，诊疗方案透明、医疗费用降低。2011年7月开展了抗菌药物临床应用管理，确定了35种抗菌药物，对违规超限用药的医生进行一票否决制，一次违规降低使用权限，再次违规暂停处方权。严厉的措施使我院抗菌药物使用率始终控制在较低水平，得到了广大患者的好评。

倡导贴心服务 施行惠民诊疗

为方便群众就医，自2006年开始，我院为每位医生统一制作名片，向社会公开个人电话、专业特长、门诊时间等信息，医生随时为需要帮助的人提供健康咨询和预约诊疗。每年发放名片数十万张，很多患者因为能随时拨打到专科医生的电话，得到了贴心细致的健康关怀，医生与病人建立了紧密的情谊，成为了他们贴身的健康守护者。

充分运用网络及远程会诊设备，与国家和省级多家三甲医院建立了远程医疗会诊、远程心电监护、预约挂号、视频咨询等合作，降低了会诊费用，减少了患者来回奔波，得到了患者的信赖。

医院常年举办多种优惠查体活动，急救免费出车，年减免车费近30万元，为贫困家庭减免医药费30%，为新农合透析患者每次透析垫付120元，开展单病种限价，新门诊病房综合大楼启用后，还减免了挂号费、诊疗费，为百姓提供最优惠的贴心服务。

坚持优质护理 实现亲情服务

坚持“以病人需求为导向”的人文精神，加强主动服务意识，努力实现亲情服务。2010年7月起在医院全部病区开展优质护理服务，热情接待、耐心讲解、主动询问、心理疏导、强化基础护理、明确分级护理。实行管床责任制、小组责任制、床边工作制和床边记录制，弹性排班，老中青搭配，将护士向急危重病人、向早中晚薄弱环节补充，为病人提供持续、全程、无缝隙的护理服务。护理人员用细心、耐心、温馨、体贴的服务，赢得了社会的认可和患者的感激。去年我院代表德州市参加了全省优质护理成果展示，得到评委好评。外二科获得省优质护理服务示范病房，内二、外三获市优质护理服务示范病房。

我院以新门诊病房综合大楼试运行为契机，坚持以医院能力建设为重点，加快服务体系建设，建立科学管理机制，以优质、高效的运行机制，得到了患者及社会的认可，提升了医院的信誉度和整体实力。在以后的发展中，院两委会将谋取新思路、高起点，行动上紧跟省市步伐，狠抓内涵建设，提升管理水平，做到服务好、质量好、医德好，让群众满意，全力打造区域医疗高地。



磁共振检查



血液透析新环境



四维彩超



膀胱镜前列腺微创手术

