



一夜之间,观湖城多家店铺被拆。 本报记者 常学艺 摄

双方沟通不畅出现分歧

# 观湖城店铺一夜被拆

本报记者 常学艺

## ●特别点

一夜之间,观湖城内的八家店铺被拆个精光,店铺老板集体去讨说法,未得到满意答复。观湖城有关负责人说,因八家店铺均未按照规定的正常时间营业,依据签订的公约,他们有权利收回店铺。

2月23日,有读者向本报反映,解放中大道的观湖城负一楼,好好的几家店铺一夜就消失了,而店铺的老板并不知情。被拆店铺的老板告诉记者,他们去观湖城办公室讨要说法,但是并没有得到正面答复。他们认为公司不应该采取这种极端方式处理事情。

观湖城办公室的祝经理说,所拆的八家店铺没有一个正常营业,六户经常处于关门状态,两户虽然开门,但是并没有达到规定

时间。

祝经理还介绍说,按照商户进入观湖城签订的经营公约,连续几日本不开门他们有权利收回店铺。并且这八户租约在2012年1月1日就已经到期,到现在迟迟不交租金。拆铺之前,办公室派专人进行沟通,但商户不同意拆铺,又迟迟不缴纳租金和正常营业。

对于观湖城负责人的说法,被拆的商户并不认可,“他的这些说法,我们根本就不知道。”王女士说,并没有签订所谓的公约,只

是观湖城的办公室贴出过两份关于不按时开关门予以处罚的告示,一份是说不按时开关门要罚款,一份是不按时开关门丢失物品商户自负,所以他们无权收回店铺,更不能强行拆除店铺。

双方都有各自的理由,但恐怕谁也不愿意采取这样的方式来解决事情,假如双方心平气和地把事情的细节和相关规定讲解清楚,并定出双方都可接受的方案,多一些沟通,多一些理解,或许就会变得很容易。

## 四岁女童烫伤 引发爱心关注

4岁女童赵佳妮几乎没见过父母,和同龄孩子相比本就缺乏父母的呵护,一盆热水又让这个孩子的命运更加坎坷。不忍看小佳妮痛苦的表情,也不忍看她年迈的爷爷奶奶脸上的无助和彷徨,本报报道让更多市民了解此事,奉献爱心……

5月11日,记者在德州市人民医院见到小佳妮时,她还在抢救室,40%二度烫伤让人不忍多看一眼。小佳妮的奶奶告诉记者,小佳妮是个可怜的孩子,从小没有父母疼爱,是爷爷奶奶把她带大,患有智障的她至今还不会说话,只是躺在床上痛苦地呻吟。

小佳妮的事情经本报报道后,引起众多爱心人士关注,大家纷纷自发前往医院献出爱心,有的扔下钱就走,有的每天都去探望,甚至还有84岁的老先生带着钱去探望小佳妮。

后期经过治疗,佳妮脱离了生命危险,并且已经出院,等佳妮的身体恢复一段时间之后,将进行移皮治疗。



2012年5月14日版样。

# 心水相牵保民生 和谐供水润万家

## ——德州市供水总公司发展创新纪实

在鲁西北广袤的平原上,素有“九达天衢、神京门户”美誉之称的德州正以空前的速度崛起。德州的发展离不开水的供给与滋养,作为一家有着五十多年历史的供水企业,德州市供水总公司集公益性、公共性、服务性于一体,正为这座充满活力的城市发展提供着可靠的基础性支撑。

近年来,在市公用事业局的坚强领导下,德州市供水总公司全体干部职工在新一届党委班子的领导下,正以昂扬的精神面貌,迈着矫健的步伐,围绕实现“幸福德州”总目标,抓住德州跨越发展的战略机遇,凝神聚力保民生,干事创业促发展,实现了德州市城市供水事业科学、持续、快速发展。公司先后获得山东省思想政治工作优秀单位、生活饮用水卫生信誉等级公示A级单位、五星级党支部、德州市安全生产先进单位、山东省安全生产先进单位、德州市创建国家卫生城市集体三等功等荣誉称号。

### 一、抢机遇,构建城市供水保障体系

根据2012年中心城区城建计划和市政基础设施建设进程,德州市供水总公司在高铁新区、南部生态片区、项目东区、东北商贸物流城等区域大力进行供水管网以及配套设施建设,扩大供水覆盖面

积,增加水厂出厂干管约5000米,全面提升水厂供水能力;全力抓好陈旧供水管道改造,充分利用道路改造的有利时机,投入近千万元采用新型管材,对旧管网进行提升改造,强化管网水质,改善供水管网平差;加强水厂工艺技术改造,对第三水厂工艺中的关键部位进行了升级改造,出厂水的水质有了明显提升。三水厂运行监控以及调度中心的改造,实现了供水工艺以及供水管网压力的全过程监控,有效地优化了水资源配置,消除了制供水瓶颈,提高了城市供水安全保障系数。

### 二、重安全,确保源头水质合格

目前德州市居民饮用水的水源是黄河水,水质标准达到地表Ⅲ类水的要求。原水通过管道和明渠两种方式调入沟盘水库。公司投入大量资金对沟盘水库进行整治,实行24小时巡逻值班,基本实现了全天候无缝隙式管理,同时在

水库布置合理的采样点监控源水水质,通过调水前检测、日常监测、生物监测等多种方式确保原水安全。在管网水检测方面,德州市供水总公司严格执行国家《生活饮用水卫生标准》,强化对水源水、出厂水和管网水的日常水质监测,确保供水水质安全卫生。

### 三、促和谐,提升城市供水优质服务

供水作为一座城市运转的基础性支撑,优质服务既是做好供水工作的导向,也是供水企业追求的目标。近年来,德州市供水总公司紧紧围绕民生需求,科学规划服务体系,着力打造优质便捷高效的现代供水服务网络。一是以客户满意为己任,进一步增强服务意识,实现供水服务标准化、规范化、人性化、智能化;二是以提升供水服务形象为导向,进一步深化“心水相牵 和谐供水”服务品牌建设,体现供水服务诚信;三是以解决供水服务热点难



中德大道供水管道铺设现场。

点问题为突破口,以改善区域性供水压力偏低,推进供水模式全面实现“一户一表”为重点,努力构建供水企业 with 用户之间和谐互动的关系。

### 四、塑形象,抓好供水队伍建设

供水干部职工队伍是企业的主体,是企业发展与创新至关重要的力量,直接关系到公司的发展前景。近年来,德州市供水总公司通过进一步加强干部队伍建设、人才队伍建设,推进党务企务公开,促进德州供水事业新发展。自觉把实行党务、企务、办事公开作为建

立健全惩治和预防腐败体系的关键环节,夯实党建工作基础。坚持把基层党建工作纳入公司基层基础建设之中,围绕中心,使基层党建工作在推动发展、促进和谐上发挥了重要作用。在选拔任用干部上,坚持德才兼备、以德为先、注重实际、职工认可的原则,不断规范干部选拔任用工作,不断提高选人用人工作满意度。为保证职工队伍活力,公司树立“尊重劳动、尊重人才、尊重创新”的发展理念,通过加强队伍培训、完善激励机制、培育优秀文化,提升供水干部职工队伍素质,有力地促进了各项工作的创新发展。

(吴超 夏建冰)

