

# 中国平安保险(集团)股份有限公司

中国平安保险(集团)股份有限公司于1988年诞生于深圳蛇口,是中国第一家股份制保险企业,至今已发展成为融保险、银行、投资等金融业务为一体的整合、紧密、多元的综合金融服务集团。公司为香港联合交易所主板及上海证券交易所两地上市公司,股票代码分别为2318和601318。

中国平安通过旗下各专业子公司及事业部,即保险系列的中国平安人寿保险股份有限公司(平安寿险)、中国平安财产保险股份有限公司(平安产险)、平安养老保险股份有限公司(平安养老险)、平安健康保险股份有限公司(平安健康险);银行系列的深圳发展银行股份有限公司(深圳发展银行)、平安银行股份有限公司

(平安银行)、平安产险信用保证保险事业部(平安小额消费信贷);投资系列的平安信托有限责任公司(平安信托)、平安证券有限责任公司(平安证券)及中国平安证券(香港)有限公司(平安证券)、平安资产管理有限责任公司(平安资产管理)及中国平安资产管理(香港)有限公司(平安资产管理)、平安期货有限公司(平安期货)、平安大华基金管理有限公司(平安大华)、上海陆家嘴国际金融资产交易市场股份有限公司(陆金所)等,通过多渠道分销网络,以统一的品牌向超过7,000万客户提供保险、银行、投资等全方位、个性化的金融产品和服务。

中国平安在2011年《福布斯》“全球上市公司2000强”中名列第

147位;荣登英国《金融时报》“全球500强”第107位;名列美国《财富》杂志“全球领先企业500强”第328位,并蝉联中国内地非国有企业第一;除此之外,在《金融时报》及英国WPP集团旗下Millward Brown公布的“全球品牌100强”和“BrandZ 100 最具价值全球品牌”中,同时名列第83位。

中国平安因此获得广泛的社会褒奖:连续十年获评“中国最受尊敬企业”,连续七年获评“中国最佳企业公民”,连续六年获评“最具责任感企业”,三年获评“第一财经?中国企业社会责任杰出企业奖”。

中国平安人寿首开国内个人

寿险营销之先河,凭籍先进的体制、优秀的经营理念,富有魅力的企业文化培养和建设了专业化内外勤队伍。目前拥有个险、银保、电销等三大销售渠道,产品体系清晰完整,涵盖从传统的储蓄型、保障型产品,到非传统的分红型、投资型产品,为客户提供“一个帐户、多个产品、一站式服务”,与客户充分分享中国平安综合金融优势。

中国平安人寿还引进多名海内外资深保险专家进入管理高层,实现了将国际管理经验和本土实际情况的有机契合,保持和

增强了在销售(包括E行销)、精算、产品、品牌、培训、后援及IT等诸多领域的优势地位。

目前,中国平安人寿在国内共设有35家分公司,超过2400个营业网点,服务网络遍布全国。开通了第一家全国集成的呼叫中心95511,首创一年一度的客户服务节活动,在业内率先推出国内外急难援助服务和便捷高效的E服务平台,并凭借规范、完善、人性化的客户服务体系获评多个重要奖项。

## 中国平安24周年卓越勋章营业部

宁津金马部成立于2011年6月,现有人力45人,自成立以来优秀的金马人在平安宽广的舞台上创造了一系列不平凡的成绩。全体员工经过自己的努力在德州中支一直是最为优秀的营业部之一,多次获得钻石营业部的称号。金马部人均保费5000元,月均活动率70%,保费达成率200%,在德州中支乃至整个保险行业都是名列前茅,通过公司的良好平台打造了一支专业过人的优秀团队。

金马部秉承公司的优秀企业文化,同时在现有文化基础上创新一套新的属于自己的团队文化与经营理念。1、对社会:秉承服务社会、奉献社会、服务客户的责任感与使命感,通过保险制度让客户有效规避风险和生活的更加幸福稳健,让整个社会更加稳定与和谐。2、对公司:对公司负责为团队争光是每个金马人的使命,乐观向上、永争第一是每个金马人的优良品质。金马人时时进取,维

护公司的优良品牌。3、对自己:严格要求自己,不断挑战自我,帮助别人成就自己,努力让自己更专业,为客户提供最为优质的服务。

在对客户的服务方面金马部所有员工以客户服务的满意化为原则,持续不断为客户提供优质服务,遵循公司“为客户寻找理赔的理由”的经营理念,每件风险案件结案时间都是在3天以内,在整个业界深受大家好评,是整个市场最为让客户满意的团队之一。

金马人深知自己肩上的责任重大,在今后的工作过程中会更加努力进取,遵循公司的服务理念让更多的客户享受到平安的优秀服务,为千家万户送去最为贴心的保障。通过公司优秀的综合金融平台,让每个客户享受最为专业的理财服务。选择金马为您的人生保驾护航,金马人会为您量身定做最为专业的保障与理财计划,金马为每个有梦想的人提供施展能力的平台。



中国平安宁津金马部人员合影。

## 中国平安24周年卓越勋章荣誉个人



**段红玲**  
站对舞台,绽放精彩。



**纪桂泉**  
诚信为本,从善如流。



**李淑花**  
专业服务,简单生活。



**郑文燕**  
奋斗不息,事业不止。



**尚金焕**  
世间自有公道,付出就有回报。



**舒长红**  
服务源自真心,用真诚换您无限满意!



**王金凤**  
付出总有回报,要做就做最好。



**王奎通**  
服务从我开始,服务到我为止。



**王玉红**  
你越努力,你的运气就会越好!



**王玉静**  
赠人玫瑰,手留余香。



**张瑞萍**  
有志者事竟成。



**张淑贞**  
千里之行,始于足下。



**赵清华**  
爱拼才会赢。



**赵秀娜**  
专业服务,超越自我。



**刘金卫**  
乐观进取,成就分享。



**周希珍**  
始于专业,达成价值。