



工于至诚 行以致远

——工行德州分行支持实体经济实施创新发展纪实

近年来,作为德州最大零售银行和资产规模最大的国有商业银行,工商银行德州分行秉承“为客户创造价值”的服务宗旨,坚持把自身经营发展融入德州经济崛起的大环境之中,锐意进取,创新发展,在为地方实体经济和广大市民提供全方位金融服务的同时,实现了各项业务超常跨越发展。截至今年6月末,该行各项存款余额已达255亿元,各项贷款余额225亿元,成为全市存贷款规模最大、业务种类齐全、经营实力雄厚、服务手段先进、经营业绩卓著、社会信誉优良的新型国有控股银行。上半年,先后投放各类贷款近80亿元,为我市实体经济发展提供了良好的金融环境。先后3次跻身全国工行系统二级分行经营30强,被山东银监局授予“良好银行”,先后荣膺“山东省服务名牌”、“省级文明单位”、“德州最具影响力银行”、“德州十佳诚信企业”等殊荣,连续多年被德州市委、市政府授予“支持地方经济发展先进单位”和“机关效能先进单位”称号,在上半年全市综合考评民主评议中名列前茅,受到党委政府以及社会各界广泛肯定和好评。

根植德州 全力助推实体经济发展

近年来,工行德州分行坚持以支持实体经济发展为己任,深入贯彻国家宏观经济金融政策,围绕“三个突出”,努力发挥工商银行的整体优势,不遗余力地支持德州重点项目、骨干产业和小微企业发展。

突出加大德州市委市政府确定的全市重点项目、重点企业贷款的投放力度。围绕全市大力推进10+3现代产业体系计划的总体部署和全市经济发展形势,将积极培育和拓展先进制造业、现代服务业、文化产业和战略性新兴产业信贷市场作为今年信贷投放重点,进一步加快重点项目、小微企业、贸易融资和表外业务的发展步伐。上半年,共对全市市级重点项目新增项目贷款4.38亿元,涉及重点企业15个、贷款余额27亿多元。新增市属重点技术改造项目贷款2.61亿元,涉及重点企业27户。

突出加大小微企业支持力度。创新服务机制,提升服务效率,有效解决小微企业担保难、贷款难,上半年累计投放小企业贷款37亿元,贷款

增幅16.83%。近年来,该行小企业贷款余额连破30亿、40亿、50亿元大关。

突出加大业务创新力度。积极发挥该行人才、信息、技术等服务优势,通过承兑、信用证、保函等表外业务和网贷通等予以融资支持,全方位服务全市工业培优扶强发展目标。截至6月末,银行承兑汇票较年初增长5.32亿元;累计办理信用证33.44亿元;累计办理保函1.18亿元……较好地满足了企业的各类资金需求,有力促进了实体经济快速健康发展。

服务兴行 打造市民首选银行

“金杯银杯,不如老百姓的口碑。”近年来,工行德州分行秉承“以客户为中心”的服务理念,坚持把服务工作作为一项战略性基础工作来抓,不断丰富品牌内涵,持续提升服务质量,实施了服务工作“一把手”负责制,加大了服务检查和外聘公司的日常督导力度,建立了服务质量责任追究制度和考核办法等。制定规范了“五统一”的服务标准,深入推进标杆网点创建和个人客户精细化管理,逐步形成了“窗口服务标准化”、“离柜业务电子化”、“信贷业务综合化”、“增值业务个性化”、“专属服务高端化”等备受广大客户认可、独具工行特色的品牌内涵和服务文化。先后荣膺“山东省服务名牌”、“省级文明单位”、“德州最具影响力银行”等殊荣。

回报社会 勇于担负社会责任

近年来,作为一家负责任大行,该行积极参与城中村帮扶创建工程,扎实开展“百局帮百区”活动,热心做好弱势群体和社会公益事业支持工作,通过开展“慈心一日捐”、“爱心捐助”等,全力回馈社会,展现社会责任,累计捐款(物)超过100万元。

积极践行绿色金融,在信贷投向上优先向低碳产业、绿色产业、循环产业、新能源产业倾斜,实施环保一票否决,大力支持太阳能等新能源产业,有效利用金融杠杆支持全市“转方式调结构”,为“生态德州”建设作出了积极贡献。



团结奋进的领导班子。



工行德州分行党委书记、行长赵忠江到重点企业进行工作调研。

中国工商银行 让服务与您更近 让希望与您更近!

