

# 菏泽城区120实现联网运行

坚持“就近急救、满足专业需要、符合患者(家属)意愿”原则,接警后3分钟内出诊

文/片 本报记者 李德领

26日,菏泽市120急救指挥中心与菏泽市区7家医院(菏泽市立医院、菏泽市第二人民医院、菏泽市第三人民医院、菏泽市中医医院、牡丹人民医院、牡丹区中心医院、菏泽开发区中心医院)全部实现联网运行,结束了菏泽没有统一医疗急救系统的历史。

现在,菏泽城区只设置一个120急救电话,市120急救指挥中心接到报警后,坚持“就近急救、医院救治能力、尊重患者意愿”的原则,对患者实施救治。各急救站保证接到120报警后,在3分钟内尽早出诊,急救半径在8公里以内的,120救护车应在15分钟内达到患者现场。

大图:菏泽市120急救指挥中心调度大厅内,调度员正在工作。

小图:在调度大厅可以看到每家医院的救护车状态。



→在调度大厅可以清晰看到每个急救站、每辆救护车情况

走进菏泽市120急救指挥中心调度大厅,首先映入眼前的是硕大的LED屏幕,上面显示这菏泽市区7家急救站的画面,以及市120急救指挥中心的情况。

据菏泽市120急救指挥中心

相关负责人介绍,调度大厅显示系统主要包括LED系统,DLP系统和16个视频监控,大厅设置8个调度台,其中6个常用、2个作为备用。

在LED系统上,可以清楚地看到每个调度员的接警次数和

派车次数,以及可调派车辆和任务中车辆,每个急救站车辆现在处于病人上车、还是正驶向现场等状态都可以看到。

在DLP系统上,记者清晰地看到了菏泽市第二人民医院的急救车停车位及该院的接警室。

“我们在7家急救站的接警室和停车位都安装了摄像头,在调度大厅可以看到那里的一举一动。”菏泽市120急救指挥中心调度科科长杨旭峰说。

记者发现,调度大厅的电脑都是一机三屏,每个调度员

负责一台,而3个屏幕分别显示电子定位地图、病人基本信息、信息辅助库。“有患者打电话时,我们把患者信息地址输入病人基本信息,点击‘定位’后,会在电子定位地图上显示患者的位置。”

→坚持“就近急救、满足专业需要、符合患者(家属)意愿”原则

“您好,有什么可以帮您?”电话铃响起,原来一市民在菏泽市体育局附近受伤拨打了120,调度员询问了患者的具体位置后,并按照患者的意愿拨打了牡丹人民医院,随后该院的急救车便出发。

记者在电子定位地图上看到,牡丹人民医院急救车的路

线,以及车辆型号、出发时间、车速、急救车状态等。“每辆急救车都安装了GPS定位系统,我们能够从电子定位地图上看到每辆车的状态。”

以往菏泽各医院均设立了各自的急救电话,并配置一定的专业技术人员和急救设施,虽然为急救工作作出了贡献,但也暴

露了诸多弊端:急救电话的信息来源不统一,急救资源浪费严重;院前急救撞车现象时有发生;个别病人不能按照就近急救的原则开展抢救,影响抢救效果等现象时有发生。

26日,菏泽市120急救指挥中心与菏泽市区7家医院(菏泽市立医院、菏泽市第二人民医

院、菏泽市第三人民医院、菏泽市中医医院、牡丹人民医院、牡丹中心医院、菏泽开发区中心医院)全部实现联网运行,除了这7家医院以外,其他医院不再从事实施院前急救。

市120急救指挥中心坚持“就近急救、满足专业需要、符合患者(家属)意愿”的原则,对患者实施

救治。各急救站保证120接到报警后,在3分钟内尽早出诊,急救半径在8公里以内的,120救护车应在15分钟内达到患者现场。

当患者拨打120后,电话被接到菏泽市120急救指挥中心,调度员会根据患者事故现场,并遵循急救原则,然后给急救站打电话让其派车接诊。

→连续3次擅自调用急救车辆,取消该院急救资格

每辆急救车都配置一名司机、一名护士、一名医生,配置人员都是该医院的医务人员,他们都是经过培训后上岗。

据悉,以上各医院急救号码已经并入菏泽市120急救指挥中心,或者不再使用。而不再从事

院前急救工作的车辆,可做病人转运工作。

各急救站要按照规定将急救车辆停放到指定区域,未经市120急救指挥中心许可,医院任何个人和组织不得调度急救车辆挪作他用。严禁个人车辆挂靠医院,严

禁非急救用车加挂急救字样及其标识,不得从事相关急救业务。

按照市政府《菏泽市社会急救管理办法》的要求,菏泽市只设置一个120急救电话,其他任何单位及相关医务人员个人电话均不得作为急救电话使用,从

事相关急救业务。“以后市民有医疗、急救的需求,请直接拨打120。”菏泽市120急救指挥中心负责人说。

对医院医务人员个人电话从事急救业务的,一律调离医疗岗位,造成急救秩序混乱等严重

后果的,责令所在单位予以解聘;对医院急救车辆管理不到位的,或擅自调用急救车辆的,或非急救车辆从事急救业务的,一经发现,立即通报批评;连续发现3次的,取消该医院从事急救业务资格。

## “高地建设是政策支持下的自主发展”

打造鲁苏豫皖科学发展高地菏泽发展高峰论坛26日举行

本报菏泽7月26日讯(记者 董梦婕) 26日下午,大众报业集团大众网与菏泽市发展和改革委员会联合举办的“打造鲁苏豫皖科学发展高地菏泽发展高峰论坛”在牡丹大酒店举行,共有220余人参加。

为贯彻落实省委、省政府《关于进一步支持菏泽加快科学发展的意见》,大众报业集团大众网与菏泽市发展和改革委员会联合举办“打造鲁苏豫皖科学发展高地菏泽发展高峰论坛”。“支持菏泽打造高地,省委省政府从对菏泽对口帮扶发展变成了政策支持自主发展。”山东省宏观经济研究院研究员、研究生导师刘德军讲解了科学发展高地的由来和理解,并做了专题报告。

刘德军介绍,省委省政府在不同的阶段出台了不同措施促进菏泽发展,当前是菏泽市加快推进工业化、城镇化的重要机遇期,



▲打造鲁苏豫皖科学发展高地菏泽发展高峰论坛会场。  
本报记者 董梦婕 摄

也是转方式调结构的攻坚期,更是打造科学发展高地的关键时期,菏泽应该充分发挥优势,抓住机遇迎接挑战。

而打造鲁苏豫皖科学发展高地确实不是一朝一夕的事,需要上下一心、持之以恒地努力。据了解,

发达省份正处在创新驱动、结构省级的转折点,山东省必然经历战略转变、跨越发展的阵痛期,要想在群雄逐鹿中脱颖而出,菏泽应该坚持不懈抓好人才队伍建设、抓好自主能力建设、走新型工业化道路、走新型城镇化道路。

## 2012休闲汇 菏泽主打三大节点

本报菏泽7月26日讯(记者 张歆然) 2012年“好客山东休闲汇”将于8月11日开幕,在做好休闲产品策划和开发的同时,菏泽将以此为契机,确保年底前各县区都有A级景区、星级饭店。

休闲汇活动期间,菏泽将按照暑期、十一黄金周、秋季采摘季三大节点,暑期节点突出休闲元素,开发亲子游、消夏游等休闲线路和产品,组织社区休闲等活动;国庆节点,结合中秋节、国庆节,策划创意“休闲主题周”“购物打折季”等活动;“十一”黄金周之后,突出秋季采摘特点,组织开展各种采摘节等节庆活动,大力开发乡村旅游休闲产品。

菏泽的各类休闲资源大部分分布在各县区和各职能部门,菏泽市副市长黄秀玲要求,休闲汇期间,包括文化、体育、林业、水利等35个部门均要有活动,并规范一批农业、林业旅游示范点、休闲渔业旅游示范点、旅游特色乡镇、旅游特色村等,创建一批国家A级旅游景区。“确保年底前各县区都有A级景区、星级饭店。”

今年休闲汇期间,菏泽将推出一系列便民、利民、惠民措施。黄秀玲要求,全市掌握休闲资源的县区和部门,都要完善配套政策,推出比平时更有力度的各类优惠政策。推动公共休闲产品全面开放,重点推动公共博物馆、纪念馆、美术馆、科技馆、群艺馆以及基层文化活动中心免费开放。“演武楼周围的公共体育设施,也应尽早对市民开放。”