



21日暴雨后,大量车辆被困在京港澳高速南岗洼段的积水中。(资料片)

积水漫车轮,收费站仍照常收费,致大量车辆滞留被淹

# 80名车主索赔“冷漠”高速路

本报讯 积水已漫轮胎,但收费站却依旧照常,导致大量车辆滞留被淹,北京“7·21”暴雨使首都公路发展集团成为众矢之的。日前,约80位在京港澳高速受灾的车主找到首发集团,要求索赔。

受大暴雨影响,21日位于北京市丰台区的京港澳高速公路南岗洼路段积水严重,最深处达6米,造成3人死亡,多辆车受损。被淹的不乏价值上百万的豪车。

令车主愤怒的是,21日下午市指挥部连下黄色和橙色预警后,首发集团并没有关闭高速公路,也没有停止收费加快车辆通行速度。

“如果当时首发集团能够及时赶到,或者中间打开缺口,让车辆可以双向掉头,损失会很小的。如果首发集团在灾难来临时,及时向政府汇报,我相信政府会及时救援。我们感觉首发很冷漠。”车主吕先生说。

记者拨通首发集团的电话后,对方称“7·21”暴雨的事统一由北京市防汛办发布,北京市会统一安排赔偿。

北京道衡律师事务所郭海跃律师说,根据《合同法》,车辆通过收费站,交费领卡,双方已形成合同关系,车主购买了服务合同,首发集团要保障车辆和人身安全。郭海跃根据目前首发集团的态度判断,首发不否认合同关系,但它可能以当天大雨是不可抗力要求免责。不过郭海跃肯定地说,这个理由不成立。“当气象部门已经发布了预警,首发集团没做到合理的通知、疏导,还在那里收费,没有及时阻止其他车辆进来。他们来谈不可抗力,是非常牵强的。”郭海跃说。

据中央人民广播电台

车辆受损后第一时间干什么?找保险公司索赔。不过,对于数千北京“7·21”暴雨中被淹的车辆,索赔却成了难题。保险公司多以车主未买涉水险为由,拒绝赔付车主的损失。

## 数千车辆淹坏发动机 保险公司却拒赔

据北京保险协会通报,21日暴雨过后至24日,北京市各保险公司接到车险报案31000多笔,损失达2.6亿元。业内人士保守估计,只买了车损险,但在“7·21”暴雨中发动机受到损坏的车辆达数千辆之多,这些车主的损失绝大多数被保险公司拒赔。

### 未买涉水险 保险公司拒赔

北京市民亚明的车在“7·21”暴雨中被淹。到保险公司索赔时,保险公司说的第一句话就是“你没有买涉水险”,因为他没有买这个险,因此这次暴雨中发生的发动机损坏是不赔的。

涉水险属于车险中的附加险,具体保障范围是,在保险期间内,保险车辆因遭水淹或涉水行驶造成的发动机损坏。

一些专家表示,因涉水后事故发频率高,风险大,而涉水险保费仅为车损险的5%左右,如果车价10万元的机动车,涉水

险费用仅为100元左右;再加上涉水险定损过程中强行涉水较难界定,易造成骗保,因此不少保险公司也不愿推广涉水险。

### 理赔员透底: “风险太高了”

同亚明有一样遭遇的还有市民周先生。索赔被拒后,他无奈之中拿出车险合同,却发现车损险的保险责任一项中规定:因暴雨造成的车辆损坏,保险公司应予赔付。

带着对合同条款的疑问,周先生再次来到保险公司,没想到保险公司却指出了另一条责任免除项:保险车辆因遭水淹或涉水行驶造成发动机受损坏的,保险公司不赔。

那么,保险公司的这两项规定是否矛盾?其实,早在今年3月,浙江省丽水市莲都区法院便做出过一项判决:认定保险公司的上述两条保险条款矛盾,保险公司应当承担保险责任。

发动机作为车辆的最核心部件,为啥在大雨中受损却不保?某保险公司的工作人员最终透露了大实话:“因为风险太高,这么大的风险不能直接转嫁给我们啊!”

据央视《每周质量报告》



北京暴雨后,一辆受损车停在路边等待救援。(资料片)

相关链接

### 买了涉水险 也未必赔

一名保险公司理赔部的负责人告诉记者,“涉水险”属于车损险的附加险,是指保险车辆在积水路面涉水行驶或被水淹后,致使发动机损坏可给予赔偿,必须在原车损险的基础上进行添加。“但即使购买了‘涉水险’,一些保险公司规定也最多只能获得损失的80%左右的赔偿。如果车辆进水造成熄火后系因车主再次启动车辆而造成的发动机损坏或故障,也不赔。”

不额外买,就遭拒赔;额外买了,也未必赔得到。保险法专家、华东政法大学方乐华教授认为,消费者要尽量购买合适的险种;保险公司不能因为保险条款没有跟消费者说清楚而拒赔。

汽车业内专家钟师表示,正常规范的理赔环境,不能靠“消费者与保险公司打官司”来解决,“挤牙膏”式的理赔显失公平。完善汽车社会法律环境,规范理赔已是当务之急,消费机制不顺,不仅不能推动中国汽车社会发展,而且“卡脖子”将越来越明显。

据《新闻晨报》

### 北京“泡水车” 流入二手车市

目前,北京二手车市已经出现收购“泡水车”的现象,其中多为电路受损的车辆,二手“泡水车”的价格缩水20%—35%。

某车商称,近日收到一辆原价40多万、跑了5个月的宝马,在泡水并不严重的情况下收购价只有25万元。

一位不愿具名的业内人士透露,目前确实有个别“泡水车”进入市场,但多数车商不会在售车时向买家告知真实情况。随着发动机受损的车辆在大修后相继进入二手车市,不排除有个别不正规的二手车商将其进行粗糙处理后,蒙混入市。

业内人士表示,识别泡水车最简单的方法就是“闻”。一般车辆泡过水后,即使大修过后,车内也会留有一股鱼腥臭味。

据《法制晚报》

## 会诊通知 面瘫、面肌痉挛、面肌抽搐

经院领导研究决定,济南军区总医院神经内科中心将于7月29日——8月7日举行会诊活动,特邀全国著名神经内科专家亲自坐诊,为广大患者排忧解难!

面瘫、面肌痉挛是神经内科损伤所致,传统的医疗如:针灸、理疗、贴药等虽是我区医学宝库中的瑰宝,但就治疗面肌痉挛的病情来说却有着严重的缺陷,也是造成大量病人长期后遗症的根源。

济南军区总医院神经内科中心成功研制出专治面肌痉挛的专利药品,具有祛风活络、补虚益气、扶气止痛等功效,在服药的同时配合独创的“面肌康复”新疗法,两者合一,互相配合,对各种原因引起的面肌痉挛、面瘫后遗症、面肌抽搐,无论病史长短,均可取得满意疗效。凡来诊者药品优惠10%。

专家电话: 0531-69902929

地址: 济南经十路28011号 济南军区医院四楼

## 齐鲁晚报 生活日报

## 广告中心 服务电话

广告中心客户部: 0531-82963188 82616676(文传)  
88196887 88196882  
88196160 88196168

设计部: 0531-88196177 88196168  
(E-mail: geng6666@vip.sina.com 88196232)

财务部: 0531-88196669

拓展部: 0531-88196866(主任室)  
88196299 88196137  
88196138 88196139

省内代理部: 0531-82608360 82963199  
88196280 88196186

省外代理部: 0531-82616688 82616800  
196278

经济专刊部: 0531-82608362 88196060  
(主任室) 82921268  
88196166 88196066

88196146 88196090

医疗广告部: 88196066 88196364  
88196360

地方广告部: 0531-82966343 88196188

分类广告部: 0531-88196199

88196184(传真)  
地址: 济南市经十路16122号  
邮编: 250014

## 失踪工人家属已完成血样采集

野三坡相继发现三具遇难者遗体,身份确认正待DNA鉴定



### 平邑农民工野三坡失踪

本报河北涞水7月29日讯(见习记者 姜士强) 21日,河北省野三坡景区因暴雨引发山洪,5名来自临沂平邑县的施工人员在被洪水冲走下落不明。7月28日上午,救援人员在工地附近找到一具遇难者遗体,身份辨认工作正

在进行。

7月21日,河北省涞水县三坡镇遭遇暴雨袭击,暴雨引发山洪,席卷了野三坡景区及附近的张(张家口)涿(涿州)高速公路第七标段施工工地。该工地共有14名工人被洪水冲走,其中5名来自我省临沂市平邑县,包括3名柏林镇村民和2名保太镇村民。

事件发生后,当地政府组织武警、消防等救援人员分成几个小组,沿河上百公里进行搜救,失踪工人的家属接到通知后也赶到当地。7月27日下午,亲属们得到

消息,救援人员在工地河段下游发现两具遇难者遗体。28日上午,又有一具遇难者遗体在工地附近被发现。由于天气炎热,加之环境潮湿,遗体在发现时就已经失去辨认条件。

和失踪工人家属同在河北的平邑县柏林镇柏林社区党总支副书记刘积伟告诉记者,7月26日晚,失踪工人亲属就曾赶赴北京附近一殡仪馆,在那里对工地下游河段发现的几具遗体进行辨认,也遭遇类似的情况未能辨认清楚。

当地的救援人员则表示,在这种情况下,需要采集家属血样进行基因对比,从而确定发现的几名遇难者是否是失踪工人。

由于部分失踪工人没有直系血亲亲属赶到事故现场,29日下午6点左右,河北当地的医护人员乘车来到山东曲阜,与先行到达这里的几位直系亲属汇合。截止到29日晚上7点,血样采集工作全部完成,医护人员将于当天晚上赶回河北,将血样交由北京市公安局司法鉴定中心进行基因分析和对比工作。