

建行主代销 2012 年伦敦奥组委唯一正式授权、仅在中国大陆独家限量发售的奥运特许金条，具有极高的收藏、投资、馈赠价值。数量有限，先到先得！

预定热线：2785106 2785070

客户服务热线：95533 网址：www.ccb.com



充分发挥新闻媒体舆论监督作用

保监会将严查保险销售误导

据有关媒体报道，保监会副主席陈文辉27日在上半年综合治理销售误导工作总结会中指出，下半年保监会将加大对销售误导问题的查处力度，以现场检查为主要手段，继续保持打击销售误导行为的高压态势，切实加大处罚力度，对查实的各类问题都要责任追究到人。

陈文辉介绍，上半年监管部

门通过组织人身险公司自查自纠等措施综合治理销售误导。据统计，各保监局累计派出检查组200个，人员1981人次，检查各级保险机构195家次；累计对15家保险公司的29家分支机构实施了行政处罚，合计罚款252.5万元，同时对40名相关责任人处以警告、罚款，合计罚款55.8万元，其中，对总公司罚款90万元，处罚总公司高管1

人，省级分公司高管4人。各人身险公司也依照内部管理规定处罚各类销售人员4万余人次，并对397名中支以上层级的高管进行了责任追究。在全行业的共同努力下，上半年综合治理销售误导工作取得了阶段性成效。

陈文辉指出，当前治理销售误导工作的任务仍然十分艰巨，一是部分公司对治理销售误导的

长期性和艰巨性估计不足，存在畏难情绪；二是银保、电销渠道的销售误导风险隐患突出，需要重点治理；三是销售误导在一些领域出现的新变化值得关注，必须解决在萌芽中。此外，当前保险消费者的维权意识不断提升，对治理销售误导的要求越来越高，对治理销售误导工作提出了更高的要求。

他强调，下半年保监会将充分发挥新闻媒体的舆论监督作用。保监会将适时组织部分主流媒体记者深入公司、代理网点、消费者当中，对治理销售误导工作进行明察暗访，对各公司治理销售误导的真实效果进行检验，将问题暴露在阳光下，督促各公司强化对销售误导治理的主体责任。(宗禾)

理财产品收益下滑明显 中小银行产品收益超大银行

本刊 综合

据统计数据显示，进入7月以来，中小股份制商业银行以及城商行发行的理财产品平均预期收益率在4.7%上下，而国有大行理财产品的平均收益率为3.65%。不光是一年期的，其他投资期限的理财产品也是中小股份制商业银行的收益率略高一些。

随着央行年内两次降息，银行理财产品的收益率也深受影响，出现了分化。不少大银行近日发售的理财产品预期年化收益率节节向下，相继“破5%”，而与之相对应的是大部分中小股份制商业银行的理财产品反而“一枝独秀”，部分产品预期年化收益率仍“坚挺”在5%以上。

一家国有大型银行的理财师介绍，降息前，该行一款投资期限一年期的理财产品，其预期年化收益在5.4%-5.5%，眼下降至了4.4%-4.5%，而该行每月滚动型理财产品预期年化收益率也出现了下滑，降息前为4.5%，现在为4.3%。“从第一次降息开始，理财产品的

收益就一直在下降。”该理财师表示。

据普益财富的统计数据，进入7月以来，中小股份制商业银行以及一些城商行发行的理财产品平均预期收益率在4.7%上下，而国有大行理财产品的平均收益率为3.65%。

此外，由于部分银行定存利率提至基准利率的1.1倍，国债与定存的收益差进一步缩小，部分客户也在考虑转购理财产品是否更划算。对此，一股份制商业银行的理财师表示，从流动性上来说，国债不如理财产品，国债的投资期限主要是3年期和5年期，而理财产品的期限则多是1年期以下。而从收益率方面来看，短期限理财产品预期年化收益率和国债也相差无几，上周发行的国债，3年期年利率为4.76%，5年期年利率为5.32%，而个别小银行一年期的理财产品收益已经超过了国债的收益。至于如何选择，该理财师表示，客户要依据自身实际情况进行购买。

与大银行理财产品下滑形成反差的是，中小银行的理财产品预期收益率却格外抢眼。比如某股份制银行近

期发行的理财产品，投资期限为1年，其预期年化收益率则高达6.3%，预期年化收益率远高于同期发行的其他银行理财产品。

不光是一年期的，其他投资期限的理财产品也是中小股份制商业银行的收益率稍高一些。如一家大银行正在发售的一款183天的理财产品，认购门槛为10万元，预期年化收益率为3.9%。同样属于低风险理财产品，一家股份制商业银行在售的一款184天理财产品，认购起点为10万元，预期年化收益率则达到了4.7%，比大银行高0.8个百分点。这样客户认购10万元，半年到期收益相差约414元。而另一家股份制商业银行发售的一款98天的理财产品，预期年化收益率则高达4.8%。

市场分析人士表示，一家银行给予其客户较高的收益率，一方面说明其投资管理团队有较强的投资管理能力，能找到较好的标的资产；另一方面说明银行收取的费用相对较低，愿意让利予客户，薄利多销，以期获得更多市场份额。

“八项注意”防范信用卡“三大骗术”

金融IC卡让资金账户更安全

本刊 综合

随着信用卡使用途径不断增多，信用卡已进入大众生活的方方面面。近期一则“银行卡复制器”网上叫卖的消息，再次牵动有卡一族的神经。“磁条卡”时代，如何才能最大限度地防止盗刷呢？随着“IC”卡时代来临，或许我们将不会对信用卡安全问题再如此忧虑。

磁条卡

“八项注意”防范“三大骗术”

信用卡给我们带来便利的同时，风险也相伴而生。对此，银行业内人士表示，只要持卡人进行必要的防范，银行卡风险是完全可以避免的。银行人士提醒，防范银行卡风险，要防范“三大骗术”做好“八项注意”。

信用卡骗术不外乎三大类：一是高科技作案，如在ATM机上安装微型摄像头，利用盗卡器等高科技作案；二是利用人们麻痹、轻信的心理作案，如用假卡空卡掉包，贴“通知”等，犯罪分子在ATM机上贴一张所谓的“紧急通知”，声称接总行计算机病毒监控中心紧急通知，ATM机系统受到病毒侵害，为保证用户资金安全，用户必须把资金转移到指定帐户上，才能升级抗病毒程序，但只要用户把资金转入该帐户，立即会被犯罪分子提走；三是用别人的身份证等有效证件作担保，申请帐户进行诈骗。

针对这些骗术，持卡人应在八个方面多加小心。第一，领卡时，应当当场检查密码信封，如信封被打开则立即调换；第二，马上修改密码，不可用电话号码、生日等易于破译的号码作密码；第

三，密码和卡号不要輕易示人，因犯罪分子只要知道密码和卡号，即可利用高科技提走现金。ATM机上的回单也不可随意丢掉，因单上有卡号信息；第四，身份证与信用卡分开存放，以防同时丢失，因有身份证无密码也可以取款，身份证也不可轻易借人；第五，信用卡不能与磁性物体放在一起，以防消磁；第六，操作时注意ATM机上是否有摄像头等多余“装置”，“吃卡”及卡丢失后要及时挂失、更改密码；第七，不要轻信“紧急通知”和“公告”，以防受骗；第八，在公共场所消费时，收银员还卡后要仔细验收，以防掉包。

被盗刷

及时反馈有望挽回损失

银行业内人士提醒，一旦发现信用卡被盗刷，要及时与银行联系以尽可能地弥补损失。目前各银行信用卡都有签名/密码的选择，实时短信消费提醒、消费明细E-mail这三种方式对账户进行监测，如有盗刷情况发生，可以第一时间发现，然后采取措施。

如果持卡人发现信用卡账户真的“被盗刷”，业内人士也提供了很好的建议。“被盗刷”后的第一时间，持卡人必须马上告知银行挂失，避免账户继续造成损失。被盗刷后要在48小时内向银行客服反馈有盗刷情况。挂失后，持卡人可以拨打相关银行的信用卡客户服务热线，通过人工方式对盗刷款项进行反馈，客服人员接受后会向银行进行反馈并进一步核查，如果确实是“被盗刷”，银行将会退还持卡人该笔费用。

根据调查，目前多家银行的信用卡客服热线及网站已实现了24小时受理挂失申请并即时止付。

芯片卡

有效保障银行账户安全

金融IC卡又称芯片银行卡，是以芯片作为介质的银行卡。从外观上看，银行卡上面带有芯片的就是金融IC卡。由于芯片卡容量大，可以存储密钥、数字证书、指纹等信息，能够同时处理多种功能，一卡多用。

银行人士提醒，为了防范伪卡欺诈的事件发生，持卡人可以适时将银行卡升级换代成金融IC卡。金融IC卡的信息存储在智能芯片中，与传统的磁条卡相比，卡内敏感数据难以被复制，不易被伪造，再加上多重的交易认证流程，可以保障持卡人银行账户安全。

央行日前宣布，从明年1月1日起，全国性商业银行均要开始发行金融IC卡，2015年1月1日起在经济发达地区和重点合作行业领域，商业银行发行的、以人民币为结算账户的银行卡均应为金融IC卡，我们手中的普通银行卡将渐渐被金融IC卡所取代。

目前，在我国信用卡市场上，磁条卡仍占主要地位。磁条卡最重要的数据就是“磁条信息”。在信用卡的使用过程中，用户只要在POS机或ATM机上刷卡，就会在机器上留下该卡的磁条信息。一些不法分子在POS机上装置盗卡器，客户刷卡后，盗卡器就将信用卡的磁条信息记录下来。

对此，银行人士提醒，为了防范伪卡欺诈的事件发生，持卡人可以适时将银行卡升级换代成金融IC卡。金融IC卡的信息存储在智能芯片中，与传统的磁条卡相比，卡内敏感数据难以被复制，不易被伪造，再加上多重的交易认证流程，可以保障持卡人银行账户安全。

◎资讯

奋斗之路只有起点没有终点

——记济宁协和医院男科专家吕波

一个心里时刻装着病人的医生，在男科医生的岗位上，他二十年如一日，用辛勤的汗水谱写了精彩的人生篇章，让成千上万的男人找回了健康，也帮助无数家庭实现了孩子梦，过上幸福的生活。他就是济宁协和医院男科专家吕波主任。

“我是一个平凡的人，一直以来我都以解除病人病痛和疾苦作为追求目标，病人满意我就开心。”朴实的吕波主任说着朴实的话。不论是吕波的病人，同事还是家人，只要是与他接触过的人都说，吕波是一个心里时刻装着病人的医生。

吕波从一个普通的医生成长为医院的技术骨干，地位不同了，但他对病人的和蔼可亲，对事业的执着追求还是一如既往，工作起来仍然兢兢业业，用自己精湛的技术和良好的医德为患者送去康复的春风。在与笔者的交谈中，吕主任正好接到这样一个电话：“吕主任，我老婆怀上了，我要当爸爸了，真的很感谢你治好我的不育症，你是我们全家的大恩人啊……”听到这些，吕主任露出了会心的微笑，笔者也深深感觉到吕主任发自内心的成就感。

在治疗过程中吕波会积极想办法为病人节省医药费。能不检查的项目，决不给病人检查，能用便宜的国产药，就坚决不用昂贵的进口药。吕主任的医德医术为人乐道，为了不断地提高自己的技术，一有时间就不停地翻阅医学书籍，研究最佳治疗方案，他常说：“奋斗之路只有起点没有终点。”用自己的青春、智慧，努力攀登医学高峰，在小小的诊室中建立起一个个妙手回春、的医患情缘。(李从伟)