

【泉城快评】

# 优化环境从正视不足开始

□ 姜士强

7月30日,济南市2012年上半年“加快科学发展,建设美丽泉城”现场观摩交流会的最后一次会议召开,宣示开始于本月21日的“半年考”活动画上了句点。会议分析总结了上半年经济形势,对下半年工作进行了研究部署,作为城市工作的重要目标,“坚持优化环境”在这次总结大会上被多次强调。

在这次为期7天的半年考中,各部门在优化环境方面取得的成绩得到了肯定,包括道路拥堵缓解、河道防洪截污能力增强、路面墙面干净整洁、绿化美化水平提高等等诸多方面的工作,都体现了济南城市环境和城乡面貌的明显

改观。

从总结中不难看出,环境对于一个城市来讲并不是抽象的,体现在本地居民长住于此的感受,更多地来自城市的细节。路边的垃圾能不能及时清理,裸露的电线能不能妥善包裹,坏掉很久的一个井盖是不是有人维修?一个城市对待细节的态度体现了对文明的认知程度,看似是些“小事”,却代表了一座城市的真面目。

对城市环境的感受有很多方面,也包括留给远方客人的印象,面子工程显然不是长久之计。正如“路遥知马力,日久见人心”的俗语,面子工程做得再好,时间长了

也会露出马脚。作为一座发展中的城市,要有长远的眼光,既要能招财,也要能留财,归根到底还是要依靠真实的城市整体环境。不然就会像那些火车站周围专宰外地客人的店铺一样,只能在一锤子买卖上做文章。

当然,城市环境的优化是一个系统工程,体现在政府工作和社会事务的方方面面,开放自由的经济、高效公平的政治、韵味深厚的文化,都包含在其中。无论哪一环的缺失,都会像木桶上的短板一样,成为城市发展的瓶颈。很多时候,某一方面的工作会涉及多个部门,从目前的情况来看,越是难解

决的问题,越是存在这样的情况。

在城市环境的问题面前,个别部门的第一反应总是推脱,以为只要把责任推脱掉就可以万事大吉。殊不知,问题长期难以解决,破坏的是整个城市的形象,会对城市环境造成负面影响。作为城市有机组成部分,无论哪一个部门,最终都是受害者。

要想真正优化环境,需要相关部门能够有所担当,也需要城市的管理者具备足够的智慧。当然,最重要的还是要有正视不足的勇气,从弥补“短板”开始,从解决老问题开始,真正实现环境的优化。



齐鲁晚报 V

http://weibo.com/qlwb

### #泡脚大睡#

**@靓丽风景在行动:**在黑虎泉旁边有个小伙子,泡脚,躺在那里呼呼大睡,在闷热的天气下,对他来说是很惬意的事,也让外地游客羡慕嫉妒恨,不过这位大哥也要时刻注意文明形象啊,你这个地方还要来回过人呢。

### #有多少课可以补#

**@文昌独侠:**这几天,不论电视媒体报道的,还是自己身边亲身经历的,补课几乎成了所有正在上学的孩子们共同的话题。小升初在补,初升高在补,高中更是不分年级补,而且补课费不便宜。我不禁要问,我们的教育真的需要补课才能完成吗?

### #楼上半夜狗叫#

**@大象xiao:**现在养狗的情况很普遍,若狗能与人和谐相处也好,我前面楼上的同事,见了我大倒苦水:楼上邻居养的狗一到半夜就叫,咱也不能反对人家养,正睡得香的时候就把你吵醒,真无奈啊。我说你找他协商一下,他说不管用,三天两头去找人家,还被人说事儿多。哎,这还真是个问题,咋办呢?

### #顾客是上帝#

**@liuli580129:**近日到高新区一家银行办事,看到十几个人在银行外等候,银行保安堵在门口。上前询问才知9点钟开门还差10分钟,隔着玻璃门看到银行里面的工作人员也在柜台里坐着。我想,这么热的天,让顾客进去坐着等候不行吗?把顾客当上帝不能只是说说而已。

### 编辑提示

请见报微博作者与编辑联系,以奉稿费。电话:85193164。

【泉边说事】

# 严密监控积水点,确保泉城排水安全

□ 本报《剪子巷》特约评论员 朱文兴

7月28日、29日连续看到关于30日、31日济南有大到暴雨的天气预报,联想到入夏以来因强降雨导致北京等不少大中城市内涝受灾的新闻报道,回忆起5年前济南“7·18”那场暴雨,引发了笔者对省城排水安全的关注与思考。

笔者认为,提高济南城市排水安全度的治本之策,是从城市规划和建设着手,把排水、排污管道网络建设当做城市规划和建设不可缺少的重要内容,与地面建设同时规划,切实做到先地下、后地面。新开发地段和建筑物凡未规划有效排水排污管网设施的,一律不予批准,一概不准动工;对已投入使用

而没有同时规划建设排水排污管道网络设施的小区、快速路和建筑物,逐一排查,制定补建方案和落实措施,明确岗位责任,从根本上提高抵御突发强降雨的能力。

认真排查、严密监控积水点,是提高汛期城市排水安全度的当务之急和有效措施。有关职能部门应对全市排水管道隐患和低洼地、易积水点、易积水路段进行再排查、再整治。首先对“7·18”暴雨以来近五年发生重复积水、去年和今年以来发生过严重积水和容易严重积水的路段,从积水路段到下游排水泵之间的排水管道,全面进行隐患排查,检查是否存在排水管道封堵、

中度以上淤泥的情况,是否存在处于排水系统末梢的支管、连管与主管道未接通的情况;积水路段是否存在雨水口堵塞和过水能力不足甚至根本未建排水管网、缺乏泄洪能力的情况;是否存在地面排水泄洪沟、河、渠被棚盖、被淤塞而影响泄洪能力的问题。

在摸清情况的基础上,实施预防性整治和修复措施。如,对排水管道存在结构性和功能性问题隐患的易积水路段,对排水管道和地面排水沟、渠、河道被淤塞的地段,及时整治,予以疏通;对排水能力弱或根本无排水能力的低洼地、积水点、积水路段,采取应急工程改

造措施,增加应急排水机械和人力的配置。再比如,在新发现的易积水点和易积水路段,增设积水监测站,一旦发生强降雨,及时采取应急排水措施,职能部门负责人及工作人员奔赴一线,实施排水、疏导交通、帮扶路人。

天灾无情人有情。只要善于从其他城市抵御强降雨的经验和教训中审视自己,做到未雨绸缪,从排水管网设施建设、超前排查整治、及时发布灾害预警、强化应急管理等方面做起,把防汛减灾的一道道关口前移,就能做到遇灾不慌,临阵不乱,有效应对,最大限度地减少强降雨带来的损失。

【七嘴八舌】

## 河坝不断坍塌,加固不容拖延

□ 甘泉

二七新村南路12号院南临兴济河。因为有一段河坝没用石块进行加固,每遇大雨,都造成土河坝坍塌,现在河岸已距离最近的平房不足2米,看了30日晚报的文字尤其图片报道,不禁让笔者惊出一身冷汗。

眼下正值主汛期,愚以为,这种摇摇欲坠的土河坝说一句不中听的话,随时都有发生坍塌殃及房屋的危险,相关部门对此实施加固已容不得任何拖延。如果说要做到见微知著,更让笔者担心的,这样的危险情况除了兴济河这一段外,其他地方是不是也同样存在而还没被发现,倒是需要引起高度防范,从而确保市民的生命财产免受损失。

生命财产免受损失。

笔者提出如下三点建议:首先要对类似二七新村南路12号院这样的情况进行彻底加固,让居民吃上一颗定心丸,不再成天为下暴雨提心吊胆,保证小区居民正常上下班出行和老人安全。其次,街道办、乡镇以及相关部门要引以为戒,认真组织辖区范围内的拉网式排查,及时发现隐患,并做到发现一处加固一处,不得抱有侥幸心理,在加固上也不得有任何拖延,切实对人民群众的生命财产安全负责。第三,还要注意城郊农村部位,这样的地方更容易发生事故,要作为排查的重点,做到每一个部位都能经受住汛期考验,安然无恙不发生问题。

## 一块蛋糕为啥称出两个价

□ 冯波

近日,笔者去买了点蛋糕,因为经常去买,一来二去和老板也就成了熟人。所以,我径直走进制作蛋糕的工作间,老板非常热情地给我切了一块刚出炉的蛋糕。摆到电子秤上一称,老板满脸堆笑地说:“7块5,都是熟人,您给7块就行了!”

我高高兴兴地领了人情拎着方便袋往外走。走到外面的门头,看到柜台上还有一台电子秤,我就顺手把蛋糕放上去。老板雇的小服务员忙过来以为我要结账,一看秤说:“8块7,您给8块5就行了!”我一看真是哭笑不得,连忙说我已经结账了。我问老板,您的秤里还不一样啊?老板狡辩道:秤都没问题,里面的秤大,您是熟人,自然不会

让您吃亏。

当我有些不快地讲给老婆听时,老婆不以为然地说,你自己没吃亏就行了,就别管人家玩谁了!

但笔者以为,赚钱不应只是商家追求的唯一目的,讲究诚信才是商家经营的正道。商家也许会一时赚得一笔可观的钱财,但大家的双眼不会永远被你的小伎俩所蒙蔽。失去了诚信,就失去了一个正当商家的良知、信誉与形象。如果商家不知悔悟长此以往不法经营,不但会受到消费者的唾弃,还必将受到法律的严惩,最终“搬起石头砸自己的脚”。丧失了广大消费者的信任和长期的支持,损害的还是自己的利益。

## 济南市龙泉墓园部分墓穴迁移公告

根据济南市人民政府统一规划,为完善西泺路公墓房屋配套设施建设,济南市东区别墅指挥部将龙泉墓园北部的部分墓穴迁移至龙泉公墓东南坡龙湾墓区,现将有关事项公告如下:

- 一、迁移范围:龙泉墓园北坡范围内部分墓穴(以收到《致济南市龙泉墓园迁移墓主的一封信》为准)。
- 二、迁移时间:2012年8月10日—2012年9月10日。
- 三、由济南市龙泉墓园负责墓穴的迁移和安葬。
- 四、请墓主或特殊关系人持本人身份证、安葬(合葬)通知书、安葬证书、墓穴购买票据前往龙泉公墓办理墓穴迁移事宜,龙泉墓园现场工作人员负责解释。
- 五、在2012年8月10日至2012年9月10日期间迁移的每户给予奖励;逾期未迁移的不予奖励,并由龙泉墓园代为处理。

联系电话:1589939463 15899431901  
联系地址:龙泉墓园东南坡办公室。

济南市东区别墅指挥部  
2012年7月30日

## 齐鲁晚报生活日报广告中心服务电话

广告中心客户部:  
(0531-8263388 826 6676(文传)  
85102337 85102332  
85106150 85106158  
设计部:85106177 85106155  
(E-mail:gen@66666@vip.sina.com 85106232)  
财务部:0531-85106268  
拓展部:0531-85106266(主任)  
85106138 85106288 85106137  
85106138  
省内代理部:2610250 8263388  
省外代理部:2610288 826 6800  
经济周刊部:2610252 85106150  
地方广告部:2662343 85106288  
分类广告部:26106188  
85106188(传真)  
地址:济南市经十路16122号  
邮编:250014



外交部10次使用,山东大学MBA常年合作伙伴

## 情商改变命运

### 卡耐基培训

有人问股神巴菲特,如何快速获得高管职位,巴菲特说,关键不是你的智商有多高,而是你的表达沟通和为人处世之道等,有一件事是你必须做的,那就是轻松自如的当众讲话,这是一种财富,你将受益五十到六十年之久,如果你不具备,你的损失也是五六十年,这是一项必备技能。

**给青少年最珍贵的礼物**

**卡耐基青少年口才与交际班**

帮助中小学生的:

- 上课敢于回答问题,更积极主动有勇气
- 生动表达,有条理,更好的沟通能力
- 形成更加开朗自信的个性
- 更受师长同学欢迎,处理好人际关系
- 能处理考试压力,培养解决问题的能力
- 更有领导力,学会展示自己
- 坚定有毅力达成目标
- 自我管理,负责任的态度
- 师资:常年为山东大学MBA上课的白云和鲁斌亲自训练
- 每班限额20名,欲报从速

**大学新生班干部竞选演讲特训营**

连续六天,限额30名

**迈出一小步,人生一大步** 电话:86151234 86164688

地址:济南文化西路13号海辰大厦B座412室 网址:www.kanaiji.com.cn

**所有班都可免费复训**

**《当众讲话班》**

帮助您轻松应付开会发言,酒宴祝辞,会议主持,竞聘述职等,控制情绪,提升沟通能力和领导力。在济南已成功举办139期

**《人际沟通班》**

培养对他人热情,了解,谅解的态度,提升沟通技巧,人际关系能力,提升团队协作及管理能力的

**照吾自助养生班**

帮您学会:穴位按摩,推拿手法,学会艾灸,拔罐,刮痧,脐疗,小儿推拿等。学会常见病如头痛,感冒,腰腿痛,颈椎病,肩周炎,高血压,高血脂,推间盘突出等的理疗。可申请劳动保障部颁发的《康复治疗师》资格证书。(省中医教授及全国知名学者联合授课)