



保险混在一起卖,客户直喊太乱

门口挂的是“太平洋”,里面卖的是“信泰”和“天安”

本报泰安7月30日讯(记者李兆辉) 近日,有读者反映,在岱岳区大汶口镇的太平洋保险公司购买保险时,遇到业务员推销信泰寿险和天安财险的怪事。读者说:“本来是冲着太平洋保险去的,但发现实在太乱了,就没敢买。”

岱岳区大汶口镇的王先生看到本报推出的“泰安市保险行业服务质量调查问卷”后,打来电话反映,他28日到大汶口镇的太平洋保险公司咨询投保,但没聊几句,保险业务员就向他推销信泰寿险和天安财险,这让王先生很奇怪:“我是来买太平洋保

险的,而且门口牌子也清清楚楚地写着‘中国太平洋保险公司’,为什么这些人向我推销其他保险?”

不仅如此,所谓的信泰人寿保险公司业务员,还不断邀请王先生一起“做保险”,从信泰人寿转向天安保险公司,销售天安财

险。王先生听到这,觉得更担忧了,“保险市场这么混乱,这样谁还敢买保险?”

30日,根据读者反映的情况,记者来到岱岳区大汶口镇的太平洋保险公司。公司门口牌子上清晰地写着“中国太平洋保险公司”,但在这不足30平米的公

司里,一个人都没有,到处是信泰人寿和天安保险业务员的照片和这两个公司的保险材料,找不到有关太平洋保险公司的资料和信息。王先生说,保险市场这么乱,监管单位应该管一管。

本报将继续关注该读者反映的问题。

《买个保险挺容易,查个利息这么难》追踪

合众人寿登门向投保人解释

本报泰安7月30日讯(记者李兆辉) 本报24日报道新泰李先生遇到买保险容易、查保险难的问题后,合众人寿保费部工作人员上门为李先生解释投保五年产生的利息,以及近4000元手续费被扣的问题。

27日,新泰李先生打来电话告诉记者,合众人寿泰安中心支公司的工作人员到他家里,为他解释利息难查的问题,并为他讲清了近4000元手续费的问题。弄清了投保五年以来产生的利息和

手续费,李先生对保险公司的服务态度表示满意。

合众人寿泰安中心支公司保费部经理郑磊告诉记者,看到《买个保险挺容易,查个利息这么难》这篇报道后,合众人寿很重视,专门派他和新泰营销服务部的工作人员上门为李先生查利息。郑磊说,李先生投保五年,扣除3000多元的初始费用后,24000多元的保险费共产生2000多元的分红利息。

初始费用是保险公司每年按

不同扣费比率扣除一部分手续费,第一年按48%的比率扣除,往后每年比率依次递减,到了第五年,比率就降到了9%,随着时间的延长,扣费比率会逐渐减少。所以,李先生之前会对无缘无故的大比例扣费产生疑惑。

李先生表示,当时很着急,并且想退保,因为合众人寿不给查利息,而且25000元的保险费无缘无故少了近4000元。“这样一解释,我心里就有数了。”李先生说。

保险公司服务咋样 欢迎您打分投票

当前,“车险理赔难”和“寿险销售误导”是困扰投保者的主要问题。保险代理人的不规范销售给投保人带来的误导,也给很多人造成损失。如果你与保险公司打交道过程中,遇到问

卷中提及的问题,请填写调查问卷,并打分,以信件和电子邮件的方式寄给本报,也可以打电话向我们讲述您遇到的麻烦和问题。

市民参与方式:

信件可寄至:泰山区望岳东路中七里社区服务中心四楼齐鲁晚报《今日泰山》。电子邮件可发至:qlwb-wj@163.com。电话:18653886040。

泰安市保险行业服务质量调查

- 一、您所投保的财产保险公司**
- 1人保财险 2太保产险
3平安财险 4天安保险
5永安产险 6中华联合
7交邦产险 8大地产险
9阳光产险 10华安农险
11渤海产险 12长安责任
13国寿财险
- 二、基本信息**
- 姓名: 先生 女士
手机号:
- 三、填写调查内容**
- 1.购买车险产品时,营销人员是否详细讲解了相关条款
- A.是,很详细 B.比较详细
C.没怎么讲解
- 2.您是否经常接到该公司的电话车险骚扰电话

- A.没有 B.有,比较少
C.有经常接到
- 3.是否认为报案后,定损人员到达现场不及时
- A.是 B.一般 C.不及时
- 4.是否觉得索赔资料繁琐,理赔时间过长
- A.没有 B.一般 C.是
- 5.是否遇到定损金额达不到最低损失的情况
- A.没有 B.一般 C.遇到了
- 6.是否遇到保险公司指定维修厂家的情况
- A.没有 B.一般 C.遇到了
- 7.您的各种材料齐全时,保险公司理赔是否及时到账
- A.是 B.一般 C.不及时
- 8.你认为该公司车险费率是

- 否合理
- A.是 B.一般 C.不是
- 9.您对该公司车险费率奖惩制度是否认可
- A.十分认可 B.还可以
C.不可
- 10.您对该公司车险的理赔过程总体满意吗
- A.满意 B.一般 C.不满意
- 您与保险公司的不愉快经历,除上述原因外,还有哪些,请举例
- (问卷共设10个问题,评分标准:A项分值为10分,B项分值为5分,C项分值为0。例如,某公司10个问题都被评为A,将获得100分。请将您在认为符合的选项上划勾。)

- 一、您所投保的人身保险公司**
- 1中国人寿 2太保寿险
3平安人寿 4泰康人寿
5新华人寿 6太平人寿
7民生人寿 8合众人寿
9中英人寿 10长城人寿
11人保健康 12华夏人寿
13嘉禾人寿 14人保人寿
15信泰人寿 16生命人寿
17阳光人寿 18华泰人寿
19恒安标准 20幸福人寿
21百年人寿
- 二、基本信息**
- 姓名: 先生 女士
手机号:
- 三、填写调查内容**
- 1.保险公司是否明确告知十日内撤保及十日后退保的损失程度
- A.详细告知 B.只告知一项
C.没有告知
- 2.保险公司是否明确告知收

- 益的不确定性
- A.详细告知 B.告知了,但不明确
C.没有告知
- 3.是否遇到过该公司工作人员用“高利息、比存款收益高”等字句故意混淆银行保险产品与存款概念的情况
- A.没有 B.告知是保险,但承诺高利息
C.遇到过
- 4.保险公司业务员是否无休止地电话推销
- A.是 B.比较少 C.没有
- 5.保险公司是否告知出险后不予赔付的相关事项
- A.详细告知 B.告知了,但不全面
C.没有告知
- 6.理赔时,是否存在与销售员推销时承诺不一致的情况
- A.不存在 B.有轻微差别
C.与销售员介绍的差别很大
- 7.您是否遭遇过保险公司未按合同约定进行红利分配或定期

- 返还的情况
- A.没有 B.返还很少
C.遇到过
- 8.您在办理满期、退保手续时,保险公司是否及时给付
- A.是 B.一般 C.不是
- 9.购买保险后,该公司是否及时对您进行了电话回访
- A.是,很及时 B.回访了,但是不够及时
C.没回访
- 10.您对于理赔过程总体满意吗
- A.非常满意 B.比较满意
C.不满意
- 您与保险公司的不愉快经历,除上述原因外,还有哪些,请举例
- (问卷共设10个问题,评分标准:A项分值为10分,B项分值为5分,C项分值为0。例如,某公司10个问题都被评为A,将获得100分。请将您在认为符合的选项上划勾。)

兴业银行泰安分行理财产品火爆发行中!

投资偏好	要素名称	起点金额	基本要素			销售状态
			期限	参考年化收益率	产品特点	
稳健型投资类	天天万利宝	5-100万元	36天 92天 197天 274天	4.25%-4.35% 4.50%-4.60% 4.70%-4.80% 4.80%-4.90%	认购便捷	2012年08月01日-2012年08月01日
	天天万利宝(贵宾版)	500万	64天	4.85%	收益稳定	
	天天万利宝(分行版)	5万	197天	5.1%		
私人银行类	私行理财	30万	一年后 可赎回	6.3%	投资于债券、央行票据、货币市场工具、	预约中
	私行理财	100万	一年后 可赎回	7.5%	证券投资结构化产品等	预约中
价值投资	兴业龙年行运金	0.36万	无固定期限	投资、保值、收藏、馈赠佳品	99.99%纯度 万足黄金	在售

所有配置产品要素以最终所签订协议为准。理财非存款,产品有风险,投资须谨慎!

财富热线:8676888 8676889

岱岳质监局专项检查特种设备

设备隐患大,关停不客气

为确保夏季安全生产形势持续稳定,岱岳质监局从实际工作出发,结合夏季高温特点,突出重点在全县范围开展夏季特种设备安全大检查。

精心组织,宣传到位。把夏季特种设备安全宣传作为一项重要工作来抓,向企业和相关部门人员宣传《特种设备安全监察条例》,使企业进一步了解条例内容,充分认识到夏季安全生产的重要性;向操作人员及工厂工人发放特种设备安全常识及设备隐患排查、处置材料,提高其风险预警及防护能力;进一步强化其安全意识。

周密部署,检查到位。以公共场所、重大危险源的特种设备为重点,有针对性地开展电梯、气瓶、化学危险品等专项检查,检查内容为安全生产

责任制是否落实、特种设备管理机构是否建立、管理规章制度与设备操作规程的落实是否到位、特种设备是否注册登记、是否定期检验、作业人员是否持证上岗、安全保护装置是否校验、应急措施和救援预案的是否制订等情况。

不留死角,落实到位。这次检查坚决做到检查一家,确保一家,加大执法力度,对设备有事故隐患的,依据《特种设备安全监察条例》相关规定,责令其停止使用、进行整改,并跟踪督促及时消除隐患,直到检查验收合格;对不能及时整改和事故隐患较重的,坚决予以关停,决不留任何隐患。通过这次集中检查,确保了夏季全县特种设备的安全运行。

(焦圣娟)

2012“泰山酒业五岳独尊杯”武林风在肥城举行

中俄泰三国高手逐鹿肥城

7月29日晚,2012“泰山酒业五岳独尊杯”武林风走进肥城,中俄泰三国高手在肥城矿务局体育馆举行,3000多人的体育馆座无虚席,阵阵掌声和欢呼声不绝于耳。两个多小时的较量中,中俄泰三方选手在激烈的角逐中上演精彩好戏。

泰山酒业集团副总经理孟兆岭为获胜选手进行颁奖。据了解,作为山东白酒领军企业,泰山酒业集团始终热衷于体育事业发展,曾先后赞助鲁能泰山足球队、鲁能乒乓球队、山东男子排球队、2007亚洲举重锦标赛,

并冠名2006全国女子足球联赛、山东女子围棋队、2008全国竞走锦标赛、2011全国竞走大奖赛、2011全国环海南岛飞行拉力赛、2012泰山首届全国半程马拉松比赛等重大赛事。

借助体育事件的影响,泰山酒的品牌也实现了质的腾飞,企业综合实力和经济效益连续十年保持山东白酒行业第一,并成为白酒行业唯一的中国航天事业合作伙伴,高端产品五岳独尊酒成为中国航天唯一庆功酒,成就了鲁酒新的高度。(吴修刚)