

今日泰安 玩转泰安

旅游局明察暗访测评饭店、景区、旅行社满意度

测评得分低将限期整改

本报泰安7月31日讯(记者 邵艺谋 通讯员 郑燕 李豪) 31日,记者从泰安市旅游局了解到,泰安市旅游局计划从7月至10月对全市三星级以上饭店、4A级景区和A级旅行社(抽查)进行游客满意度测评活动,综合测评结果较差的旅游企业将被限期整改。

为进一步提升泰安市旅游企业的服务质量水平,保障和推动旅游市场健康发展,优化泰安市旅游

市场环境,增强旅游城市的旅游服务功能。结合泰安正在开展的旅游满意度提升工程,泰安市旅游局计划7月份至10月份对全市三星级以上饭店、4A级景区和A级旅行社(抽查)进行一次游客满意度测评活动。

据了解,本次游客满意度测评包括游客问卷调查和明察暗访两种方式,问卷调查一式三份,分别针对泰安市旅行社、星级饭店和旅

游景区,内容涉及对旅行社导游讲解、团队用餐、旅游购物、景点游览;对星级酒店客房服务、餐饮质量、安全设施;对旅游景区游客中心导游服务、旅游标识、公厕设施等情况进行测评打分。测评活动结束后将根据游客综合测评对旅游企业进行重新评分。

实施测评活动是旅游行政管理部門实行行业指导、市场监管的重要手段,将有助于了解广大旅游

者参加旅游活动的基本意愿,以及对旅游企业服务质量的认可程度。通过测评活动,广开旅游行风评议渠道,发挥广大市民、游客对旅游企业的监督作用,并为旅游企业增强自身素质、了解市场需求、改善经营运作提供信息支持,营造旅游业发展的良好氛围。

据悉,泰安市旅游局还专门成立了旅游服务质量游客满意度测评领导小组,办公室设在泰安

市旅游监察支队,负责组织、协调、督导全市的游客满意度测评工作。

据泰安市旅游局监察支队负责人介绍,上半年泰安市集中在导游市场进行了专项整治,收到了较好的效果;下半年在此基础上,将重点对全市旅游企业实施游客满意度测评和进行明察暗访,综合测评结果较差的旅游企业或将被要求限期整改。

夏日到东平湖体验原生态亲水游

随着天气逐渐变热,当空调的凉气也难以冰镇心中闷热时,不妨到东平湖体验一番亲水游。

东平湖景区作为山东省主要的亲水游景区,虽然还没到盛夏,但是从游客的数量来看,已经俨

然进入到亲水游旺季。每天水滨影视城的水军训练场,东平湖湿地都吸引着数以万计的游客来体验这种避暑旅游新时尚。

为了让广大游客在东平湖充分亲水、玩水、乐水,东平湖景区管

委会特推出“劈波斩浪赛龙舟 浩瀚水面放激情”、“东平湖里采摘乐湿地泛舟好健身”、“投身水军训练场体验欢乐亲水游”、“撷取一枝青瘦竹东平湖上做鱼竿”等重点亲水项目。(刘杨)



上半年泰山景区迎客241万

同比增长8%

本报泰安7月31日讯(记者 邵艺谋) 记者从泰山管委了解到,今年1月到6月,泰山景区进山进景游客241.85万人,同比增长8%,其中进山游客170.55万人,同比增长近一成。

泰山管委今年与200多家龙头旅行社签订客源输送合同,吸引万人香客团,6000人高铁体验团等大型团队;与台湾、韩国等境外组织签订合作协议,吸引台湾一公司3000人观光团。通过景区促销,今年上半年,泰山景区进山进景游客241.85万人,同比增长8%,实现门票、客运、索道收入4.27亿元。其中进山游客170.55万人,

同比增长近一成。

大项目建设方面,泰山东街确保年内部分投入使用,古镇片区拆迁、回迁和配套设施建设力争年内完成;虎山公园扩建工程“十一”前完成大部分拆迁工作;环泰山公路全线贯通工程艾洼村至大津口村5.7公里道路改造年内开工;桃花峪游人中心二期生态停车场“十一”前交付使用。

“彩石溪景区要增加人文景观和参与性项目,做好十二生肖园选址建设,丰富植物科普园、蟠桃园,提高半山游品质和品味。”泰山景区党工委书记谭业刚说。

天乐城水世界优惠门票热线: 0538-5555222 5555022

旅游百事通·康泰 TRAVELING BESTONE KANGTAI. 千家连锁门店贴心服务, 全国十大旅行社集团, 山东十佳品牌旅行社. 青岛极地海洋世界两日游 370元/390元, 魅力日照金沙湾、潮汐塔二日游 228元/288元, 清爽日照金沙湾渔家乐二日游 200元, 烟台蓬莱威海三日游 520元, 蓬莱长岛世外风情三日游 498元, 大乳山欢乐华夏城精品二日游 320元, 大乳山银滩定远舰威海大巴三日游 588元, 大乳山威海石岛赤山休闲度假三日游 560元, 大连旅顺烟台浪漫经典四日游 1110元. 周边短线: 天乐城水世界直通车 88元, 济南跑马岭野生动物园一日游 138元, 九顶塔中华民俗欢乐园一日游 178元, 雪山彩虹谷地下画廊一日游 178元, 水滨影视城、东平湖湿地一日游 188元, 沂水天上王城、地下大峡谷一日游 188元, 沂水地下大峡谷、萤火虫一日游 198元, 云台山经典两日游 490元. 海南: 阳光海岛 海口纯玩双飞六日 3180, 三亚纯玩双飞五日 3220, 魅力双岛纯净之旅-三亚品质双飞五日 3480, 浪漫蜈支洲-三亚经典双飞五日 3380, 阳光100% 三亚纯玩双飞往返五日 3020, 缘美之旅-三亚往返五天 3380. 云南: 环游云南 环游之旅 昆明西双版纳丽江大理四飞八日游 5280, “高品云南” 昆大丽双飞六日游 3680, 精品纯玩 昆大丽四星纯玩双飞六日 3680, 昆明大理丽江香格里拉双飞八日 3830, 美地温泉SPA 昆大丽豪华四飞八日 5580. 福建: 武夷山厦门永定土楼双飞五日 2700, 厦门南靖土楼武夷山双飞五日游 2860, 厦门永定土楼武夷山三飞五天 3040, 厦门鼓浪屿双飞四日 2250. 湖南: 长沙韶山张家界凤凰双卧七/双飞六 1380/2800, 长沙韶山张家界双卧六 1280, 长沙韶山张家界凤凰古城双飞六 3050, 纯玩长沙韶山张家界双飞五日 2600. 广西: 亲子游 桂林休闲双卧六日游 成人1530 儿童300, 桂林至尊纯玩双飞五日 3600, 桂林阳朔冠岩双飞五日 3190. 四川: “休闲九寨” 九寨沟休闲双飞六日 3650, 峨眉乐山都江堰青城山双飞五日 3500, 九寨沟黄龙峨眉乐山双飞八天 3950, 峨眉山(半山)乐山原味双飞四天 3100.

北京: 欢乐北京大巴三日 ¥550, 精彩北京大巴四日 ¥650, 北京双动常规四日 ¥900, 浪漫之旅老北京双动品质纯玩五日 ¥1190. 华东: 华东五市+乌镇双卧七日游 ¥830, 华东五市双水五日特价版 周二 ¥450 周五 ¥450, 华东五市“品读江南”五日 品质 ¥780 豪华 ¥830 至尊 ¥900, 苏杭+水乡乌镇+西溪湿地虎丘豪华大巴三日游 ¥550.

科学营 2012中科院北京科学夏令营 5天营 1980元 7天营 2180元. 普吉直飞5晚6天 3980 5280 5780. 直航 普吉岛 为圆您一个浪漫的普吉岛旅行梦想, 包机游普吉岛已经开始了!

港澳: 港澳海洋公园品质双飞五日 1880, 港澳迪士尼公园纯玩双飞五 4080, 港澳亲子纯玩五日 4680, 港澳品质双飞六日游 2280. 韩国: 首尔丽水世博会双船5天 2300, 釜山首尔济州丽水世博四飞六日 3880, 韩国双船五天特价 1480, 韩国夏令营修学版5日游 2180, 超值韩国夏令营丽水世博双船5日游 2400.

招聘启事 只要你对旅游行业充满热爱, 我们将为您提供广阔的发展平台。泰安康泰国际旅行社诚聘前台接待数名, 欢迎您的加入。应聘电话 0538-5555123