

“我是职场新人,但我不是小孩”

专题策划 朱頔 专题采访 本报记者 殷亚楠 见习记者 张文

◎编者按

有人说他们有个性,有人说他们太张扬,有人说他们有主见,也有人说他们太娇气。他们就是90后。在经过了4年的本科学习后,90后们今年开始大规模入世。他们带着世人送给自己的种种标签,走上不同的岗位,开始新的体验。从6月底7月初离校,到现在虽然只有一个月的时间,但对于初入世的90后们来说,他们对社会、对工作已经有了初步的感受。工作是否顺利?感觉和学校有什么不同?是否碰到过一些烦恼和困惑?来听一听他们的答案吧。



理想和现实还是有偏差的
姓名:韩啸 职业:警察

去年9月初,1990年出生的韩啸来到平阴县公安局成为了一名警察,实现了自己儿时的梦想。

受《警察故事》之类的影视剧影响,韩啸从初中时就立下了要做警察的人生目标。高考时,她填报了山东警官学校侦查专业,大学毕业后通过公务员考试成为了一名警察。

尽管实现了自己的儿时梦想,韩啸入职后发现,自己的想象和真正的工作状况还是有不小的偏差。韩啸的岗位是办公室内勤,多为写材料等日常工作,略显琐碎和枯燥。其实,除了破案追凶的刑警队员,不少警察从事的都是办证、整理材料等事务性工作。

前一段时间,有一次追捕诈骗案嫌疑人的行动,韩啸主动请缨,跟随3名老同事驱车千余公里到外地将嫌犯带回。韩啸说,诈骗案嫌犯本不危险,这次行动也没有什么危险发生,不过这次行动却让她体会到了执行刑侦任务的同事们的辛苦。“侦查破案这些工作现在离我还有些距离,我还是应该先做好自己手头的工作。”韩啸认为,自己只要做好了现在的工作,以后不愁没有证明自己的机会。

韩啸的工作和生活截然分开,作为警察,她在工作中必须保持严肃认真,工作中很少有机会表露她90后特质的一面。生活中的她,喜欢写东西、看动漫,戴大框无片眼镜。“我学时代的同学都是80后,我是和80后一起长起来的,所以不是典型的90后非主流。”韩啸说,她就是她自己,一个有警察梦的小女生。

调查问卷

- 1.选择一份工作时,什么是影响你选择的首要因素?
A.工资收入 B.工作性质 C.工作环境 D.岗位发展前景 E.是否与自己的兴趣、专业相符
答:首要因素是是否与自己的兴趣、专业相符。
- 2.你现在的位置和所学专业对口吗?
答:算是对口,现在我在榆山派出所工作,所学专业能用到工作中的很多方面。
- 3.你有无大致的职业规划?
答:有大致的职业规划,但现在要先从做好手头工作开始。
- 4.入职后,你感觉职场和学校最大的不同是什么?
答:自己工作了,长大了,要自己应对工作中的一切。
- 5.进入现单位以来,你在工作中最大的困惑是什么?准备怎么解决?
答:困惑是以前对警察的工作认识不足,在实际工作中需要调整思路和方法。
- 6.你认为自己在职场中的优缺点是什么?
答:优点是学习能力强,适应力强,工作有目标、有激情,有想象力,缺点是业务能力还不够全面,有时对工作太认真反倒影响工作效率。



谁说90后不能吃苦
姓名:立军 职业:营销策划

立军目前在省城一家房地产公司做营销策划。虽然才22岁,可其为人处世已经显得很沉稳。他认为自己最大的特点是能吃苦,虽然90后给人的一个整体印象是不能吃苦,但立军却觉得,不能吃苦,并不是年代差异,每个年代都有能吃苦和不能吃苦的人,这和个人成长环境关系更大一些。

“有时候人是逼出来的,遇到了事,就不能不去面对。”立军说,有一次因为人手不够,时间又赶,自己不得不独自搞定对几十个高端客户的采访,中间有一天自己上吐下泻,但是和客户约定的时间又不能更改,他只好强撑着在外面忙到晚上10点多才结束,这让他觉得非常辛苦,但是在领导的指点下,这次任务还是比较顺利地完成了。

入职以来,立军最深的一个感觉就是忙,非常忙。房地产开发是一项系统工程,每个部门要做的事都非常多,一个项目要准备开盘时,需要做的事有几百项之多,规划设计,产品定位,物料制作,现场开放准备,相关说辞制作……众多事情一起涌过来,恨不得自己有三头六臂。

此外,一些工作还非常琐碎,比如签订一份合同,前前后后要经过好几轮,光签字就要七八个人签,一些物料的制作也很琐碎,几十种东西,每一种的设计、尺寸、材质、制作监控,也很考验人的耐心。不过,这些职场困难也让立军迅速成长起来。他说,最大的困难往往是自己不能解决却又必须面对的困难,比方说政府不肯批的规划,工程赶不上的工期,领导不同意的方案,这些与马上就要执行的工作产生巨大矛盾,全部卡着,而自己能做的,就是通宵加班。

调查问卷

- 1.选择一份工作时,什么是影响你选择的首要因素?
A.工资收入 B.工作性质 C.工作环境 D.岗位发展前景 E.是否与自己的兴趣、专业相符
答:更看重岗位发展前景。
- 2.你现在的位置和所学专业对口吗?
答:不对口。
- 3.你有无大致的职业规划?
答:有,目前熟悉独立策划,力争尽快成为一个项目的策划负责人。
- 4.入职后,你感觉职场和学校最大的不同是什么?
答:结果导向与团队协作难度大。
- 5.进入现单位以来,你在工作中最大的困惑是什么?准备怎么解决?
答:困惑是理论如何与实践相结合,遇到一些活动,因为自己缺乏经验阅历,难以组织得更好。
- 6.你认为自己在职场中的优缺点是什么?
答:优点是认真肯吃苦,缺点是粗心。



工作有挑战但也很充实
姓名:师慧文 田超群 职业:社工

田超群和师慧文两人都是90后,都是济南人,而且都毕业于山东大学社会工作专业。如今,她们俩又成了基层社会工作服务中心市中区舜园社区妇女儿童家园项目组的同事。

两个人实习时就在社区,不过她们都感觉工作后比实习时压力大了不少,实习时她们是辅助老师做项目,现在则需要自己策划项目,独当一面,组织青少年活动时,她们游刃有余,可面对妇女类活动时就显示出经验不足的问题了。

“婆媳论坛”是她们最头疼的一件事。“说起‘角色互换’等社工理论我们头头是道,但没结婚没有实际经验,在参会时人家不愿意把自己的心事告诉我们,有时候我们也插不上话。”说到这里,田超群和师慧文颇显无奈。

今年社区里怀孕生产的居民不少,舜园社区组织了准妈妈课堂,最近3个月都是师慧文和田超群给准妈妈们上课。两个小姑娘说,她们现在每天都在琢磨怎么让理论和实践相结合,工作之余也会多看书查资料提高自己,虽然工作中遇到很多挑战,但每天都很有充实。

社工在济南刚刚起步,收入也不高,不过田超群和师慧文两人都表示,她们选择这份工作就是因为喜欢,对收入没有过高的要求。她们认为现在很多地方都越来越看重社会工作者的价值,社工的职业前景应该会越来越好。

调查问卷

- 1.选择一份工作时,什么是影响你选择的首要因素?
A.工资收入 B.工作性质 C.工作环境 D.岗位发展前景 E.是否与自己的兴趣、专业相符
答:先看是否与自己的兴趣专业相符。
- 2.你现在的位置和所学专业对口吗?
答:对口,现在就是做社会工作,理论与实践相结合。
- 3.你有无大致的职业规划?
答:有大致的职业规划,我们现在做的是最基础的社会工作,以后想做更为专业的项目社工。
- 4.入职后,你感觉职场和学校最大的不同是什么?
答:最大的不同是自己有压力,需要独当一面。
- 5.进入现单位以来,你在工作中最大的困惑是什么?准备怎么解决?
答:困惑是理论如何与实践相结合,遇到一些活动,因为自己缺乏经验阅历,难以组织得更好。
- 6.你认为自己在职场中的优缺点是什么?
答:优点是适应能力强,缺点是新人没经验。



咋和客户交流这是个问题
姓名:魏志飞 职业:销售人员

21岁的魏志飞现在从事的是一份销售工作,面对的客户基本是金融行业的中层,年龄也多在30岁到40岁之间。“在他们眼中,我就是个‘销售菜鸟’。”魏志飞自我调侃道。

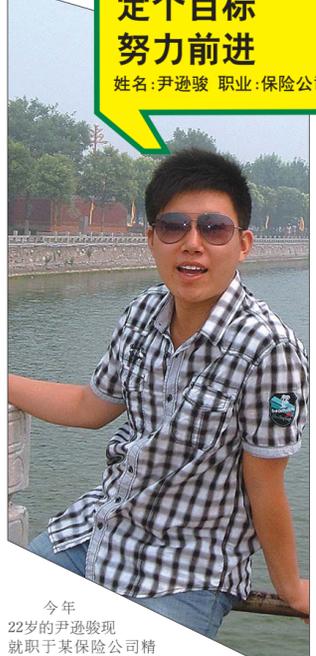
不过,魏志飞从来不忌讳自己是新人。他说,反正客户都能看出来,还不如自己承认。魏志飞总是很坦率地说,自己刚开始工作,希望能向他们多多学习,但希望他们不要把自己当成小孩。当然,很多客户也不会把魏志飞当作小孩,因为双方是要做生意的,和小孩怎么做生意?

现在魏志飞最大的困惑,就是和客户之间的交流。很多时候,他只能和客户就销售谈销售,很难有深入沟通。“感觉和客户没得聊,刚见面,也摸不准人家的兴趣爱好,也还没有熟到要跟人拉家常的程度。”魏志飞说,这让他很是苦恼,只能靠慢慢积累经验去解决了。

虽然身为90后,魏志飞却觉得不太好总结90后的特点。他认为,不能归纳出一个条条框框把所有人都装进去。90后最大的特点,就是个性化,一人一个脾气,一个特点。不过,和前辈们相比,他认为90后比较明显的一个特点是“更加开放了”,入职时新人们种种恶搞的文艺表演,让他感觉十分重口味。

调查问卷

- 1.选择一份工作时,什么是影响你选择的首要因素?
A.工资收入 B.工作性质 C.工作环境 D.岗位发展前景 E.是否与自己的兴趣、专业相符
答:首要因素是工资收入吧,比较实际。
- 2.你现在的位置和所学专业对口吗?
答:对口,现在我做的是销售工作。
- 3.你有无大致的职业规划?
答:有大致的职业规划,就是不知道能不能实现。
- 4.入职后,你感觉职场和学校最大的不同是什么?
答:最大的不同是没那么自由。
- 5.进入现单位以来,你在工作中最大的困惑是什么?准备怎么解决?
答:困惑是与客户的交流问题,新入职从事销售,接待感觉和客户没得聊,只能就事论事,希望能从老板那儿吸取经验吧。
- 6.你认为自己在职场中的优缺点是什么?
答:优点是适应能力强,缺点是有一点浮躁。



定个目标努力前进
姓名:尹逸骏 职业:保险公司理财

今年22岁的尹逸骏就职于某保险公司精英理财团队。当初选择这份工作,他曾遭到家人的反对。尹逸骏的父亲认为卖保险很惹人烦,劝他别干,但他没听。今年3月初,他就来到这个精英理财团队见习了。他觉得这份工作和自己所学的经济管理专业相关,另外也想通过这份工作克服自己不善交流的弱点。

尹逸骏所在的岗位属于售后服务,需定期联系老客户。“一开始给客户打电话或当面交流时,我还挺紧张呢。”尹逸骏笑着说。他觉得,自己的优点在于好学,在团队中,几乎每天都有早会,早会上同事们会交流心得。借这些机会,尹逸骏学到了许多与人沟通的技巧,自己的表达和沟通也有了很大进步。

尹逸骏说,他实习时刚来单位一切都感觉很新鲜,便努力工作想证明自己,可是,等他办完离校手续再回到单位后,一时没找到工作目标,工作起来劲头反而不如以前,有时被客户拒绝后心情也会相当烦躁。对此,有老同事给他提出建议:如果喜欢什么东西,有什么目标,就把它们打印出来贴在床头,每天起床一睁眼就能看到,以激励自己。对于这个建议,尹逸骏准备试一试。现在,他已经定下了成为一名理财规划师的目标,他决定向着这个目标努力前进。

调查问卷

- 1.选择一份工作时,什么是影响你选择的首要因素?
A.工资收入 B.工作性质 C.工作环境 D.岗位发展前景 E.是否与自己的兴趣、专业相符
答:首要因素是是否与专业对口。
- 2.你现在的位置和所学专业对口吗?
答:差不多,保险理财很多要用到经济管理专业知识。
- 3.你有无大致的职业规划?
答:有大致的职业规划,以后想成为一名理财规划师,也要参加考试拿到证书。
- 4.入职后,你感觉职场和学校最大的不同是什么?
答:职场的目的性更强,没学校那么轻松,毕竟要挣钱养活自己。
- 5.进入现单位以来,你在工作中最大的困惑是什么?准备怎么解决?
答:困惑是有段时间有惰性,和团队中的前辈交流了一下,他们给出建议,树立短期目标,然后每天为之努力。
- 6.你认为自己在职场中的优缺点是什么?
答:优点是好学,缺点是承受力还不够,遭到客户拒绝时很心烦。



年龄是90后最大优势
姓名:朱菲菲 职业:数据工程师

90后的朱菲菲是一家IT企业的数据工程师,也就是传说中的IT女。她对自己的评价很简单:一名普通青年。她觉得自己身为90后,并没有什么特别的。“1990年出生的人,还是和80后一块长起来的,所以我们并不是典型的90后。”朱菲菲说,自己不娇气,很主流,很正常。在父母的眼里,她是个乖乖女。

乖巧的朱菲菲其实也有自己的主意。当时上大学填报志愿时,她自己拿主意,第一志愿填的是计算机,因为她觉得在网络时代,计算机不管在什么行业都能用得上。后来找工作,她挺顺利地就找到了现在的工作,专业对口让她很开心。

朱菲菲的大学室友有一个观点,说是在大学宿舍里,最有“特权”的是两个人,一个是老大,一个是老小,她就是那个老小。毕业后工作,虽然职场中并没有“特权”可言,不过她认为90后拥有年龄优势,因为年轻,很多时候不必患得患失。

最近,菲菲的QQ签名档是“最近大脑有点短路”。她说,这是因为在做任务的时候,经常会遇到不会做的事,遇到不懂的问题,她必须去请教前辈和同事。有时候一个问题问了很多遍,自己也会不好意思,但是如果问题搞不明白的话,就会一直不清楚,还不如厚着脸皮,打破砂锅问到底。

调查问卷

- 1.选择一份工作时,什么是影响你选择的首要因素?
A.工资收入 B.工作性质 C.工作环境 D.岗位发展前景 E.是否与自己的兴趣、专业相符
答:第一次找工作就是想找个专业对口的,其他考虑的真不是太多。
- 2.你现在的位置和所学专业对口吗?
答:岗位是数据库工程师,专业是计算机科学与技术,很对口。
- 3.你有无大致的职业规划?
答:可以说是有点小规划吧,女孩子不可能一直做技术,现在的打算是在4岁之后转行,可能会转到管理方面吧,随着时间变化这个想法也许会变。
- 4.入职后,你感觉职场和学校最大的不同是什么?
答:在职场中有自己负责的任务,完成自己的任务就是对自己负责,也是对团队负责。
- 5.进入现单位以来,你在工作中最大的困惑是什么?准备怎么解决?
答:处理好同事之间的关系非常重要。
- 6.你认为自己在职场中的优缺点是什么?
答:我觉得自己挺能吃苦,农村孩子什么苦没吃过,在职场中吃苦不是什么大事,这样正好可以磨练自己,缺点是脾气比较急,有时候可能会控制不好。