



长褂、长裤、绝缘鞋、安全帽,天再热也不能离身

供电抢修工,越热越忙

文/片 本报记者 张冬梅

体验对象:供电抢修工

体验时间:2日9时至15时

体验地点:枣庄供电公司滕州客户服务中心

由于近期气温居高不下,滕州的用电负荷节节攀升,不断打破历史新高纪录。

高温不仅炙烤着市民,也考验着滕州电网的承受能力。为了让市民能够及时用上电,这几天枣庄供电公司滕州客户服务中心的抢修工也特别忙碌。

2日,滕州的最高气温达到了33℃,记者真实感受了一把供电抢修工的辛苦。



抢修电路时,都腾不出手擦汗。

24小时待命,45分钟内赶到抢修现场

2日上午9时,记者赶到了枣庄供电公司滕州客户服务中心的抢修指挥中心,蒋明全和李本坤两位调度员正在不停地接打电话。

“我们抢修指挥中心有4名工作人员,每24小时交接

一次,只要接到市民求助电话,我们就要第一时间联系抢修人员。”在忙碌的间隙,蒋明全告诉记者。

随后,记者在指挥中心见到了正在待命的低压运行抢修一班的工作人员。

据一班的刘伯山师傅介绍,根据供电公司的要求,他们要熟记管辖区域内状况、各用电村、单位的地址及路线,以保证能尽快找到并到达停电现场。同时,他们严格按照承诺时限开展报修服务,

45分钟内要到达抢修现场。因天气等特殊原因造成故障较多不能在规定时间内到达现场进行处理的,应向客户做好解释工作,并争取尽快安排抢修工作。而且无特殊原因5小时内恢复电力供应。

用电负荷大,一天接抢修电话400个

记者了解到,由于今年天气较热,导致空调使用量骤增。

据统计,从7月18日到7月31日这14天,有11天创下历史新高,最高值达到日用电量突破969万千瓦时。“就是由于这骤增的用电量,导致用电负荷过高,造成易发用电故障。”据抢修指挥中心的李本坤说,近期,他们最多时一天接了400多个抢修电话,对他们而言,接400多个抢修电话就已经很辛苦,而抢修

工则需要赶赴这400多个地方进行维修就更是辛苦。

下午2点多,记者又跟随另一组供电抢修工赶到了前进街为市民进行维修。在那里,一位围观的市民看到抢修工的衣服都湿透了,感慨道:“他们也太不容易了,天这么热还穿这么厚。其实,电压不稳,主要还是由于市民用电负荷过于集中,用电量太大了。现在几乎家家都有空调,家

里一些老旧的线路已经不能满足这些空调的需求。而且有的时候一些年轻人为了回到家就很凉爽,短时间离开家时就不关空调,这也导致过度的浪费,希望大家都能够节约用电,这也能减轻这些抢修师傅的负担。”

据供电抢修师傅们说,他们是越热越忙,越冷越忙。不过每次看到市民们满意的笑容,即使曾经面对过抱怨,一切也就坦然了。

记者跟随供电抢修工作了6个小时,虽然跟随着不同的班组,但唯一的感受就是累,而且酷暑穿着长褂、长裤,带着安全帽,穿着绝缘鞋的感觉实在太不舒服了。

6个小时下来,汗水将记者身上的衣服全部湿透了,而脱下绝缘鞋的那一刻,记者看到自己的脚已经有些肿胀。经历了这6个小时,记者唯一的感慨就是,“抢修师傅门实在太辛苦了。”



一点也不能出错,安全是大事。

◎速写

工作时全副武装 衣服被汗水浸透

由于维修电路具有一定的危险性和技术性,所以无论天气多么炎热,供电抢修工外出工作时必须头戴安全帽,身穿着长褂、长裤,脚蹬绝缘鞋。

为了能够真正体会抢修供电工的感受,记者也换上了这身装备。由于天气炎热,长褂、长裤刚上身,记者头上就冒出了豆大的汗珠,感觉自己像中暑了一样。“热吧,我们身上的衣服就从来没干过,脱下来能拧出水来。”抢修班的刘伯山师傅笑着说。

上午9点10分,滕州诚信花园15号楼1单元601的朱女士打来电话说,她家的开关送不上电了。

9点20分,记者跟随

低压运行抢修一班的师傅赶到了现场。爬楼时,刘伯山和刘志刚两位师傅背着工具箱很快的跑上了6楼,而记者由于穿着他们的工作服感觉非常闷热,所以被远远落在了后面,当记者爬到楼上时已经气喘吁吁,而两位师傅却已开始检查起了朱女士家的漏电开关。由于朱女士家的总开关在一楼,两位刘师傅上上下下下了四次才最终将朱女士家的开关修好,不过整个过程只用了不到15分钟。

等忙完,记者看到他们早已大汗淋漓,衣服全部湿透,而他们连休息都没休息,就带着记者赶赴下一个保修地点了。

工作有成就感,但被误解时也很憋屈

在赶赴下一个维修点的路上,刘伯山和刘志刚师傅和记者聊起了他们工作中的趣事。

“做我们这个工作非常有成就感,每次第一时间帮着市民恢复供电,看着他们开心的表情,我们就非常的满足,尤其是看到很多市民对我们特别的热情,我们就特别的欣慰。当然这当中的确也有很多市民有时会对我们产生误会,工作中也受了不少委屈,不过我们还是能谅解市民的心情的。”刘伯山师傅笑着说,“在维修时间方

面,除了公司对我们有硬性的规定外,其实我们都想尽快的为市民修复好,我们能体谅他们用上电的急切,但有时一下子会接到好几个任务,或者由于用电设施破坏严重需要更换部件,这就都需要时间,所以也希望市民能体谅我们的工作。”

刘伯山和刘志刚师傅是一对老搭档,他们向记者共同讲述了感觉特别委屈的事情。

据师傅们讲,有一年夏天,也是天气特别热,负荷特别大的时候,滕州一

小区的箱式变压器低压电缆被严重烧坏,凌晨两点,他们接到报修电话后,就立即和同事一起赶到了现场,根据勘查,电缆损坏严重,工程量大,于是他们就赶回单位进行配件。等配件后,他们连休息都没有休息就赶紧去了现场,但让他们没想到的是,赶到现场后,就有几位市民围过来批评他们说,“你们怎么刚才到现场看一眼就走了,你们是怎么的工作态度呢?”

“我们当时觉得挺委屈的,就为了及时给市民供

电,忙碌了大半夜,还被埋怨。不过,当时我们所有的同事都没有和市民争辩什么,只是向市民解释了一下原因,然后就保证一定及时给他们恢复供电。”刘志刚师傅说。

“我们的规定是无特殊原因5小时内恢复电力供应,像一些小区损坏面积较大,有时会慢一些,但一般出现这样的情况比较少。我们都非常热爱这份工作,也一直都在尽心的做着这份工作,只希望能有更多的市民体谅我们。”