

# 创建文明城可别“一阵风”

要维护好的环境,仅仅靠别人督促是不现实的,而更应该有每个市民的自觉行动。城市这么大,创城项目这么多,单单靠部分人是不现实的。创建文明城市要力戒“一阵风”现象,风过什么事也没有了,那是不对的。

□李洪嵩

这几天到东苑公园散步,发现环境更美了,秩序更好了。一度脏乱差的道路草地干净了许多,新装的标牌很是引人注目。而更让人眼前一亮的是几名身着制服的“文明引导员”正在维持秩序,向游人散发创城宣传材料。

当下,潍坊正在为成为文明城市而努力。市委市政府也高度重视,提出了要突出重点,抓紧整改,全面对标达标,主攻薄弱环节,针对市民文明素质、公共环境、公共设施、交通秩序、社区建设等方面存在的突出问题做工作。作为潍坊市民,我们深深感到了这些年来城市环境的巨大变化。这其中,有政府部门的决策,更有市民的共同努力。但是,我们也能够体会到以往在冲刺过程中,和大功告成后的巨大差别。一旦任务完成,人们的思想会松懈下来,导致很多方面工作倒退。而这次文明城市创建,就是在以往创城基础上,从更高起点上做工作,因此更需要全体市民的共同努力。公园、绿地作为公共设施、公共环境,是创城的关键。

“文明引导员”的工作当然会给创城带来很大促进。“文明引导员”可以亲手打扫垃圾,落叶,也能够及时提醒游客改正那些随地吐痰、随地大小便、乱扔纸屑、杂物等不良行为。也可以给游客宣传创



城的基本知识,让大家了解应该做什么,不应该做什么。正是因为有了他们的工作,我们以往脏乱差的环境面貌有了很大改观。要说的问题是,要维护好的环境,仅仅靠别人督促是不现实的,而更应该有每个市民的自觉行动。城市这么大,创城项目这么多,单单靠部分人是不现实的。更何况,创城本身就是要提高全体市民的素质,大家素质都提高了,城市的文明程度才能随之提高。所以说,每个市民都要从自身做起,从小事做起,为创城做出自己应有的贡献。

创建文明城市要力戒“一阵风”现象,风过什么事也没有了,那是不对的。文明城市,就是要求全体市民能够有较高的素质,城市面貌能够焕然一新,人们生活这样的环境中,城市中能够享受到最大的愉悦。而要做到这些,离不开每位市民的辛勤工作。

## 头条评论

# 少找借口,诚信经营才是正理

□王建

报载,一市民去年某品牌电动车专卖店购买了一块电动车蓄电池。今年8月,蓄电池出现了问题她到售后服务处更换蓄电池。未曾想,工作人员给她更换的是非卖品蓄电池,而且还表示,这是他们厂家规定的,蓄电池在保质期内出现了问题,只能给客户更换非卖品蓄电池,不能更换原装蓄电池。

虽然这件事不算大,但笔者还是有话要说。做生意最讲究的就是诚信。有了信誉保证,大家都愿意和你做生意;失去了诚信,自己的商品质量再好,也没人理你。有远见的商家都明白这一点,因此对自己的信誉看的非常重,为了保护自己的信誉,有时候赔本乃至破产也在所不惜。

生意进行过程中,表现诚信的方式有很多种,比如不短斤缺两、商品质量有保证、无虚假宣传、良好的售后服务等等,这些都是商家必须做到的,也是顾客应该享受的权利。然而,在我们的现实生活中,很多人却没有享受到自己应得的权利。有的人被虚假广告蒙骗,购买了残次品;有的人购买了质量不过关的商品,却被商家抵赖推诿,不予更换;有的人购买的商品性能有问题,商家售后服务跟不上,态度还不好。诸如此类的事情,笔者想,很多人都能举出一二例来。

在商品交易的过程中,顾客往往处于一种相对弱势的地位。对于商品的功能、性能、原材料、质量等等相关信息,顾客知道的肯定是比较少的,只能依靠商家的介绍,至于介绍成什么样,是否夸大其词,只能由商家的良心决定了。有的商

家只想着怎么卖出去,却忽略诚信和售后的重要性,自己还沾沾自喜,实在是非短视。

商品质量有好有差,商品价钱有高有低,什么样的商品就应该有什么样的卖法。但是,不管怎样,都应该诚信经营,商品什么档次,就给人家顾客详细诚实的介绍,商品出了问题也不是什么大事,该道歉道歉,该维修维修,该更换更换。只有这样,才能建立良好的信誉,招揽更多的顾客。靠耍小聪明,赚些歪财,把诚信都卖了,早晚都要关门,自己好好算算账吧。

## 街谈巷议

## 征稿

《齐鲁晚报·今日潍坊》“朝天锅”版全新升级,如果您想对咱潍坊的事儿说上几句,评上一段,请你发送本报投稿邮箱:qwbpl@163.com,字数在600—800字为宜,期待您的关注。

## 微@话题

新浪微博 <http://weibo.com/jinruiweifang>  
腾讯微博 <http://t.qq.com/jinruiweifang>

## 我能让座

## 你也该领情

网传,一女子在车上主动给老人让座,老人迫不及待地抢着坐,还肘击了那位姑娘。老人不仅没道谢,还指责她,说她本就该让座!你遇见过蛮横无礼的老人吗?要给蛮横老人让座吗?

@匆匆过客lee:没有什么是应该的或不应该的,我感觉年轻人向老人让座体现了对老人的尊敬也展示了爱心,同样老人也应该说声谢谢,表示尊重,因为尊重是相互的。

@秦岭野生堂·男丁格尔:有些老人不道谢,甚至态度蛮横,也许只是大脑功能退化引起的现象。或者长时间与社会脱节引起的一些心理问题。这样的老人也需要关爱。

@littlekimi:每个人素质都不一样但无论哪个年龄层都没有非让不可的理由,让你出于好心。

@X思琪:有的老人还是很好的啊!我有次遇到的老人,我给他让了座,一路上他一看哪里有空位,就让我去坐,但是那天那辆车老人太多,我也不好意思坐,后来那老人到站下车,还跟我说把座位还给我坐了,结果我也到站了。

@0101xiahtic:我和我朋友坐在司机后面的双人座,一老太太上来二话没说就挤上来半个屁股……抢着坐的太多了真心让人恶心,倚老卖老简直令人发指。但是我那位老太太,就是我姥,如果看见年轻人让座的话她是不坐的,理由就是年轻人很辛苦。

@日月相推:年轻人给让座是好品德,不给让是本分。没有应该,也没有本来就是谁的。默认规则就是谁先坐是谁的,当然,专座除外。

@采姑娘的小蘑菇W:得看坐的什么座——老幼病残孕确实就是人家的专座!否则就完全看自己的心情与状态了。我在公车上就几乎是不坐那些座的!

@ICoke敏:我让座给别人,不因他的人格而改变我,我只是想让给有需要的人坐。同样,我让座给他,也不一定要我去尊敬他,他的人格有问题,我同样可以鄙视他。

李小凯 整理



# 守望良知 弘扬正气

## 欢迎继续订阅2012年齐鲁晚报

齐鲁晚报潍坊地区报纸发行部电话:  
潍坊市行政发行部:0536-222336 潍坊日报发行部:0536-8166001 齐鲁晚报潍坊站记者站:0536-2714  
奎文站: 虞河路与虞新街交叉口向东30米路南...13854426914  
向阳站: 潍城区胜利西街与月河路交叉东北角...13006929668  
文化站: 文化路30号潍坊日报社院内...8186171  
开发区: 开发区金马湾内北海学校后门对门...8186641  
潍城站: 潍城区月河路与东风街交叉口潍城农后街西四小区13号门牌...8326700  
中心站: 奎文区文化路与民生街交叉口南草厂牛王后街东...8323910  
金家站: 甘泉里车站一街6号潍坊外贸土产公司院内办公楼一楼东头...8828977  
坊子站: 坊子区凤凰大街与坊子路交叉路口为民办事大厅一楼...13864916666  
高密站: 高密区泰和路237号...7286706  
如果您的报纸在报通过程中出现任何问题,请速拨打以上电话报修。

