



本栏目由  
**国贸中心**  
菏泽第一商圈  
友情赞助

见报有奖  
大奖1000元

**重奖新闻线索**

突发事、烦心事、新奇事、感人事，我们事事关注，时时聆听



24小时

新闻热线:

6330000

菏泽联通独家支持

15562077000

郓城一客户将手机快递到深圳,意外发生了

# 快递手机变石头,这是啥魔术

本报6330000热线消息(记者梁斌) 郓城柳先生满怀期待把新买的手机寄回商家换货,不料商家接包裹后发现收到的竟是块石头。由于发货快递公司收件时没有验货,邮寄者提供物品是否为手机以及如何索赔一时成为难题。当事快递公司称,会将问题提交总部,该承担的责任不会推卸。

柳先生连日来为手机变石头的“魔术”深感头痛:7月25日,他在网上订购深圳一商家的一部新款手机,3日后,他顺利收到货,却发现手机联网不太灵活,便要求换货,深圳商家爽快同意。柳先生7月31日从申通快递郓城公司寄出“手机”,可到8月2日,申通深圳龙华公司派件员送给商家时,却发现是一块石头,商家当场拒收,并通知柳先生。

“当着快递员的面,我们打开包裹,看到里面有块和手机大小差不多的石头。”8月5日,深圳商家员工詹先生告诉记者,他们掂起石块,感觉石块重量和手机差不多,他们认为此事应找快递公司交涉。申通深圳龙华公司派

件员王先生说,公司已介入调查,下一步,可能根据邮件在整个过程中的重量变化来判断哪个环节出现问题。“当前,首先要找郓城公司鉴定投递时是否为手机。”

寄出去的明明是手机,“肯定是被人掉包。”柳先生说,他和商家的聊天记录能侧面证明他确实要寄出手机,但他把包裹好的手机交给收件员时,由于收件员没有验货,给鉴定带来麻烦。

据了解,今年5月通过的国家快递服务标准规定,对用户交寄的包裹和印刷品,快递员收寄时应验视,用户拒绝验视的,快递员不予收寄。对此,申通郓城公司的刘经理告诉记者,快递员收件时间紧,没能按规定验视物品。至于申通深圳龙华公司提出的称重判断方法,刘经理说,郓城公司设备不足,没能对“手机”单件称重,随后寄出的快件打包在一起称重,导致无法通过重量变化来判断邮寄的是否为手机。

柳先生说,他注意到邮寄时郓城申通用红色胶带缠绕了包裹,而深圳商家则告诉他,自始



至终没发现红色胶带。对此,郓城申通表示,已要求申通深圳方面回寄石头及包裹,以鉴定是否

有人掉包。随后,将有关材料交总公司进行彻底调查。“若有错,不回避,该赔就赔。”菏泽市消费

者协会一名李姓工作人员分析,郓城申通快递没能按规定验视,应该承担一定责任。

## 景观灯遭黑手

8月5日,记者在黄河路立交桥西北角赵王河附近看到,几盏原本漂亮的景观灯被严重毁坏,景观灯上一个两米余长的支架已不知去向,下面的灯东倒西歪地挂在圆形支架上,远远看去还以为是城市雕塑。据附近居民介绍,这些景观灯现在已不亮,多是一些人故意砸坏的。大图为被严重破坏的景观灯,小图为遭轻度破坏的景观灯,依稀能看到原貌。

本报记者 邓兴宇 摄影报道



## 紧急50分,救上轻生老太

本报菏泽8月5日讯(记者景佳 通讯员 李增强) 8月3日上午,菏泽开发区岳程办事处石尧社区一老太跌入10米深井,幸被过路群众发现及时报警。派出所民警、消防员闻讯赶到,经过一个多小时全力救援,终将老太救出。

3日10时27分许,岳程派出所接到群众报警称,岳程办事处石尧村东头机井处,有一名老太掉到机井。报警人介绍,当天上午他和妻子下地干活时,井口竟旁放着一个马扎,马扎上还有一双拖鞋和一副眼镜。他们赶紧跑上前去,果然发现有人落井,后赶紧拨打110报警。岳程派出所张峰所长接到报警后立刻组织警力赶赴现场,在前往现场路上联系消防、医院等相关单位。

10时40分许,救援人员先后赶到现场。通过观察,该机井深约10米,机井直径约30厘米,从机井上方能依稀看见老太精神恍惚,机井下方氧气不足导致缺氧昏迷现象。情况危急,救援人员根据现场实际情况,迅速拿出

营救方案。

救援人员先将大绳做成绳套,放下套住老妇手腕,防止其继续下滑,然后利用专业救援工具铁夹探到井底试图从其两侧夹住老妇,可由于老妇的求生本能十分强烈,当铁夹降至其头顶时,老妇突然死死抓住铁夹末端,任凭救援人员怎样交流都不放手,由于被困者力量有限,救援人员不敢贸然提升铁夹,救援一时陷入僵局。

救援人员商讨后,果断放弃铁夹救援方案,改用铁爪,随着一根根铁管送入井下,救援人员将铁爪沿井壁送到老妇身下,铁爪在老妇身下自动张开,像一只大手将老妇稳稳托住。11时30分许,随着井上人员小心翼翼的提拉铁爪与大绳,老妇终于被从井中救出,立即被送上救护车送往医院急救。

当日中午,派出所民警联系了老太的家人,老太只是受了点皮外伤,身体已无大碍。被救老太的儿子刘某告诉民警,老太得知她患病后有些想不开,常有轻生的想法。

齐鲁晚报·今日菏泽

## 第四个“梦想书屋”正在热捐

每千册图书将组建一个“梦想书屋”;“梦想书屋”全部捐赠菏泽乡村中小学;每个书屋都是给乡村孩子一生的礼物

爱心须知:

- 1.您可以只捐一本书
- 2.您可以带着孩子一起捐
- 3.只要八成新以上的书都可以
- 4.最欢迎能开阔学生眼界的新读物及名著
- 5.欢迎企业、社会机构、团体规模化捐赠
- 6.您可以知道捐赠的书去了哪个学校
- 7.捐书热线: 0530-6330000 6330018
- 8.地址: 菏泽市府东街171号

齐鲁晚报·今日菏泽编辑部



悦品书香 启迪梦想