



本栏目由  
**国贸中心**  
菏泽第一商圈  
友情赞助

见报有奖  
大奖1000元

**重奖新闻线索**

突发事、烦心事、新奇事、感人事，我们事事关注，时时聆听



24小时  
新闻热线:

6330000

菏泽联通独家支持

15562077000

郓城一客户将手机快递到深圳，意外发生了

# 快递手机变石头，这是啥魔术

本报6330000热线消息(记者梁斌) 郓城柳先生满怀期待把新买的手机寄回商家换货，不料商家接包裹后发现收到的竟是块石头。由于发货快递公司收件时没有验货，邮寄者提供物品是否为手机以及如何索赔一时成为难题。当事快递公司称，会将问题提交总部，该承担的责任不会推卸。

柳先生连日来为手机变石头的“魔术”深感头痛:7月25日，他在网上订购深圳一商家的一部新款手机，3日后，他顺利收到货，却发现手机联网不太灵活，便要求换货，深圳商家爽快同意。柳先生7月31日从申通快递郓城公司寄出“手机”，可到8月2日，申通深圳龙华公司派件员送给商家时，却发现是一块石头，商家当场拒收，并通知柳先生。

“当着快递员的面，我们打开包裹，看到里面有块和手机大小差不多的石头。”8月5日，深圳商家员工詹先生告诉记者，他们掂起石块，感觉石块重量和手机差不多，他们认为此事应找快递公司交涉。申通深圳龙华公司派

件员王先生说，公司已介入调查，下一步，可能根据邮件在整个过程中的重量变化来判断哪个环节出现问题。“当前，首先要找郓城公司鉴定投递时是否为手机。”

寄出去的明明是手机，“肯定是被人掉包。”柳先生说，他和商家的聊天记录能侧面证明他确实要寄出手机，但他把包裹好的手机交给收件员时，由于收件员没有验货，给鉴定带来麻烦。

据了解，今年5月通过的国家快递服务标准规定，对用户交寄的包裹和印刷品，快递员收寄时应验视，用户拒绝验视的，快递员不予收寄。对此，申通郓城公司的刘经理告诉记者，快递员收件时间紧，没能按规定验视物品。至于申通深圳龙华公司提出的称重判断方法，刘经理说，郓城公司设备不足，没能对“手机”单件称重，随后寄出的快件打包在一起称重，导致无法通过重量变化来判断邮寄的是否为手机。

柳先生说，他注意到邮寄时郓城申通用红色胶带缠绕了包裹，而深圳商家则告诉他，自始



至终没发现红色胶带。对此，郓城申通表示，已要求申通深圳方面回寄石头及包裹，以鉴定是否

有人掉包。随后，将有关材料交总公司进行彻底调查。“若有错，不回避，该赔就赔。”菏泽市消费

者协会一名李姓工作人员分析，郓城申通快递没能按规定验视，应该承担一定责任。

## 景观灯遭黑手

8月5日，记者在黄河路立交桥西北角赵王河附近看到，几盏原本漂亮的景观灯被严重毁坏，景观灯上一个两米余长的支架已不知去向，下面的灯东倒西歪地挂在圆形支架上，远远看去还以为是城市雕塑。据附近居民介绍，这些景观灯现在已不亮，多是一些人故意砸坏的。大图为被严重破坏的景观灯。小图为遭轻度破坏的景观灯，依稀能看到原貌。

本报记者 邓兴宇 摄影报道



## 紧急50分，救上轻生老太

本报菏泽8月5日讯(记者景佳 通讯员 李增强) 8月3日上午，菏泽开发区岳程办事处石尧社区一老太跌入10米深井，幸被过路群众发现及时报警。派出所民警、消防员闻讯赶到，经过一个多小时全力救援，终将老太救出。

3日10时27分许，岳程派出所接到群众报警称，岳程办事处石尧村东头机井处，有一名老太掉到机井。报警人介绍，当天上午他和妻子下地干活时，井口竟旁放着一个马扎，马扎上还有一双拖鞋和一副眼镜。他们赶紧跑上前去，果然发现有人落井，后赶紧拨打110报警。岳程派出所张峰所长接到报警后立刻组织警力赶赴现场，在前往现场路上联系消防、医院等相关单位。

10时40分许，救援人员先后赶到现场。通过观察，该机井深约10米，机井直径约30厘米，从机井上方能依稀看见老太精神恍惚，机井下方氧气不足导致缺氧昏迷现象。情况危急，救援人员根据现场实际情况，迅速拿出

营救方案。

救援人员先将大绳做成绳套，放下套住老妇手腕，防止其继续下滑，然后利用专业救援工具铁夹探到井底试图从其两侧夹住老妇，可由于老妇的求生本能十分强烈，当铁夹降至其头顶时，老妇突然死死抓住铁夹末端，任凭救援人员怎样交流都不放手，由于被困者力量有限，救援人员不敢贸然提升铁夹，救援一时陷入僵局。

救援人员商讨后，果断放弃铁夹救援方案，改用铁爪，随着一根根铁管送入井下，救援人员将铁爪沿井壁送到老妇身下，铁爪在老妇身下自动张开，像一只大手将老妇稳稳托住。11时30分许，随着井上人员小心翼翼的提拉铁爪与大绳，老妇终于被从井中救出，立即被送上救护车送往医院急救。

当日中午，派出所民警联系了老太的家人，老太只是受了点皮外伤，身体已无大碍。被救老太的儿子刘某告诉民警，老太得知她患病后有些想不开，常有轻生的想法。

齐鲁晚报·今日菏泽

## 第四个“梦想书屋”正在热捐

每千册图书将组建一个“梦想书屋”；“梦想书屋”全部捐赠菏泽乡村中小学；每个书屋都是给乡村孩子一生的礼物

爱心须知：

- 1.您可以只捐一本书
- 2.您可以带着孩子一起捐
- 3.只要八成以上的新书都可以
- 4.最欢迎能开阔学生眼界的新读物及名著
- 5.欢迎企业、社会机构、团体规模化捐赠
- 6.您可以知道捐赠的书去了哪个学校
- 7.捐书热线：0530-6330000 6330018
- 8.地址：菏泽市府东街171号

齐鲁晚报·今日菏泽编辑部



悦品书香 启迪梦想