

学了一年英语,想退课没门

花高价报班遭遇退学难,华尔街格式条款拴住学员

本报记者 李珍梅

花了6.6万元报班学习华尔街英语,如今因为工作缘故想退课,得到的答复是“不能退”。近来,退课难一事让市民马小姐闹心。5日,记者调查得知,很多花几万元报了华尔街英语的学员想退课几乎不可能,原因是合约上规定,上课时间超过一个月就不能提出退学。律师认为,合约属于格式条款,法律上无效。



在香港中路附近,总能碰到华尔街英语工作人员向路人推销课程。李珍梅 实习生 丛学地 摄

事件>>> 花6.6万元学英语,上了一年难退课

去年8月底,马女士花三万多元报名学习华尔街初级阶段的英语课程。不到一个月的时间里,在课程顾问的不停游说下,马女士又花了三万多元,提前报名参加另外两个阶段课程的学习。

地让我买其他课程,我当时跟被洗了脑似的,就报付款,共花6.6万元买了三个阶段的课程,学习时间为4年。学了一年后,马女士越觉得后面的课程对她来说太难,此外,因为总共学习的时间为4年,等找到工作后,马女士就没有

那么多时间上课了,便有了退课的想法。

然而,马女士几次给课程顾问电话咨询退课一事,得到的答复都是“不能退”。“后面的课程都是提前交钱,我现在还没学,为什么不能退?再说这个钱也不是小数。”对于课程顾问的回答,马女士连称不理解。

调查>>> 学习超过一个月,多名学员退课难

除了马女士,学员张女士因为对华尔街的课程质量不满意,也有了退课的想法。

“当初卖给我课程时,说上课质量怎么好,但我学起来却不是那样。”张女士也是华尔街的一名学员,上了大半年课后,张女士很多课约不上,感觉很多时候外教上课挺糊弄,准备不充分,对学员学的东西把关也不严。张女士介绍,华尔街上课先是自己对着电

脑学习,随后有一节“en-counter”环节,就是外教小班辅导,检查学员学的知识是否过关。当初课程顾问说,这个环节是非常严格,也就是说如果学员学的知识不过关,外教老师是会将你“pass”的,不会让你那么快就进入下一个学习阶段。“但是,当我实际上课时并不是那样,这一关不管你学得怎样,都可以很容易通过。”张女士说。

记者了解到,或是因为课程难学,或是因为对课程质量不满意,华尔街的不少学员都有退课的想法。“我们现在联系了四五个人,想要联名申请退课,但华尔街都说退不了,因为合同上写的,上课时间超过一个月就不能退了。其实这个合同密密麻麻,我都没来得及看,在课程顾问的催促下,就匆忙签字了。”现在说起来,张女士也感到后悔。

说法>>> 合同属格式条款,法律上无效

5日,张女士给记者展示了他们购买华尔街课程时签订的课程注册合同条款。条款上大致分为甲方权利和义务,乙方权利和义务两大部分。在乙方权利和义务部分,其中一条规定,一旦学员学习时间超过入门课30天,将被视为对教学质量及相关服务表示满意,不予退学。

5日,记者致电位于香港中路附近的华尔街英语,对方自称是主管的一位工作人员说,退课一事涉及到双方签订的合同。至于具体的解释,这位工作人员说要等到周一才能给相应答复。

“我觉得这就是霸王条款。第一个月教学质量好,以后几个月上课都让我们睡觉,我们也得视为满意吗?”张女士气愤地说。

对于这份合同,山东华鲁律师事务所律师隋思玉认为,合同双方当事人是平等主体,其法律地位平等,一方不得将自己的意志强加给另一方。而目前华尔街和学员之间签订的合同条款其实是个格式条款。而提供格式条

款的一方免除自身责任,加重对方责任,排除对方主要权利的,该条款无效。

隋思玉说,这个条款中约定的“在1个月内没有提出退课,就默认对教学质量满意”就属于免除己方责任,加重对方责任,排除对方主要权利的条款,显然于理有悖,原因很简单,第一个月的教学质量跟之后时段的教学质量没有任何必然联系。至于有学员认为其教学质量与之前承诺的不符,涉嫌虚假宣传,可向当地工商等有关部门举报。



华尔街和学员之间订立的格式条款。李珍梅 摄

暑假做环保,上山捡垃圾

26名大学生变身绿色使者,投身暑期环保游

本报记者 李珍梅 实习生 康凯奇

上崂山捡垃圾,在居民中展开垃圾分类调查,到小涧西垃圾处理厂参观调研……这个假期,来自全国19所高校的26名大学生暑期跟“垃圾”绑在了一起。26名大学生来青岛宣传绿色环保,在调研小涧西垃圾处理厂后,将写出调研报告,为垃圾分类建言献策。

宣传环保,上崂山捡垃圾

每年暑假,随着游客的增多,崂山风景区的环保和卫生也面临大考验。今年暑假,有一群环保大学生在崂山上捡垃圾、向游客宣传环保。

26名环保大学生是大学生绿色营的营员,来自全国19所高校。7月23日,绿色营成员在崂山风景区用旧报纸剪出

了“垃圾带下山,美丽还崂山”的字样,向游客宣传环保知识。

从7月23日到7月25日,绿色营成员“驻扎”在崂山上,向几千名游客进行了环保宣传。不少驴友也加入到他们的活动中来。一位来自南京的驴友三天来和绿色营成员同吃同住,并在崂山上捡垃圾。

在崂山驻扎3天后,绿色营成员收集了三四袋垃圾。下山过程中,他们也一路捡垃圾。青岛农业大学的葛广东说,下山时他们看到一块大石头内有个大洞,里面塞满了垃圾。“当时成员也顾不上脏,挽起袖子就把垃圾掏了出来,并把洞堵了起来,不少游客为我们叫好。”

发放问卷,徒步滨海宣传低碳

崂山上捡完垃圾,绿色营成员们又徒步滨海,宣传低碳。从石老人到八大关,都是步行过来的。葛广东说,虽然走得有点累,但步行比坐车更低碳环保。

徒步宣传低碳环保过程中,成员们还在李

沧、市北、市南、崂山、四方、黄岛等地发放调查问卷,调查居民对城市垃圾分类回收的了解程度,并对市民进行知识普及。调查结果显示,生活垃圾分类回收难展开,和居民意识、相关部门执行力度都有关系。

葛广东说,在市南区

做调查时,一位关注环保的老人建议,市民可在家中设小型分类垃圾箱,在小区里设大型分类垃圾箱,从源头把垃圾分类。针对居民们垃圾分类知识缺乏的问题,大部分接受问卷调查的居民反映,希望通过观看宣传片,听讲座的形式获取相关知识。

关注垃圾分类,走进垃圾处理场

为了对垃圾分类有更多的了解,1日,绿色营成员前往城阳小涧西垃圾处理厂进行调研。看到垃圾处理场里各种堆成小山的垃圾,队员们对“垃圾分类”提出质疑。

小涧西垃圾处理厂的工程师刘春晓坦言,目前垃圾分类回收确实面

临不小的困境。很多居民并无具体的分类知识,仅是按照能不能卖钱来分类,给后期处理造成了很大困扰;另外政府投入也不够大,垃圾处理厂设施、水平都跟不上。厨房垃圾在垃圾处理中占很大比重,处理厨房垃圾最好的办法是“堆肥”,转换成

肥料可以用于社区绿化,但是现在由于垃圾厂能力限制,只能焚烧处理。

在垃圾处理场结束调研后,绿色营队员将结合具体数据和实地调研情况,形成书面的建议书或调研报告提供给相关部门,希望能为垃圾分类建言献策。



绿色营的环保签名活动吸引了大量游客参与。李珍梅 摄