

三联商社28周年之风雨同舟篇

三联——那些年，我们一起走过的日子

在岁月的长河中，28年转瞬即逝，而那些共同的经历，共同的情感，却随着岁月的流逝渐渐化作影像珍藏于脑海中，化作记忆留存在彼此心间，一旦触动便陡然绽放。28年，山东的三联，始终矗立在城市中心。28载，服务的三联，始终矗立在济南人心中。三联商社28周年，是巅峰钜惠，更是巅峰聚会，携亲人，约老友，让三代三联人与您共同见证：那些年，我们一起走过的日子。

发，想当晚就看到电视。看到顾客左右为难，两位导购员马上凑了1000元钱交到收款台，约好顾客出发回来后再还款。试好电视后又下起了大雨，看到顾客没法携带电视，两位导购员又冒雨打的将电视送到顾客家中并调试好，顾客非常感动。

走上去道歉，说自己来得太晚，让他们久等了。谁知那对老人对小张并没有丝毫的指责，而是非常和蔼可亲地接待了他。

务，收获的却是济南人淳朴的关爱与支持！

我们永远是一家人

在三联，有这样一部门，顾客每天都能听到她们的声音，家里的大小家电问题都得咨询她。这个部门就是三联商社CRM客户服务窗口。这些话务员，每天用甜美的声音为顾客排忧解难。4.8分钟就要接一个电话，平均一个电话要接5分钟以上。也就是说工作一天连喝水的时间都没有。

三联客户服务部门负责人告诉笔者，话务员必须是对三联最了解的人。为保障顾客在这里得到最全面的促销导购讯息，家电常识以及家电应急处理办法等。话务员必须是家电卖场中最优秀的销售人员才能到这里工作。顾客亲切地把他们称为自己的家人、朋友。每当顾客充满感谢的想要当面致谢时，她们都婉言拒绝并告诉顾客：“阿姨，您有事随时打电话就行，400-658-6058这是我们应该做的！”

像这样的感动瞬间，每天都在上演！重要的不是服务的口号喊得多响亮！而是要看服务是否能够从“心”做起，用“心”去做，过去如此，今天亦如此，未来还将继续！

济南人以关爱

赋予三联生命

找一家值得信赖的家电卖场，是现在大多数市民的共同心愿。而像三联这样二十八年矗立在此，巍然不动的家电卖场恐怕找不出第二家！这些年，最令三联感动的不是竞争的越挫越勇和销售节节飘红！而是顾客的感谢！有时候，一句温馨的话可能就让我们的售后人员高兴上好几个月。

三联售后小张与顾客约好晚上十一点一刻左右送货，当小张来到顾客所在的大院门口时，让他意外的是一对老年夫妇正在门口等候他。小张不知道送过多少次货，但是这样的“礼遇”却是头一次遇到。小张的心里很是过意不去。他心想，顾客一定是等急了，才会跑到大门口来，等待他的一定是顾客的不满，甚至是劈头盖脸的一顿埋怨。于是小张赶紧

相伴28年，济南人以关爱赋予三联生命，三联人始终追求差异化举措服务泉城人民！这些年中三联付出的是优质服务

被雨水冲刷过的济南城空气中都飘散着清新的气息，清晨的阳光照进窗明几净的卖场，柜台边的姑娘小伙子们飞快地擦拭着样机，又是一天紧张的工作开始了。还有3天28周年庆就要开始了，为了将这场年度盛宴以最完美的姿态展现给顾客，每个人都在积极准备着。“这是咱的生日，一年才一次，当然马虎不得”，2009年入职三联的小王边整理着POP边对笔者说。看着一个个忙碌的身影，想想即将呈现给顾客的是周年庆的钜惠盛宴，一股暖意油然而生。这就是兢兢业业的三联人和顾客每年一起经历的点点滴滴！回首那些一起走过的风雨历程，或浅吟低唱，或慷慨激昂地将感人至深的故事演绎……

务”的价值。

一天，导购员李艳梅正在工作，忽然发现一位老大爷坐在顾客休息椅上，手捂着胸口不停地大口喘气，李艳梅觉得情况不对，马上跑到老人面前询问情况，经了解，知道老人心脏不好，需要马上服药。李艳梅迅速找来一次性水杯，倒好温开水端到老人面前，并告诉老人，这是一次性水杯，请他放心喝。直到确认老人无事后，李艳梅才回到柜台，她没有告诉任何人，仍然踏踏实实地继续工作。当公司收到老人寄来的感谢信找到她时，她很平静地说：“这是我应该做的，我觉得那位老人就像我的家人一样，需要帮助时我应该帮助他。”

急顾客所急，帮顾客解决突发性问题也给许多顾客留下了许多刻骨铭心的记忆！有一次，在医院工作的一位博士打来电话，要求向总经理致谢，感谢三联培养了这么优秀的营业员。原来这位博士当天上午来购买海信彩电，钱没带够，差1020元，导购员建议顾客办理电话购物手续，第二天送货后再付款。但顾客第二天要出

28年的坚守

只为一句承诺

“像女儿一样照顾顾客，坚持每走一步首先想到的是顾客！”28年我们携手顾客走过风风雨雨，顾客给了我们最多的感动。也许这就是我们“服

【讯息速递】 据悉，8月10日，三联商社28周年庆典即将盛大开幕。800万礼金狂送十天！即日起凭老发票或会员卡来济南各门店即可免费领取1288元店庆礼金卡，购物时凭此享受直降优惠！另外，打电话预约购买多件满额即送金条大礼或IPAD2苹果电脑，同时购物就能参加整点抽奖返现金大奖！预约最后两天，28年鼎盛钜惠仅此十天！赶快打电话预约吧400-658-6058。



28年始终如一·精于电器 专注于您

客服热线：4006586058
商城网址：www.sanlianshop.com

活动时间：2012年8月10日~8月19日



三联商社28周年

8月10日 感恩回馈盛大开启！

免单! 免单! 免单!
购物整点抽免单啦!

顾客至三联各门店购物满100元,即有机会在指定时间段内,赢取最高4999元返现大奖。抽奖地点:西门店南门。

预约套购送金条

咨询热线：4006586058

跨品类三件及以上
满28888元 **千足金** 等您拿!!

满12888元 **赠苹果IPad2**

冰箱、洗衣机、空调、彩电、厨卫、3C产品可参加,需购买3件不同品类的商品,单品金额1000元以上,3C产品手机、数码、电脑只可包含一件,特价机、团购机不参加,与其他活动不兼得。

800万礼金震撼回馈

凭老发票 会员卡预约
免费领取1288元 礼金卡

购物成交价基础上
加送100元 现金券

使用规则:传统家电单笔满1000元使用100元,最高用1288元。3C产品单笔满1000元使用50元,最高用200元。礼金卡预约时间:7月30日至8月10日12:00 礼金卡使用时间:8月10日至8月12日 三联各店均可办理。

活动详情请见店内海报,赠品以店内实物为准,部分机型不参加,特价机、团购机、批发、工程机除外,礼品、现金卡、赠品数量有限。

共赢28年
1985年-2012年
消费者、厂商、卖场、三方共赢,
28年,共同的感受给了我们共同的渴望,
700万市民共同的选择,800家厂商共同的伙伴,
精诚合作,携手共赢
三联商社28周年,精彩为您绽放,钜惠敬请期待!

海尔工贸 济南分公司总经理 富锋
山东格力 董事长 段秀峰
海信彩电 济南分公司总经理 李学朝
创维彩电 山东分公司总经理 陈永标
TCL彩电 山东分公司总经理 马金军
夏新彩电 山东分公司总经理 吴翔
长虹彩电 山东分公司总经理 唐学军
海信科龙 济南分公司总经理 苏大龙
松下电器 华北区部长 天野耀史
三星电子 济南办事处处长 袁永军
三星手机 济南处处长 张丙坤
诺基亚 山东总经理 李本权
联想电脑 山东销售经理 杨威
索尼数码 济南大区经理 姜华
奥林巴斯 华中二科科长 李东宁
方太厨卫 济南办事处经理 孙世阔
阿里斯顿热水器 山东大区经理 王峰

- | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------|--|--|--|---|--|--|--|
| 西门店
趵突泉北路12号
电话:83536309 | 槐荫店
经二路385号
电话:87923006 | 全福店
北园大街47号
电话:88670271 | 三联手机专营店 | 洪楼营业厅
电话:69950171
地址:花园路92号 | 通联营业厅
电话:67810272
地址:建设路88号 | 成丰桥营业厅
电话:68800171
地址:堤口路9号 | 舜华路营业厅
电话:66590181
地址:舜华路1509号 | 辛庄营业厅
电话:66715721
地址:经十路2375号 | 七里山营业厅
电话:82973553
地址:英雄山路96号 | 山大路营业厅
电话:88550932
地址:山大路234号 |
|---------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------|--|--|--|---|--|--|--|