



十人用手机
八个是移动

入移动欢乐家庭网 享受2000分钟免费通话

网大才是真实惠 济宁移动500万客户 90%以上电话是打给移动客户的



毕业生来创业,落户不再受限

济宁公安出台便民利民30项措施

文/片 本报记者 姬生辉 本报通讯员 英蕊苾

临时身份证制证周期缩减为一天、出入境受理启用申请人填表系统、推行订单式车管服务……近日,济宁市公安局出台便民利民30项措施,其中涵盖执法办案、治安防控、窗口服务、安全监管、交通管理等10方面内容。这些周到细致的服务措施。记者从30项措施中遴选出部分重点内容,并邀请相关负责人进行了详细的解读。



出入境管理受理大厅内,民警在指引市民办理出入境手续。



济宁公安民生服务在线访查中心,工作人员在接听群众来电。

户籍管理

办临时身份证,一天就能取

措施:简化第二代临时身份证办理流程,建立临时身份证网上受理平台,压缩办证环节,制证周期由三天缩减为一天;取消创业和就业的大中专毕业生在创(就)业地的落户条件限制;全市《暂住证》有效期限由一年延长为3年,暂住地址不变的,证件三年有效,暂住地

址变动的免费换领证件;急需入住旅馆未携带居民身份证等有效证件的人员,具备全国人口信息查询条件的辖区派出所可根据群众需要为其开具临时证明,用于当次住宿。

济宁市公安局户政处副处长孙鹏:国家相关条文规定,临时身份证的制证时间为三天,通过网

络升级,市民一天就可以领取临时身份证。按照以往的政策,创业和在就业的来济大中专毕业生,至少要经过两年的时间才能在济宁落户。《措施》出台后,来济创业和再就业的大中专毕业生不需再受就业年限和学历限制,只要有合法的就业方式或住房,就可办理户口迁入手续。

出入境管理

办出入境业务,可自助缴费

措施:出入境业务受理、交通违法行为处理等窗口服务单位应用POS机自助缴费系统,方便群众缴纳罚款;市局出入境受理大厅应用“填表易”申请人自助填表系统,申请人自行填写出入境证件申请表,减少领填表环节,缩短办证时间。

济宁市出入境管理处副处长刘娟:以往市民办理出入境业务要到出入境管理处隔壁的银行办理缴费业务,因银行内窗口有限,有时市民要排队缴费。自今年5月中旬,出入境管理处办证大厅启用POS机刷卡缴费系统后,市民在办理护照、港澳通行

证时不必再到银行,只需刷银行卡便可方便快捷缴费。

为缩短办证时间,我们启动了“填表易”自助填表系统,市民只需将身份证放入感应区,便可将部分信息复制到电子表格上,除此之外的内容市民可通过在触摸屏上手写完成。

网络服务

市民足不出户,可网上求助

措施:构建以“济宁公安民生服务在线”为主网站,链接16个县市区局的“网上公安局”和206个“网上派出所”的三级公安互联网站集群,设立集咨询、求助、管理、服务于一体的数字化便民平台,及时办理相关事项,解答群众咨询、

求助。
济宁市公安局指挥中心副主任冯嫣:目前济宁市公安局依托网站和微博等网络资源,在及时发布信息的同时,也在为为广大网民提供咨询和求助服务。每天,济宁都有一千余名民警全天候在线为市民服务。

我们的网站开启使用了包括市公安局、县区公安局、派出所的三级网络集群,市民如有需要咨询求助的需要,可直接登陆济宁公安民生服务在线网站,可在最短的时间内联系到派出所民警,足不出户就可得到在线解答。

交通管理

驾驶证考试,可以网上预约

措施:建立以交警勤务大队、中队为基础,机动车服务站、4S店、交易市场等社会网点和流动服务车为补充的网络化车驾管服务体系,优化城乡网点布局,方便群众办理业务;拓展“网上车管所”服务模块,实现服务告知、驾驶证报名、考试预约等网上受理。

济宁市交警支队副支队长张德智:目前济宁市的机动车

拥有量越来越多,为此我们积极开展工作,最大限度地为市民提供便利服务。目前,我们在4S店、交易市场、机动车服务站等网点启用了多个车驾管服务点,让市民们能够在多个网点办理业务。

通过“网上车管所”,市民们可享自选号牌、询问咨询等服务,经过一段时间的使用,市民对此的关注度越来越高。

今年,我们特别推出了订单式车管服务,为申请10辆以上车辆登记业务、查验的大中型企事业单位提供上门服务,同时为公共服务行业提供车辆定期审验错时服务,民警主动放弃上班前、下班后、节假日等休息时间,主动提供上门服务,在为市民提供便捷服务的同时也大大提高了群众的满意度。

家居淡季销售打破最好记录

济宁红星美凯龙创造家居行业销售神话 7.28“夜宴济宁”完美落幕

全球家居,品牌时代,“960品牌厂商金钱发力,9小时秒杀!”济宁红星美凯龙作为鲁西南地区首家旗舰店于28日晚18:00引爆“夜宴济宁”大型团购会,商场开业由最初的22:00一直延长到次日凌晨1:00,全面创造了济宁家居市场淡季销售的神话!

抢疯了!秒杀品被抢购一空! “我下午一点就来看了,这些东西真的是太抢手了!”排队领取秒杀券的人群一筐一筐有序的现场失控,商场的工作人员不得不采取机动措施对消费者进行

分流,活动当晚推出的超低价秒杀产品,被抢购一空,自到晚上22:00,仍有络绎不绝的顾客至服务台咨询秒杀品的购买事宜,红星美凯龙商场表示,以后将会继续尽最大努力为顾客和商家搭建一座桥梁,让更多的品牌和更多的消费者买的放心,用的满意。

抢疯了!秒杀品被抢购一空! “东西都不要钱了吗?没见过这样疯狂买东西的!”大半夜十几米长的交款队伍令人称奇和惊叹!7月28日晚上,收银台前等待交款的队伍非但没有



有减缩,也促使商场反思在应对如此销售火爆时的收银、服务等各项应对措施,怎样使服务更贴心,更到位。

喜死了!辛苦一晚省出大半年工资

除去好玩的人气活动和刷卡中奖,积分换码,低折扣产品是夜宴成功的基礎原因。只因超低价折扣,夜宴才会使活动如此火爆,这才是活动举办的真正目的。此次活动得益于前期的深度市场调研,各商家都推出了不少的优惠产品,品牌加上实惠,当然得到顾客的青睐和拥戴。不少顾客纷纷表示,虽然辛苦,这一夜,省出了大半年的工资,值了!

美滋滋!奋发力 追求卓越

从最初的9小时秒杀到最终的6小时,从说好的秒杀到说好的秒杀,同时期爆发的济南、日照、潍坊、胶南商场也打破丁淡季销售的金纪录,红星美凯龙在山东市场创造了一个2012年的奇迹。如此壮观的活动场面,也对商场的各项服务提出了挑战,如何提高内生增长的动力,进一步加强对消费者购物体验的关注和做好每一项切切实实的客户服务工作成为红星美凯龙下一步工作的重中之重。家居,让生活更美好。济宁红星美凯龙必将在成功中反思并不断进步,勇往直前。