

# 取完钱卡忘在 ATM 机上

市民:取款机都有语音提示就好了

本报聊城8月7日讯(记者张召旭) 6日,市民王先生在城区一家银行的ATM机上取款时忘了拔银行卡,结果银行卡被他人拿走,所幸的是王先生取完钱后银行卡上只剩下不到100元。王先生说,如果取款机有语音提示功能,能给忘拔银行卡的市民提个醒,就不会把银行卡忘在取款机内了。

8月6日上午9时许,家住亚大怡景花园小区的王先生到振兴路一家银行的ATM机上取款。“当时卡里一共有1500多元钱,我取了

1500元,卡里还剩下几十元钱。”王先生说,他从ATM机上取完钱后还没来得及拔出银行卡,就接到了母亲的电话,电话中母亲告诉他父亲身体不舒服,让他带着父亲去医院检查一下。

“当时一听父亲病了,也没来得及多想,开着车就往父亲家赶。”王先生说,他走到半路才想起来自己光取完钱了,还没有把银行卡拔出来。王先生本打算回去看看银行卡是否还在,可又担心父亲的病情,所以并没有接

着返回银行。“反正卡里剩下不到100元钱,从ATM机上也取不出来。”

当天上午11点左右,王先生陪父亲看完病后,就开车去早晨取款的银行,发现自己的银行卡早就没了。“我从银行查了查,银行卡并没有被吞掉,应该是有人拔走了。”王先生说,他取款的机器是老式的ATM机,没有语音提示功能,如果取款机有自动语音提示,他可能就会在提示下拔出银行卡了。

## ◎延伸调查

### 走访>> 老式取款机没有语音提示

7日中午,记者在兴华路一家银行网点看到一名男士取完钱正要离开,排在他身后的一名男子喊:“哎!你的银行卡还没拔!”听到喊声,男士才意识到忘记取出银行卡了,连连道谢。记者注意到,该取款机没有语音提示功能。

记者走访城区多家银行网点发现,一般新更换的存取款一体机或自动取款机都没有语音提示功能,从插卡、输密码、取款到拔卡,全都是按语音提示操作。而一些安装时间较长的自动取款机则没有该功能,有的只是在ATM机界面上有文字提示。

在东昌路一家农业银行

网点,记者尝试着操作了一下网点内的自动取款机,发现这几台ATM机都有语音提示功能。在输入密码前,ATM机还会提醒市民注意周围有无其他人,取钱结束后ATM还会提醒市民取走自己的银行卡。“现在很多取款机都有语音提示了,偶尔碰到一台没有语音提示功能的老式自动取款机,有时候还真不知道该怎么操作。”正在该网点内取款的赵女士说,现在很多ATM机在市民取款结束后会自动播放“请取回银行卡”的语音提示,这样一来就可以提醒市民不会忘记取走自己的银行卡。

### 银行>> 逐步更换新式ATM机

“我们银行只有一些老式的自动取款机没有语音提示功能,其它ATM机功能都比较齐全。”城区一家银行网点工作人员介绍,部分老式取款机功能不够齐全,为了满足客户的需求,他们打算逐步淘汰城区一些老式的ATM机,以满足市民的要求。

农业银行一家网点工作人员介绍,网点新式的ATM机不仅有语音提示功能,取款机上还有防窥镜,市民取款时可以从防窥镜内观察是否有陌生人靠近,这样一来可以更好地保护自己的银行卡密码。

城区另外一家银行网点工作人员介绍,除了语音提示

以外,有些银行还实行了其它的方法防止市民忘拔银行卡。“从去年开始,光大银行的ATM机实行先退卡后取款的取款方式,市民输入取款金额后,ATM机便会提醒市民先取走银行卡然后再取款,这样一来就可以大幅避免持卡人因忘记取卡而造成现金损失。”该工作人员介绍,“先退卡再出钞”是国际上比较流行的一种使用方法,但在中国银行业中采用不多,目前只有很少数的银行这么做。这种取款方式需要涉及到银行内部系统的升级改造,要全面推广估计还需要一个时间过程。

本报记者 张召旭



6日中午,市民正在银行网点内通过ATM机取款。本报记者 张召旭 摄