



志愿者、市民代表、执法人员齐聚座谈会

# 大家建言献策助力文明创城



“文明在我心、创城齐动员”座谈会现场。本报记者郑美芹 摄

## 当面锣对面鼓 有啥事咱聊聊

本报8月7日讯(首席记者 聂金刚) 7日上午的“文明在我心、创城齐动员”座谈会上,执法人员和市民、志愿者面对面交流,当面锣对面鼓,纷纷为创建文明城市中的工作建言献策。

座谈会还没开始,执法人员和市民代表就纷纷来到了现场。百姓城管高世亮告诉记者,在之前的体验活动中体会到了交警的辛苦,同时也看到了一些不文明的行为。因此今天一早就过来了,想和执法部门交流一下,看看有什么办法能让部分不文明市民“学会走路”。

志愿者和市民代表发言后,城管和交警的一线执法人员也开始和大家倾诉衷肠。原来在执法的过程中城管难免会遇到如何处理和摊贩的关系的难题,而交警也会遇到劝导没人听的尴尬。

经过面对面“头脑风暴”,志愿者和市民代表,城管和交警一线执法人员之间增进了了解,寻找到了更加合理的创城工作方式。“都是为了东营好,以后有啥事咱当面聊。”市民代表纷纷说。

本报8月7日讯(首席记者 聂金刚) 8月7日上午,“文明在我心 创城齐动员”座谈会成功举行。志愿者、市民代表、执法人员齐聚一堂,为东营市创建文明城市献计献策,并对前期的工作进行了总结。随着座谈会的召开,本报组织的“文明在我心、创城齐动员”活动进一步深入。

为配合东营市创建文明城市的工作开展,《齐鲁晚报》联合东营市各执法部门共同开展了“文明在我心 创城齐动员”活动。本次活动分为两大部分,一

是前期集中曝光不文明行为的宣传造势,二是后期联合相关部门共同开展“文明在我心 创城齐动员”的活动,针对城市中一些不文明行为,倡导市民养成好习惯,树立新风尚,让文明宣传通过先破后立的形式深入人心。

座谈会上,百姓城管和志愿者代表纷纷发言,结合查纠不文明行为的体会和活动过后城市的变化,呼吁市民参与到创城中来。志愿者代表张延春说,因为每天都在做有意义的事情,他还自编了很多文明用语来警示身

边的人,增加市民创城的热情和意识。

市民代表和经营商户也发表了创城的一些感受。经营商户江军国说,创城期间路边商户们为了不影晌市容,都纷纷缩短了营业时间,主动参与到文明创城中来,而且他们商户很期待能够和执法部门一起找到合适的解决办法。

作为执法部门,城管和交警在座谈会上介绍了他们在创城工作中付出的努力。城管和交警执法人员纷纷表示,创城是全市

人民的事,与每个人都息息相关。因此创城不是一个部门的行动,需要全市人民的广泛参与和积极行动。

东营市创城办副主任、宣传组组长崔建国表示,创建全国文明城市应该全民参与,重在参与,重在建设,让创建文明城市在东营常态化。“文明在我心 创城齐动员”活动以及座谈会的载体和平台非常好,让大家参与到创建文明城市中来,让我们的城市变得更加文明。



### 让文明在东营常态化

东营市创城办副主任、宣传组组长崔建国在座谈会上表示,创建全国文明城市应该全民参与,重在参与、重在建设,让创建文明城市在东营常态化。

崔主任说,从今年3月份至今,各部门为创建文明城市做出了显著的成绩,提出了不足和意见,并得到了山东省测评组的高度评价。创建文明城市需要社会各界共同指导参与,提高群众认知度和参与度。

崔主任还表示,创城不是一时,也不是一蹴而就的事情,创建全国文明城市应该常态化。创建文明城市是一个目标,一种手段,关键的是重在过程。通过创建文明城市这个目标,让我们的城市变得更加文明,让人们的生活更加和谐美好。 本报记者 李金金

东营市创城办副主任、宣传组组长 崔建国



### 文明更需要大家自觉

东营市公安交警支队副支队长罗雪表示,本次座谈会为创城办、城管、交警以及普通市民代表、商贩代表提供了一个面对交流的平台,希望以后这样的座谈会要常举行,多举行,促进警民间的交流。

罗雪表示,交通管理是公共秩序的一部分,涉及民生,关系到人们生活的方方面面,执法人员在工作中遇到很多问题,比如大货车进城,白天肯定不行,晚上有噪音、沙尘洒漏等,总是在与执法人员打游击战。还有结婚车队不符合交通规则,“合法不合情”的难题,都是需要市民自觉遵守和执法人员的共同努力。

另外,罗雪表示,希望以后能多组织这样的座谈会,给警民多创造面对交流的机会,让我们生活的城市更加文明、和谐、畅通。 本报记者 李金金

东营市公安局交警支队副支队长 罗雪



### 执法需要理解和支持

在座谈会上,东营市城市管理局行政执法支队副支队长刘利田表示,执法工作需要社会各界的理解和支持,在执法人员加强执法的同时,需要市民的自觉和志愿者的协理。

刘利田表示,创建文明城市,城管和交警都面临着很大的压力,除了街面上的,小区里的问题也是执法人员的工作,为此,执法人员曾多次与交警、建委、街道办等单位合作,协理小区难题。

对出租车师傅尹建提出设立报刊亭的问题,刘利田表示,目前正在和民政局、体育局协商,借鉴上海世博会的模式,把报刊、体彩、福彩等三位合一,既促进体彩、福彩、报纸的销售,也为市民提供便利点。 本报记者 李金金

东营市城市管理局行政执法支队副支队长 刘利田



### 创城是一件利民工程

7日,在“文明在我心、创城齐动员”座谈会上,东营公安交警支队宣传科科长刘井泉认为,宣传引导是创城工作的前提和保证。全国文明城市是含金量很高的城市品牌,通过开展创建文明城市活动可以很好地改善城市环境,打造城市形象。创建全国文明城市是一项顺民意、得民心的利民工程、实事工程,需要广大群众的理解和参与,这就需要通过宣传和报道让广大市民知道创城工作,让他们更好地参与其中,共同创建文明城市。

作为交通管理部门,要倡导文明交通行为,曝光不文明交通行为,起到积极的引导作用,有效提高广大交通参与者的文明交通意识,多部门配合齐抓共管创建文明城市。 本报首席记者 聂金刚

东营市公安局交警支队宣传科科长 刘井泉



### 大家团结才汇聚力量

作为一名百姓城管,高世亮老先生坦言在之前的体验活动中,确实体会到了交警辛苦的一面,同时也看到了很多不文明的行为需要大家共同努力来改正,尤其是要“学会走路”。

高世亮说,在之前的体验活动中,看到交警在这么热的天气认真地执勤,充分体会到了他们的辛苦和不易。但很多行人和司机却仍有不文明行为。“很多老头、老太太在走路的时候,不看红绿灯,不看车,十分危险。”高世亮说。

“创城过程中,只要大家团结,力量就会汇聚。”高世亮说,创城不是为了让别人来旅游的时候夸我们,更重要的是让生活在这里的人们幸福。 本报记者 吕增霞

市民代表、百姓城管 高世亮



### 创城首先要严以律己

作为一名志愿者,张延春老人说身上的担子更重了,但是他感到很快乐,很幸福,因为每天都在做有意义的事情,他还自编了很多文明用语来警示身边的人,增加市民创城的热情和意识。

自从当上了百姓城管,张延春老人在日常的生活就严格要求自己,自己也养成了“找毛病”的习惯,一看见不文明的行为,他就想着上前阻止和劝导。他还自编了文明三字诀放在小区的电子屏上,“小区的居民看得多了,自己的创城意识就会提高了。”张老先生现场还念了几句最近新编的文明用语,希望执法部门在市区多设立警示牌来提高市民的文明意识。

本报记者 吕增霞

市民代表、百姓城管 张延春