

别让闹心事随新家电进门

新消费时代,消费者应积极维权,也应防范因自己操作不当导致的无法维权状况

伤不起的新冰箱 一个月修了五次

经调解,代理商为消费者更换新机

本报菏泽8月7日讯(记者 董梦婕 通讯员 李艳梅 任婷婷)

“新冰箱买了不到一个月,翻来覆去修了五次还是修不好,愁死人了。”8月7日上午,家住牡丹区的丁先生打12315热线反映,刚买的三开门新冰箱很不给力,一个月动了5次“手术”,质量问题仍没有解决。

原来,家住牡丹区的丁先生于7月11日在某品牌专卖店购买了一台三开门冰箱,结果第二天他发现冰箱抽屉门外结霜,便拨打售后服务电话,要求维修。但没想到售后人员竟先后修了五次,期间还更换

了一次零件,而问题仍未解决。

“买了不到一个月,修了五次还没修好,如此折腾后还怎么放心用?我要求换一台新机,但是售后人员却说换新机他们说了不算,没答应换新机的要求。”丁先生说。

接丁先生的申诉电话后,12315执法人员调查了解到丁先生反映的情况基本属实,根据《部分商品修理更换退货责任规定》,产品自售出之日起7日内,发生性能故障,消费者可以选择退货、换货或修理。产品自售出之日起15日内,发生性能故障,消费者可选择换货或者修理。在三

包有效期内,修理两次,仍不能正常使用产品,凭修理者提供的修理记录和证明,由销售者负责为消费者免费调换同型号同规格的产品或者按本规定第十三条的规定退货,然后依法向生产者、供货者追偿或者按购销合同办理。

由于丁先生购买的新冰箱在三包期内维修了5次仍未解决问题,可根据规定免费调换同型号同规格的产品或要求退货。执法人员立即联系该品牌商的菏泽地区总代理,经过协商,总代理最终答应为丁先生更换一台新机。

自己安装新空调 出故障无法“三包”

消协称,空调必须由专业人员安装

本报东明8月6日讯(记者 董梦婕 通讯员 朱殿立)

“我家的空调刚安装上就坏了,销售商就是不同意免费修,非跟我交钱才修。”家住东明县的朱先生逢人便讲他近日遇到的烦心事。原来,朱先生因自己动手安装儿媳陪嫁的新空调,却失去了享受“三包”的资格。

朱先生的儿子8月中旬结婚,7月15日,儿媳陪嫁的一台空调先行拉到了朱先生家里。由于当时新房正在装修,朱先生没有让销售商调试空调,开箱验货后就将空调放置了起来。新房装修完后,朱先生认为自己和儿子都是电工,又是在一楼,便没再联系

空调销售商,便和儿子一块按照说明把空调自行安装在客厅里。

8月3日上午,空调装好后,儿子打开空调发现,新装好的新空调竟然不制冷。朱先生马上联系空调销售商,维修人员上门检查后,发现空调不制冷是不规范安装造成的。由于安装人员是非指定特约服务网点人员,因此,朱先生需自掏腰包维修。

听到维修人员让自费维修,朱先生感到很不满,遂将此事投诉到了东明县消费者协会,希望消协能帮他讨个说法。消协工作人员调查了解后告知,国家颁布的《部分商品修理更换退货责任规定》(即

“三包”规定)中指出,消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的,不实行“三包”。朱先生自行安装空调出现问题,销售商有权拒绝提供“三包”服务。

东明消协提醒消费者,空调属于“三分质量、七分安装”的商品,其安装具有很强的专业性,需由有安装资质的人操作;当家电送货上门时,一定要开箱验货,查看是否缺少零部件等,并要求销售商提供安装、调试服务,介绍使用维护事项,提供售后维修服务热线。只要作足了这方面的工作,空调“三包”政策才会有保障。

祝广军和他的军属联系簿

通过这个军属联系簿,读懂祝广军的三个标签:勤杂工、临时工、钟点工

文/片 本报记者 李德领 通讯员 满常学

“王黄氏有耳聋病,下次探访时要给她带助听器。”这是祝广军军属联系簿上的一段话。

今年29岁的祝广军是巨野县核桃园镇武装部部长,去年10月份上任后,他走遍该镇27个行政村,将全镇近700名军属家庭的生活情况全部记录在他的军属联系簿。翻看军属联系簿,上面密密麻麻地记着每个老人的家庭情况和慰问时间,以及老人的健康情况。

▶翻看军属联系簿,及时了解各位军属情况,俨然已经成为祝广军生活的一部分。



他是烈属家中的“勤杂工”

孟谢氏是核桃园镇黄桥村的烈属,丈夫在解放战争中牺牲,今年87岁的她身体很硬朗,平时家里就她一个人。祝广军了解情况后,经常和武装部的人一起到老人的家里,给老人家打扫卫生,陪老人家聊天,帮

助老人做一些力所能及的家务。

走进孟谢氏的院子,仿佛进入了绿色的世界,她的院子里种满了蔬菜,青椒、豆角等等,“这些都是小祝帮着种的,还说像这样的老年人要多吃青菜,这孩

子真是细心啊。”

“前几天他来我家时,看到我的蚊帐还是以前那种老式蚊帐,谁知第二天就给我送来了新的,还带来了一些蚊香。”孟谢氏高兴地告诉记者。

每年冬天,祝广军都会及时为老人送去煤球、棉衣,将老人的门窗都封好,将烟筒安装好,再告诉老人如何通风等,由于祝广军经常到孟谢氏老人家帮忙,周围的群众都称他为“勤杂工”。

他是军属家里的“临时工”

每年的参军工作结束后,祝广军都会去每家了解情况,并将每年入伍的家庭情况都详细地记录下来以便及时进行帮助。

家住核桃园镇平安村的赵国祥去年入伍后,父母在家务农。今年6月份,赵国祥家里种植

的洋葱该收获了,而他父亲在外地打工没有回来。祝广军了解情况后,便联系武装部及基干民兵一起,帮助赵国祥家收洋葱。

“当时天气很炎热,他们身上的衣服全部湿透了,但没有一个人说累,等收完后想让他们回

家吃饭,可干完活就走了。”赵国祥的母亲说。

在祝广军的军属联系簿上,记着每个家庭的情况,每到农忙时节,他都要走访一遍,将需要帮忙的家庭记下来,然后联系其他人一块前去。

他是退伍军人的“钟点工”

对于退伍军人,祝广军就像“钟点工”一样,时常帮他们做家务,与他们聊天。

今年62岁的伍凤坡是核桃园镇核桃园村的退伍老兵,妻子已经去世,由于他双目失明,又

瘫痪在床,祝广军得知这样的情况后,常同事一起帮他做家务。

从去年开始,镇民政部门对60岁以上的退伍军人进行生活补助审批,对符合条件,有档案、有退伍证人员进行生活补助,而伍凤坡的

有关证件在一次家里失火烧掉了,没有办法享受到生活补贴。

得知情况后,祝广军先后去嘉祥县武装部、巨野县武装部均未能找到伍凤坡的证明材料,接着,祝广军又与村干部张乃运一

起找到伍凤坡尹口村的柳召才,前王庄的王若川战友为他证明,之后,又到民政局、武装部联合审核组,进行人员证明,并得到了审核组的认可,使伍凤坡也能享受到退伍军人的补助。

安利健康跑小贴士

你有坏习惯

我有好建议

当下,生活节奏越来越快。背着压力,行色匆匆的人们,不要说放下脚步体会生活,就连原本的一些不良习惯,也都像得到了无声的支持,肆无忌惮地盘踞在生活的每个角落。但是,想要彻底告别多年养成的生活习惯,并没有那么容易。其实,不需要翻天覆地的改变,一些平衡利弊的建议也能帮助你改变健康和未来。

早餐不可缺

对于很多忙碌的都市人来说,宁多睡五分钟,也不愿早起弄点东西吃,早上的床成了最难以抵抗的温柔乡。营养专家早说过,早餐是一天当中最重要的一餐。在经过一整夜的睡眠休息之后,人体内储备的葡萄糖已消耗殆尽,激素分泌也已经进入了低谷。早餐,作为开启新一天的动力源,如果少了或者不够好,会直接导致人体进入透支状态。

来点健康宵夜

如果必须要熬夜,可以从饮食角度来尽量弥补熬夜带来的伤害。

熬夜意味着身体机能能通宵达旦工作,这就需要及时补充能量。但此时要避免高脂肪类难消化的食物,以能被快速分解为葡萄糖的食物为主,辅之以含蛋白质、维生素C的食物。

常熬夜的人,白天也同样要加强营养,尽量多摄取一些具有补脑健脑功能的鱼、肉等动物性蛋白。

(综合)

女性保健
编辑短信97

中青年保健
编辑短信98

每日健康提示
编辑短信95

笑话村
编辑短信90

以上栏目都发送
至106573101800

菏泽市气象局
提醒您:以上每栏目每月仅2元,只限移动客户定制;取消办法将在定制过程中自动发送到您的手机上。

天气变化早知道
请拨电话

12121

中国移动通信
CHINA MOBILE

移动通信专家