

# 残疾人卡提示音有些“揭短”

## 残疾人:改提示音保护隐私和自尊,公交公司:为防冒用不好改

文/片 本报记者 赵兴超 实习生 刘荷



一位行动不便的女士,在热心市民帮助下乘公交车。

### 装了义肢上车还得“验身”

“叮,残疾人卡。”7日,在火车站公交站点,左腿残疾安装假肢的刘先生上车刷卡时,不禁皱起眉头。他刻意低下头,朝最后一排座椅走去。

车上乘客听到“残疾人卡”的提示音,不约而同看着刘先生,连司机也打量他,问他“你是残疾人么?”无奈之下,刘先生挽起一只裤腿,露出左腿的假肢。

2000年,因为一次事故,刘先生失去了左腿自膝盖以下的部分,安装假肢。刘先生曾经当过兵很要强,装假肢后,平时出行基本和常人无异。为避免被人看出肢体残疾,不论天多热他都穿长裤,走路也尽量平稳。但办理残疾人免费乘车的公交卡后,每次刷卡,都有种“暴露”的感觉。

周先生同样是位残疾人,一只眼睛因故摘除。偶尔出门坐公交车,也因为“残疾人卡”提示音感到别扭。“我出门都戴墨镜,不想因为残疾,让别人对我有其他看法和不同对待。”周先生说,有时他不得不摘下墨镜,让司机确认他是残疾人,证明他没有冒用残疾人免费卡。

### 方便乘车却有些伤自尊

残疾人免费公交卡的提示音,给许多残疾人带来尴尬,一些市民也觉得不合理。

“残疾人有保护个人隐私的权利,提示音有点侵犯权利的味道。”市民高先生说,残疾人上车刷卡,有些市民盯着看,弄得他们很不得劲。高先生曾给残疾人主动让座,但那人坚持不坐,说几站就下车,能

泰城残疾人乘坐公交车刷卡时提示“残疾人卡”,不少残疾人觉得有点伤自尊,希望更改提示音,改为无声或换个叫法。7日公交部门称,此举是为防止残疾人卡被冒用,不方便更改。专家称更改提示音看上去是一个技术问题,实则是对残疾人尊重的态度问题。

坚持住。“我没有继续坚持,残疾人也有自尊心,也可以自强自立。”高先生说。

一些市民觉得,既然为残疾人办理免费公交卡,就该考虑更完善,去除残疾人与正常人之间的“障碍”。市民曲女士说,提示音是一种有声障碍,而众人对残疾人的无声围观,更是一种障碍。

市民陈先生建议,可以把残疾人免费卡的提示音改为“爱心卡、关爱卡”或者单独设定为无声,只要让司机明白上车的人是残疾人就行了,给残疾人一份不那么刺耳的关爱。

### 改提示音是对残疾人更好的尊重

泰安市公交公司工作人员说,设置不同类型的公交卡提示音,是为方便司机查看有无冒用情况。提示音相当于一次检票,暂时没办法设置为无声。对残疾人曾提出更改为其他提示声音,如“关爱卡、爱心卡”等,工作人员称这些叫法容易让人误会,分不清卡的类别,也不好更改。

泰安市残疾人联合会工作人员说,他们也陆续接到过残疾人反映公交卡提示音的问题。国家规定为残疾人免费乘车提供方便,公交公司给出免费乘车卡的便利,本来是为残疾人着想,但刷卡的提示音,对残疾人心理造成影响,与初衷有些背道而驰。公交公司考虑冒用等问题,也可以理解。残联正和公交公司沟通,争取能有改变。

泰山学院政法系教授、社会学专家赵振军说,更改提示音看上去是一个技术问题,实则是对残疾人尊重的态度问题,也是对残疾人特殊身份的歧视。应该改革的除了技术问题,更多的还有公交公司的观念。



优化发展环境 拓宽服务渠道 便民惠民安居

## 市房管局倾力打造便民服务平台

高新区房产交易大厅、市房产交易中心泰山分中心、岱岳分中心  
全面落成启用

业务范围	办公地址
办理房产业务咨询、房产交易、抵押、房屋权属登记发证、房产档案查询、房产测绘业务受理	泰安市房管局高新区房产交易大厅 泰安市房产交易中心泰山分中心 泰安市房产交易中心岱岳分中心
	长城路G16号高新区服务大厅1楼 东岳大街东首泰山区房管局1楼 泰山大街西段岱岳区房管局2楼

热诚欢迎广大市民就近选择办理房产交易业务!

咨询服务热线: 8222375