

高铁曲阜东站13趟列车停运

受台风“海葵”影响,另有20多趟列车晚点

文/图 本报记者 李蕊

受台风“海葵”的影响,8日,京沪高铁多数列车晚点及停运。当日,记者从曲阜东站获悉,截至下午5点钟,该站已先后接到铁道部下发的七道指令,13趟高铁、动车停运。目前,该站已启动应急预案,加开窗口及时为滞留旅客办理了退票、改签手续。

500多名旅客滞留车站 不少北上列车也出现晚点

8日下午3点左右,记者在曲阜东站候车大厅看到,这里并未出现因旅客滞留而引起的混乱景象。面对候车大厅内不断变换着的列车晚点信息,大多数旅客平静地坐在椅子上等候,有些旅客甚至戴上了眼罩,准备小睡片刻。

“我那趟车得晚5个多小时,虽然心里非常着急,但这是天灾,可以理解。”准备乘D319次列车去江苏常州的陆先生告诉记者,这次自己是因公出差,虽然火车晚点了,但他在未接到停运通知前,还是耐心地

等等看。

“昨天20点38分接到了首张停运调度命令,此后的20个小时内,我们又接到了六条停运指令。”曲阜东站调度室一位工作人员告诉记者,除了首张通知G365、G366列车停运的调度命令是7日晚上下达的,其他的六个指令都是8日当天临时下达的。记者从一张张调度命令上看到,截至当日下午4点30分,涉及曲阜东站停运的列车共有13趟。

“除了13趟南下列车停运

外,不少北上列车受影响也出现了不同程度的晚点情况。”曲阜东站党委书记乔元利告诉记者,当日发送的43趟列车中,除了上午的前六趟列车准点到达,其他30多趟车均出现了晚点及停运的情况。其中,北京南至上海虹桥的D319次列车晚点情况最为严重,足足晚了5个多小时,其他列车也均晚点半小时至三小时不等。

记者了解到,因列车停运,当日该站共有500多名旅客滞留。

增开退票、改签窗口 多数旅客被及时疏导

为了做好滞留旅客的分流工作,曲阜东站及时启动了应急预案,安排工作人员现场解答旅客疑问的同时,还增开了退票、改签窗口。

下午4点,记者在与候车大厅一墙之隔的售票大厅看到,车站已在入口的玻璃门上张贴出了三张停运公告。“由于停运通知不是同一时间接到的,所以我们只能分批及时公布列车

停运信息。”正在张贴最新停运公告的站务员陈艳艳指着不远处三个售票窗口告诉记者,为了让旅客更加快捷地办理退票、改签手续,目前曲阜东站开启了所有的售票窗口,并为每个售票窗口增设了退票、改签功能。

记者在售票窗口处看到,不仅办理退票、改签业务的乘客较多,前来咨询的市民也不

少。“今天实在太忙了,我们窗口上的几个售票员一直都没空吃午饭。”售票员刘静一边忙着手上的工作,一边对记者说。

记者了解到,当日曲阜东站共为400多名滞留旅客办理了改签、退票手续。其中,在车站的协调安排下,150多名D319次列车旅客及时改签了G148次列车,顺利地踏上了旅途。



▲曲阜东站贴出了停运公告。

▶很多旅客无奈退票改签。

记者从曲阜东站了解到,截至8日晚9点,13趟停运列车未来两日是否可以正常开行,目前仍然未知。对此,曲阜东站特别提醒想乘坐这几趟列车的旅客,最好提前做好改变出行方式的准备,以免贻误行程。

目前停运的列车车次为:D365、D366、G32、G37、G41、G33、G203、G156、G160、G151、G155、D355、D362。