



汽车“三包”再提上日程

出台条件已成熟

近日,由中消协牵头起草制定的《汽车安全服务规范》已进入修改完善阶段,质检总局相关负责人透露,汽车“三包”规定将择机发布。

去年10月26日,《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定(征求意见稿)》召开听证会,国家质检总局法规司负责人当时在听证会上表示,汽车“三包”出台条件已经基本成熟。

本刊 综合

消协

目前解决纠纷无法可依

关于汽车三包“即将出台”的讨论,可以追溯至8年前,2004年的征求意见稿,然而,8年过去,汽车三包似乎一直处于“即将出台”的状态。经过多年的讨论以及经验总结,三包政策意见稿也多次修改,最近的则是去年10月,召开了《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定(征求意见稿)》的听证会。

中消协统计数字显示,2011年全国消协组织共受理汽车投诉

16805件,同比增长19.2%,汽车投诉中,涉及质量安全问题的占54.7%。今年前三季度全国消协受理的汽车投诉量达12304件。在过去的8年里,关于汽车三包的争论仍在继续,但这不能成为政策迟迟未正式公布的理由,政策也需在实践中不断改进。

经销商

期待“三包”政策出台

“其实对于汽车企业而言,并不像大家想像的那样抵制汽车三包,实际上作为经销商,我们更希望汽车三包政策能早些出台”,一些汽车企业表示,一旦有了非常明确的汽车三包政策出台,消费者在

遇到质量问题后,我们就能依照法律规定去办事,报厂家去解决问题,在一线汽车销售市场,经销商就能更容易的去解决消费者的售后问题。

不过,汽车三包意见稿中,“车辆修理期应提供车辆给车主作交通工具”这条对于一线的4S店而言,无疑是较大的压力。

据了解,目前4S店的公用车一般只有试驾车、救援车两种,数量均不多,甚至许多4S店未配试驾车。而一旦要求为客户提供代步车,对于4S店而言无疑是一种负担,只是这种负担是由4S店承担还是厂家承担的问题。

◎资讯

济宁广华奥迪奠基120天



2012年8月9日,济宁广华奥迪城市展厅业已开工建设第120天。经过300余位建设者通力协作,500000个工时的倾力打造,已初现其奢华气派。展厅筹建中外观上秉承奥迪全球最新的“动感、非对称、全透明”设计理念,极具未来感的“全铝外墙”和独特的三维立体设计,完美地诠释出奥迪“突破科技,启迪未来”的品牌理念。这一气呵成的流线形设计灵感来源于马路上川流不息的车流,因而使整个展厅充满未来气息和动感之美。在结构上,灵活多变的双层模式将让奥迪用户体验到全方位的便捷

服务与超越尊贵的愉悦享受。

济宁广华奥迪秉承奥迪“同一星球 同一品质 同一奥迪”理念,全心全意为每一位客户带来同步全球的品质和尊崇服务。全力为消费者打造五星级汽车之家的体验。济宁广华汽车销售服务有限公司,是由一汽——大众奥迪授权,集奥迪全系轿车整车销售、配件供应、售后服务、信息反馈为一体,是济宁地区投资规模最大、设施最先进的奥迪城市展厅。

金秋九月,全球统一标准的广华奥迪城市展厅,将完美的呈现在您的面前!

(孙涛)

一汽-大众

济宁广华奥迪城市展厅
是奥迪的展厅,更是潮流的地标

突破科技 启迪未来 Audi

济宁首座“奥迪城市展厅”——济宁广华奥迪全新起航,让完美的部分超乎您的想象,让您想象的部分九月震撼呈现,敬请期待!