跑RUN社区 新闻热线 6982110
街头巷尾身边事 百姓生活大舞台
欢迎提供线索，一经采用奖励50-1000元

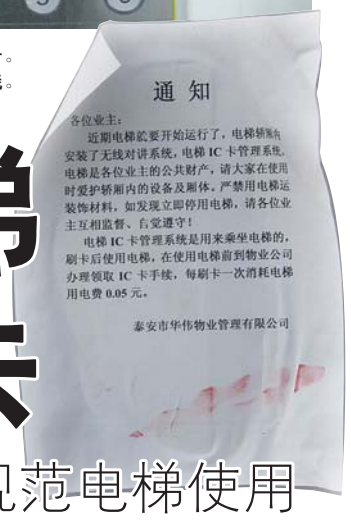
回家乘电梯还得要刷卡

业主:刷卡太麻烦 物业:为规范电梯使用

文/片 本报记者

泰城巨菱枫景苑小高层住户,近来回家乘电梯上楼,需要使用物业专门提供的磁卡,每次5分钱。9日,一些住户认为不方便也不合理,物业称此举是为规范电梯使用,物价部门表示泰安尚无具体标准可依,按山东省住宅物业服务收费管理办法,物业费已包含电梯相关费用,不应单独收费。

▲刷卡才能乘坐电梯回家,小区业主说法不一。



▶小区物业贴出通知,每次乘电梯需要花费5分钱。

▲小区新安装的刷卡电梯触屏区。

忘了带卡 六旬老人爬十楼

9日,泰城巨菱枫景苑的业主反映,小区物业在新建的几栋小高层电梯内,安装了IC卡管理系统,乘坐电梯需要刷专门的电梯卡才行,每次刷卡收费5分钱。

业主高先生说,前些天,物业在每个楼门前张贴通知,要求每户购买电梯卡,每张卡30元,卡内乘电梯的费用则需要用户单独充值。“高层的住户基本都买了,没有卡没法坐电梯。”高先生说。

业主孙女士说,家里5口人每人一张卡,光卡费就花了150元,加上刷卡的费用,得花三四百。“一张卡价值三五十块,万一丢了补卡还得再花三四十,无形之中费用就高了。”孙女士说,一天一个人坐6次电梯花3毛钱,一个月一家人就45块钱。

业主张女士觉得,刷卡乘电梯不方便,“有时家里没人,自己忘了带卡,只能爬楼梯。”张女士说,她家住10楼,家里60多岁的老太太买菜忘带卡,张女士又没到下班的时间,老太太只能自己爬楼,累得两天没缓过劲来。

已有先例但不收费 保护业主安全

小区高层住宅乘电梯刷卡,巨菱枫景苑不是第一家。在长城路圣地公寓,从2008年起就采用这一方式,但并不收费。业主们说,刷卡乘电梯,在一定程度上保护住户的安全。

9日,在圣地公寓B座,来找朋友的市民王先生,因没有电梯卡,在电梯门口就被“盘问”了一遭。“你是来做什么的?找谁?去几楼?”负责电梯的工作人员一连串问题,差点让王先生蒙住。说明去向后,工作人员才刷卡,把王先生送到13楼。

圣地公寓物业工作人员说,小区所有电梯都是刷卡的,每户交房时发放3张电梯卡,不收取任何费用,如果丢了补办则收取基础卡费。每个电梯有工作人员负责,持有电梯卡,送访客到相对楼层。“电梯卡相当于第二道门禁,能杜绝相当一部分小偷小摸,保护业主隐私和安全。”工作人员说。

小区C座业主李先生说,一次他遇到自称给10楼装修的人,带着一个布包,想让他帮忙刷卡坐电梯。他觉得这个人不对劲,借口没带卡走开。等带着保安回去,这个人却不在原地了。到10楼一看,也没有住户装修,怀疑遇到小偷。“幸亏电梯外人不能随便开,不然小偷太方便了。”李先生说。

物业条例:物业费包含电梯运行成本

巨菱枫景苑小区业主苏先生说,刷卡乘电梯实行后,有时遭遇蹭电梯问题。“住得越高越吃亏,低楼层的总能蹭到高楼层住户的电梯。”苏先生说,因此导致邻里之间不和谐,收费的合理性就更难让人信服。

巨菱枫景苑物业负责人刘先生说,安装电梯IC卡管理系统,是为规范电梯使用。此前,一些装修住户使用电梯运输物料,损坏了电梯。还有些儿童在电梯内玩耍,容易出现危险。“每次刷卡5分钱,也不够电梯费用。”刘先生说,近几年来电梯刷卡逐渐在一些高层小区使用,可以保证业主安全和电梯正常使用,是将来的一个趋势。在合同中,也规定电梯电费需要业主单独缴纳,而不少业主表示,合同中没有就单独缴纳的具体标准做出明确规定,也没说明需要刷卡乘电梯。

泰安市物价局收费管理科工作人员说,泰安原有的住宅物业收费管理办法已不适用,新的办法正在制定之中。目前泰安市物业收费管理问题,主要依据《山东省住宅物业服务收费管理办法》,第九条规定,普通住宅物业服务成本已包括共用部位、共用设施设备的日常运行、维护、检测费用,其中电梯使用也在其列。前期物业管理中,主要依据双方合同条款。而此类电梯运行具体收费标准没有明确约定的,可以在小区业委会成立后,与物业另行协商。