

家电维修管理办法规定明码标价,记者调查部分家电维修店发现价格未公示,要价没个谱

本报记者 李彦慧

电视机坏了,换个小零件要数百元;空调不制冷,维修之后却不保修……炎炎夏日,家里的电器比较多,家电出了毛病,看起来也很让人头疼。商务部日前发布的《家电维修服务业管理办法》已经施行一周有余,记者走访调查威海市场发现家电维修市场仍很乱。

市民经历:

换个小零件,动辄上百元

天气一热,各家的电器都没少开。市民冯女士今夏陆续遭遇了热水器、电脑罢工。冯女士说,家里的热水器是加热管坏了,打维修电话一问,维修费260元,而且修后不保修。“人家说了,就是用几天又坏了也不保修。”冯女士说,本来热水器已经用了好几年,修理的费用能抵上售价了。

“修电脑也被忽悠了一回。”冯女士说,找维修人员给家里电脑换了个

配件,收费140元,可她儿子随后在逛电脑城后发现,这种配件的零售价还不到20元。这样的差价让冯女士感觉“被宰了”。

家住环翠区的刘先生家中三星电视出现点故障,维修人员拆开机器后,用餐巾纸擦了擦,说是受了点潮,再安装好,收费180元。刘先生有点哭笑不得:“这也太黑了吧,确实是服务了,可连个配件都没动,就得180元?”

记者调查:

走访5家店价格全“藏着”

9日,记者走访市区的5家家电维修店,没有一家在店内公示服务项目的收费标准和各种配件的价格。咨询维修价格,店主多以“得看了之后才知道”答复。而对于是否有资格证件,多数人对此回答得支支吾吾。

在环翠区大世界附近的一家家电维修店,当记者表示相机卡机了,店主称可能是机器有问题,需要100-200元的维修费。记者随后到另一家维修店,工作人员说,可能是机器烧坏了,拆开

后,发现相机镜头被卡住了,简单调试后相机恢复正常,店主收了50元。维修随口要价似乎已经是行业内的

“通病”,这些费用的花样更是让人瞠目。前段时间,市民从先生家的电视机突然黑了屏。他叫楼下电器维修部的人来修理,对方先开了条件:不管修没修好,打开机器就得收50元,这在行业内叫“开机费”。结果,维修人员把电视拆开后,发现修不了。电视还没修,就得交50元,这让从先生有点郁闷。他拨打该电视品牌的售后电话,服务人员上门给换了个小零件,称要收50元的开机费,80元的零件费。“之前找的维修师傅已经把电视拆开了,咋还有收开机费?”面对从先生的质疑,服务人员解释称,不管是否已经开机,都要收取开机费用。



多数小区内的家电维修点没有价格公示。本报记者 王震 摄

部门说法:

或将有细则出台

按照《家电维修服务业管理办法》新规规定,家电维修经营者应在经营场所显著位置悬挂营业执照,明示服务项目和家电配件的收费标准,按照要求所有家电维修从业人员必须持证上岗。凡夸大、伪造维修服务项目等行为,都将被处以3万元以下罚款。

新规已经施行,市场为何仍“我行我素”?威海市贸易办工作人员称,新规则刚开始实施,目前威海正在关注新规。

他介绍,目前全市的家电维修市场比较乱,他们也正在关注这个行业。“等省里相关部门出台规定后,威海可能据此出台关于家电维修的细则,并对市场开始监管。”

消费提醒:

家电维修多留个心

威海市工商局工作人员提醒,市民在维修家电时尽量找正规的、有资质的维修企业和人员。在维修时要提前沟通好服务价格,并让维修商如实填写维修记录,开具维修凭证。

装饰公司

基本格:10平(限四行字)每格25元
9月1日后每格30元(限一格)
10月1日后每格40元

国辉装饰

8月10日隆重开业,开业期间零利润。
最新推出 21800、28800、38800、48800等家装套餐。
签单满30000元送价值3980元
高碱化水器一台
5975266 乐天双子座2A 6001

瀚淼装饰

装家咱就装好,装好就找瀚淼。
签单送品牌室内门或厨房3件套。
地址:西门红绿灯 5867508

传承人家装饰

21999装新家 爱要久久久住新家
公司配备各种套餐,质保4年,签单即送品牌燃气灶!
广东品牌瓷砖、重庆实木烤漆门、无醛不香板、马六甲生态板、多乐士净味漆、LG地板
地址:威海国际商务大厦1119室。电话:5323536

建材家居

基本格:10平(限四行字)每格20元
9月1日后每格25元(限一格)
10月1日后每格30元

红木家具馆

红木家具,一站购齐,特价商品限量抢购
花梨鞋柜3900元/个,红檀木明式8件套沙发26000元/套
地址:光孚大厦国美电器4楼
电话:5210901(新威路华联北侧)

大型车间无水采暖

不用暖气片,无压锅炉
比传统锅炉投资、燃料节省40%以上,威海各区均有工程。
海产品烘干设备
电话:13181888758 13646315789

坤图装饰

经营范围:住宅(别墅)小区/办公楼/酒店/宾馆等建筑工程的装饰装修设计和施工业务。
地址:古寨东路附1-7号(大槐树北200米)电话:0631-5897579

益家装饰

签单满30000液晶电视送回家
承接各种高中低档装修工程益家装饰推出:
21800元、27800元、37800元、47800元等家装套餐。
报价比三家,高了还差价。
TEL:13562188865

威海美之源装饰公司

本公司订做成品门,整体橱柜,另推出26800精装套餐。承接室内外装修,免费设计,南方施工,质保三年。
地址:会展中心西60米
热线:5180303 QQ:243927231

全兴装饰

打破行业潜规则,后期增项不收费,报价实在不二价
免费设计质保三年
签单即送灶具、油烟机
地址:高区旅游大厦409
电话:13336245666 18006311888

大顺广告印务

承接装饰公司造型雕刻
纸张印刷,丝网印刷
室内外广告,设备标牌
电话:5921126 15216305789

天地无垠

创意无限
刊登热线:18660375586



基本格:10平(限四行字)每格20元
9月1日后每格25元(限一格)
10月1日后每格30元
订版电话:18660375586

恒盛达门窗

幕墙、雨棚、高档办公玻璃隔断、阳光房、采光顶。
15606302200

诚利来门业

专业制作肯德基商务门,隔热断桥窗,圆弧窗
13061165899

中虎彩钢瓦厂

生产销售:彩钢瓦、复合板、C型钢,各种方管、角铁等。
承接:钢结构工程,复合板房,彩钢瓦安装等。
电话:0631-5992311

孙家瞳静电喷涂厂

我厂采用国际先进静电工艺,可对小于7x2.4x1.8米工件喷涂,做到色泽鲜艳,光泽度好,硬度高,不生锈。
工艺流程:酸洗-水洗-镀膜-水洗-喷涂
我们将以一流的质量,竭诚为您服务。
13561880092 0631-3669598

专业批发最贵防盗门

铜门,不锈钢门,车库门,楼宇门,防火门,卷帘门
电话:13326308386
地址:骨科医院东

腾飞门业卷帘门

电动门,防盗门,批发,安装
13287872222

华格彩色不锈钢橱柜

橱柜换代产品保用50年
煤气灶,油烟机,净水器,水龙头,各种商用厨具制作、维修。
地址:长峰大槐树东100米 电话:13376308198

小幽默

公园长凳上,她小鸟依人般靠在他的肩膀,一边摩挲着他的衣角,一边喃喃地说:“亲爱的,虽然我们认识没多久,但我觉得每天都过得好充实,一起经历了

那么多事情

感觉我们像认识了好久好久一样呢。”
他轻轻搂了搂她,深情地答道:“是啊,也许这就是人们常说的度日如年吧。”

太陸裝飾城

大型家居装修材料商场

品牌齐、种类多、款式新、质量优、价格低、服务好。

电话:0631-5756886
地址:沈阳中路613号(张村柳沟对面)

地毯选购的四大妙招

一、购买地毯前做到心中有数
首先,要根据情况购买地毯。如果家中有淘气的小孩子,地毯应该选择抗污、耐腐蚀、颜色深的地毯;如果家里经常有客人拜访要选用密度大的地毯;如果是为卧室选地毯,要选择能突出温馨气氛颜色的地毯,另外可以选择带有较长绒毛的,颜色以红色、粉色为主最佳;如果是为客厅选地毯,则需要考虑耐磨、抗污的。

二、合理计算地毯面积,不要浪费

地毯的价格一般都不便宜,为了不造成浪费,我们应该事先考察好再下手。餐厅铺地毯一般占用面积在80%左右即可,客厅因情况而定,可以选择面积略大于茶几的地毯。

三、地毯风格要与家居风格搭配
很多业主去家居商场看到地毯非常绚丽好看,毫不犹豫就买下,结果回到家铺在地上,发现与客厅风格大相径庭。不仅浪费了地毯,又浪费了银子。

四、购买需掌握小技巧
选择地毯不应盲目,货比三家,多走走逛逛一定选择物美价廉的。另外购买地毯也认品牌,同时认清材质,用手摩擦地毯表面,检查是否是商家描述的材质。