

家里有事儿,拨打“12349”吧

居家服务平台今日正式启动,试运行一个多月接到近万次呼叫

文/片 本报记者 王帅

只需拨打“12349”,专业服务人员就能及时上门服务;不需走出家门,居民尤其是老人便能享受医疗、保健、维修等服务。环翠区建立的威海市祥云居家服务呼叫中心于今年7月份在鲸园办事处开始试运行,试运行一个多月接收呼叫近万次,将于8月10日正式运行。

该中心运用移动网络技术,成立“12349”居家服务呼叫平台。该平台整合与居民生活相关的社会服务资源,向居民提供政务咨询、养老、医疗、法律等服务,以打造紧急救助、弱势群体帮扶和居家养老服务系统,让老年人在家里快乐养老,为其打造“没有围墙的养老院”。

居家服务热线12349

全能的家庭好帮手

9日10时许,“12349”居家服务呼叫平台1011号话务员邵素梅接到来电,对方需要家政服务。询问服务类别后,邵素梅看着电脑弹出的来电信息确认道,“您的住址是古陌路75号楼302吗?”信息确认后,邵素梅联系了祥云物业服务实业有限公司的家政人员。10分钟后,家政人员便到达古陌路75号楼302室,简单沟通后,工作人员开始擦玻璃。

打电话的叫曲文战,今年66岁。“12349”座机安装近月余的他曾拨打过一次电话:有次家里没人,突发心脏病他按了电话上的“SOS”红色按钮后,救护车很快赶到。10日家里要来客人,他想把家里收拾收拾,本想让儿子在网上找个家政公司,得到老伴的提醒后,他打算拨打“12349”试试。“原来这个电话用处这么大。”曲文战没想到“12349”和生活离得这么近,拨打“12349”,清扫、修水管、点餐等

都可以,“真是家庭的好帮手”。

据了解,入网“12349”的居民,其资料均储存在服务平台数据库,一旦拨打“12349”,拨号居民资料便会显示在电脑界面,确切地址也会显示在紧急救助定位大屏上。邵素梅正是通过显示的资料,能准确快捷地为曲文战提供服务。威海市祥云居家服务呼叫中心主任助理张晋介绍,呼叫中心24小时值班,申请入网的居民需填写包括联系方式、病史、常服药物等详细资料,“以便最快地提供服务。”张晋提醒,未入网的居民也可用手机或普通座机拨打“12349”,寻求服务。

老人入网免费

还有话费补贴

让曲文战对该平台满意的不仅仅是其提供的优质服务,免费话机及补贴让曲文战感觉“捡了大便宜”,“话机不要钱,每个月还给我10块钱。”据了解,环翠区60周岁以上老人可凭身份证、户口本向户口所在居委会申请入网登记,免费申领客户终端(座机、GPS终端定位),



威海市祥云居家服务呼叫中心工作人员为来电居民提供服务。

并享受每月10元的补贴。全区共有3万户60周岁以上老人,政府为户籍和居住地均在环翠区且申请救助终端的60周岁以上老人,给予每户10元话费补贴,共360万元。

居民需要服务时,可24小时拨打“12349”呼叫中心电话,呼叫中心工作人员在数据库搜寻服务机构后,确定服务机构的出工人员信息,并及时联系呼叫者。对入网有座机的老人来说,座机增加“SOS”和“一键通”功能,为老年人急救和老年人生活帮助提供一键呼叫的快捷方式,并附赠“SOS”遥控器,老人用起来更方便。9日需要家政服务的曲文战接的是绿色“一键通”键,上次心脏病发时则按的红色“SOS”键。

色“SOS”键。

450家机构

联动提供服务

7月份,威海市祥云居家服务呼叫中心试运行,便民服务热线“12349”开通。热线开通后,居民反响强烈,截至目前,环翠区包括鲸园、环翠楼、竹岛办事处及孙家疃、张村、温泉镇共有4148户居民申请入网,1366部话机已发放居民手里。据了解,呼叫中心每日接收呼叫200余次,试运行一个多月以来,接收呼叫近万次。

“12349”居家服务呼叫平台提供服务的机构有:提供公共服务的

政府职能部门、医疗卫生服务机构及社区居委会等;提供社会性、公益性服务的社会组织、义工(志愿者)、慈善机构等;提供市场化服务的加盟企业等。目前,服务机构共450家,其中政府机构83家,中介组织23家,加盟企业344家。服务机构面对全体居民,特别是60周岁以上老年人提供紧急救助、政务咨询等公共服务,心理慰藉、上门理发等公益服务,订餐、维修、搬家等有偿服务。

环翠区民政局局长王继俊介绍,该平台在运作模式、服务形式等方面,在全省属首例,打造该平台目的是“为老人打造一个没有围墙的敬老院”。

信泰地产
筑建金牌生活

信泰金城仕家 为奥运喝彩 为中国加油

金牌夺王 花落谁家

信泰金城仕家五大夺金点

敬请把握购房良机!

金牌区位

城市东进南拓,中心南移;世界人居看威海,威海发展看经区,潜力无限。

金牌配套

三公里范围内十二家大型商场,十所学校,三大公园,银行、超市、医院等,便利无限。

金牌景观

耗资千万只为打造公园式园林,三重垂直绿化体系移步异景,康体设施一应俱全。

金牌物业

贴心物管,社区VIP智能“一卡通”门禁,人车分流,全封闭24小时红外监控。

金牌户型

十二种户型,舒适空间,满足度假、定居、养老、投资等需求。



0631
金城热线

5910666/667

本资料所有图片、文字信息仅供参考,以最终买卖合同为准

现房发售
33万
起

项目地址: 海滨南路杨家滩西区(毗邻威海二中)
开发商: 威海信泰房地产开发有限公司
全案代理: 泰瑞地产