

“居然之家给济宁带来什么?”系列报道之一

# “同一品牌 同一价格 超出部分 双倍返还” ——居然之家让顾客家装购物不花冤枉钱

家具建材商品不仅价值高,而且相对于普通消费者来讲价格缺乏透明,讨价还价是一般卖场常见现象。如此一来,讨价还价则成为顾客与商家的一场博弈,一旦搞不好,消费者就冒花冤枉钱的风险。那么,居然之家在这方面有什么特别举措呢?

去年国庆节期间,王先生在居然之家济南北园店某电器品牌展位订购了2套单价为4950元的水器,合计金额为

9900元。10月10日,王先生到居然之家投诉,投诉其购买产品的价格高于济南市其它市场价格,要求退货并按居然之家的服务承诺,给予双倍差价的赔付。居然之家管理人员同商家经理当场核实,确认该品牌商因人员调整,未能按工厂要求及时调整该热水器的统一零售价,热水器差价1300元。居然之家本着对顾客负责的态度,根据《居然之家家具建材销售合同》之相关规定,

做出如下处理意见:1、退货;2、对高出部分双倍返还,即赔偿顾客2600元,顾客满意而归。据统计,居然之家开业至今,针对顾客价格投诉,对差额部分双倍返还顾客金额达九十余万元,受益家庭近500户,在商品的质量和价格两方面给予了消费者双重消费保险,真正使顾客在居然之家实现了无忧和舒心消费。

据悉,居然之家“同一品牌 同一价格 超出部分

双倍返还”是指在济宁市内居然之家销售的同一品牌同一型号商品价格若高于本市其他市场,7日内差价部分双倍返还。为保障这一服务承诺落到实处,居然之家建立了严格的价格管理体系,所有商品价格都有备案,并且要求商家必须使用居然之家统一价签进行明码标价,降价商品、特价商品使用物价局专用价签,期限与原因也必须报商场统一审批。商

场管理人员对商品价格进行定期调查,并及时了解济宁市其他市场的价格,确保商品价格不高于其他市场。同时,为了防止商家抬高价格,管理人员会定期核查每个商品的价格是否与备案价格一致,并且在商场每层服务台和收银台对居然之家统一销售合同进行价格核实。

笔者认为,居然之家“同一品牌,同一价格,超出部分,双倍返还”的公开承诺和有力



执行,在商品品质和价格方面给予了消费者双重保险,消费者购物从此不再花冤枉钱。

## 家装全程无忧 房屋验收把好三道关

本刊 综合

投入装修的家庭,家装验收工作有必要提上日程。专家表示,装修工程的好坏,直接影响着未来家居生活质量,只有把好各阶段的验收关,才能拥有令居者安心的家。

不少消费者以为验收只是装修完以后的事情,而事实上验收需要分阶段把好三道关才能做到全程无忧。

### 基础关

#### 材料验收事无巨细

对材料进行验收:正规装饰公司与客户签订合同时会同时签订一份材料说明单,详细表明所需材料的品牌、规格和质量等

级,双方应根据材料说明单来验收材料。

材料验收的时间:材料采购以后,采购方要通知合同的另一方准备对材料进行验收,最好在材料进场时进行。此次约定验收时间非常必要,以免出现材料进场时,另一方没有时间对材料进行验收,影响施工进度。

合同中规定的验收人必须到场:无论是家装行业内人士还是消费者都应认真对待,以免后期出现不必要的麻烦或纠纷。

验收程序须严格:验收人对合同中规定的每一个材料约定都应该进行必要的检查,如品牌、质量、规格、数量。

合同中规定的验收人应在验收单上签字:如果检查结果材料

合格,验收人就应该在材料验收单上签字。如果业主发现进场材料与合同规定不符,则可以拒绝在材料验收单上签字,直至与家装公司协商解决后再签字。

### 防守关

#### 重点验收隐蔽工程

电路改造:验收电路时,一定要注意使用的电线是否为指定品牌以及电线是否达标。检查电路改造时还要检查插座的封闭情况,如果原来的插座进行了移位,移位处要进行防潮防水处理。同时还要检查吊顶里电路接头是否也用防水胶布进行了处理。

水路改造:对水路改造的验收主要是进行打压实验,打压时

压力不能小于6公斤,打压时间不能少于15分钟。

防水:一般安装地漏的房间都应做防水,防水是否到位不仅影响业主的日常生活,还影响楼下邻居的利益。

### 终极关

#### 竣工验收细致入微

门窗验收:应注意门窗开启是否正常,门窗是否与墙面粘合紧密,缝隙是否适度,一般以0.5厘米为佳。

瓦工验收:应注意地面是否有倾斜现象;砖面缝隙是否规整一致;洗手间、阳台等有地漏的地面是否有足够的排水倾斜度;砖面是否有破碎崩角现象。测试墙砖是否有空鼓可用小锤敲打墙

面。油漆验收:可用手触摸墙面,感觉漆面是否光滑、柔和、平整、干净没有颗粒,墙面应没有空鼓、起泡、开裂,没有脏迹存在。

木工验收:主要看构造是否直平,转角是否准确,拼花是否严密,弧度与圆度是否顺畅圆滑,柜体柜门开关是否正常,天花角线接驳处有无明显不对纹和变形等。

杂项验收:应严格按照合同项目的规定,逐条审核工程项目是否全部完成,检查灯具能否全部正常照明,工程垃圾是否已经全部清除,洁具及其他安装品是否安装准确,马桶包括储水及冲水、洗手盆排水是否正常。

## 金宇装饰家具城 家装课堂

### 防盗门的区分及种类

防盗门全称为“防盗安全门”。它兼备防盗和安全的性能。防盗门可用不同的材料制作,防盗门的全称为“防盗安全门”。它兼备防盗和安全的性能,根据不同的区分方法,可分成多种不同称呼的防盗门产品。

#### 按门型来区分:

防盗安全门根据其结构的不同,可分为平开式防盗安全门,栅栏式防盗安全门和栅栏式折叠门三种“门型”。

对一般的消费者来说,居民的防盗安全门主要就是平开式防盗安全门。平开门是目前市场上需求量最大的一种防盗门。有些标准称这种门为分户门或进户门,表示这是区分室内室外的一道门。因此,其除了防盗外,还牵涉到保温、隔音、美观等诸多方面。平开门从形式上分为:普通平开门、门中门、子母门和复合门。普通平开门即为单扇开启的封闭门。

门中门即有栅栏门和又有平开门的优点,它外门的部分为栅栏门,在栅栏门后有一扇小门,开启小门可作为栅栏门通风等用途,关闭小门作为平开门的作用。子母门一般用于家庭入户门框较大的住宅,即保证平时出入方便,也可让大的家具方便的搬入。复合门也称一框两门,前门为栅栏门,后

门为封闭式平开门。

#### 按材质来分:

主要分为钢质、钢木结构、不锈钢、铝合金,它们在质量和性能上都各有特点,自然价格也不尽相同。

钢质防盗门:可以说是市场上见得最多,老百姓用得最多的。百姓所熟悉的防盗门大都属于此系列。这种门的缺点在于外型线条坚硬,很难与现代室内装饰相融合。

钢木门:是一种可于室内装修配套的一种门,一般可由用户提出要求,防盗性能可采用中间的钢板来达到。生产厂家可根据用户要求选用不同颜色、木材、线条和图案等与室内装修融为一体,不再象钢制门那样冰冷的不协调。

铝合金防盗门:这种门所用的铝合金材质不同于我们所见到的普通铝合金门窗,它的硬度较高,且色泽亮丽,再饰以花纹图案修饰,给人一种金碧辉煌之感,属中档防盗门。

不锈钢防盗门:不锈钢防盗门坚固耐用,安全性更高。目前市场不锈钢防盗门在色彩上过于单调,基本上都是银白色,这种色彩让人感到很生硬,且不易与房门及周围环境协调统一,而且表面如有碰撞和焊接痕迹,将会很明显。

### ◎资讯

#### 小鬼当家 爱心义卖

——首届南池少儿跳蚤市场公益大行动成功举办

“快来看,快来看,首届南池少儿跳蚤市场开市啦!”2012年8月12日,随着声声热闹的叫卖,小鬼当家,爱心义卖活动在鲁商南池会馆接待中心正式开始了。

此次来参加活动的的小朋友共有200多人,父母和孩子们手提肩背大包小包,在工作人员的引导下到达指定位置,将带来的东西一字排开,孩子们此刻都变成了“小老板”。活动中,孩子们把平时闲置在家里的玩具、学习用品以及生活用品拿来,摆在精心设计的摊位上,或交换,或爱心义卖,场内吆喝声此起彼伏,父母们则在一旁看着孩子们独立地工作,兴奋来了也在里面淘淘淘。“参加此次‘跳蚤市场’,主要还是为了对孩子们进行一次理财教育,



培养他们初步的理财观念及勤俭节约的好习惯。看着他们像小大人一样‘讨价还价’,并且对自己辛辛苦苦赚来的钱都很珍惜,我们心里踏实多了……”家长们纷纷赞许道。

这次活动的主题是“小鬼当家,爱心义卖”,通过活动募捐得来的爱心义卖款,则由主办方鲁商置业与协办方济宁金博士国际幼儿园一起捐助济宁市贫困学生,支持并鼓励他们不畏挫折,勇往直前。(马敏)

#### 森泰御城·首府万元级楼王荣耀登场

森泰御城·首府是济宁高端住宅的代表,以其中式的建筑风格、丰富的文化底蕴、婉约唯美的苏州园林景观、德国建筑的品质保障、合理的户型设计、国际品牌的商业配套、完善的小区配套和物业管理显示出卓尔不群的高贵气质,展现城市豪宅的尊贵性及独享性。首府所缔造的“出则繁华,入则宁静”的居生活模式,彰显城市高端住宅的卓越品质。

森泰御城·首府2号楼楼王,万元级标杆豪宅,更将以其高贵典雅、恢宏大气的宅品质,成就居者无限荣耀的居住品位。

首府的2号楼楼王,是济宁首席平层豪宅,标准层高3.2米,南向尊揽15亩苏州园林中心景观,更有133米超宽楼间距,户型面积均在200平米左右,这些简单的数字一旦放入建筑名词中,代表的就是极高端的居住品质和不可多得的奢华享受。

楼王的户型设计按照人性化私密性的要求,将房间划分成了工作区与生活区、公共区域与私密区域。厨房、工人房、工作阳台形成工作区域,保证居者拥有最好的服务且不被打扰。生活区按照家庭成员的组成,以豪华主卧套房、老人房、儿童房,给家人提供最温暖贴心的呵护。餐厅、客厅形成开阔的公共空间,加上空中花园在空间上的延展,二百平米的尺度,不仅可以让您闲庭信步,更可以呼朋唤友,欢聚一堂。雅致书房设计,又给您提供另一种人生享受:三五好友,两本好书,几杯好茶,坐而论道、笑声朗朗,意纵天高……

产品细节塑造方面2号楼楼王依然不遗余力,大开间的奢华主卧空间设计,在满足休息功能的同时,也满足了居者的个性化居住需求,主卧设立独立步入衣帽间,使您的生活品味不彰自显。(马敏)

## 五星工程 龙发装饰 LONGFA 美家汇

### 小面积住宅如何装修设计

目前由于各种原因的限制,许多人的居住面积还不算宽敞,如何使狭小的房间发挥更大的作用,是不少装饰设计师介绍了几种节约房间有效面积的方法,希望能对您有所帮助。

#### 空间利用五大诀窍

要让房子看起来大一些,其实并不难,其中诀窍就在于格局的安排和家具的设计上。谈到空间利用,首先需掌握五大原则:向上发展;往下争取;弹性运用;重叠使用;死角活用。

1、向上发展:如果房屋的高度足够,可利用其多余的高度隔出天花板夹层,加上折叠梯做为储藏室之用。挑高的房子更可做出夹层楼板,多出一至二间的房间。

2、往下争取:利用复式、高架地板之阶梯处设计为抽屉、鞋柜等。将床的高度提高,床下的空间就可设计抽屉、矮柜。利用小孩双层高架床的床下设置书桌、书架、玩具柜、衣柜等。沙发椅座底下亦是可加利用的地方。

3、弹性运用:除了空间利用外,家具具有多功能用途,也是节省空间的一大妙方。沙发床,折叠床,折叠桌,折叠餐桌、椅。

4、重叠使用:使用抽屉柜、可拉式桌板、可拉式餐桌、双层柜、抽屉柜等家具,

充分利用空间的净高,增加房间的使用面积。

5、死角活用:活用不起眼的死角,往往会有令人出乎意料之外的巧妙用途。楼梯踏板可做成活动板,利用台阶做成抽屉,做为储藏柜用,此外,楼梯间亦可充分发挥空间利用的功效,靠墙的一侧可设计成架子及抽屉,具收纳的功能。

#### 兼顾透光性及隐密性

除了以上原则之外,您还可利用橱柜做为隔屏,隔出个别的空间。其次,尽量使用透光的材质做隔间,也是小面积住宅的设计要点。因为透光的隔板,如雕花玻璃、毛玻璃、彩绘玻璃等,不但可以透光,让室内更明亮,而且可以让视觉有延展性,使室内感觉更宽敞。至于卧室的隐密性,也是这类透明隔间设计必须兼顾的重点;如加上布幔或百叶帘等,在墙面上多运用镜面做装饰,会让房子看起来更宽敞,此法亦可多加利用。此外,弹性隔间,如:布幔、百叶帘、折叠门等,亦可使小空间变成多用途,可大可小,可进可退,运用自如。

在此,设计师提醒各位业主,不管房子面积的大小,只要您掌握好房屋的布局及设计,就能达到满意的装修效果。 设计师:冯玄

省时间省力气省功夫 要找就找金师傅 金宇家居金师傅免费维修服务 服务热线:400-189-0537

装修专家 北京龙发 以质量取胜 做放心工程 地址:洸河路圣德大厦3楼(东门上) 电话:0537-2839777 2961919