



# 代收包裹可以,但丢失不负责

—物业公司无奈贴出这样的温馨提示



◀物业公司办公室的包裹。  
本报记者 范少伟 摄

▼物业公司贴出的温馨提示。  
本报记者 范少伟 摄

## 温馨提示

邮件包裹为业主自愿放置于物业公司，  
物业公司无看管义务，丢失邮件物业公司  
概不负责，谢谢您的合作。

本报济宁8月14日讯(记者 范少伟)不少快递员喜欢把包裹放在物业公司办公室,但物业公司并不愿意承担这样的服务,公司担心如果丢失后,要承担责任。13日,记者在碧水云天小区物业管理办公室,看到“邮件包裹为业主自愿放在物业公司,丢失概不负责”的温馨提示。贴出这样的温馨提示,物业公司也有些无奈。

14日上午9点,记者来到碧水云天九巨龙物业管理办公室,一个多小时的时间,有3个快递公司的快递员前来送包

裹,他们都说业主家里没有人,业主要求放在物业办公室,快递员在桌子上登个记就走了。

记者看到,厚厚的登记本已经用了一大半,业主领快递时需要在上面签字。而放包裹的桌子上方,贴着这样的温馨提示:“邮件包裹为业主自愿放置于物业公司,物业公司无看管义务,丢失邮件物业公司概不负责,谢谢您的合作”。

这个温馨提示是5月份贴上去的,即使这样,每天都有快递公司把包裹放在物

业公司办公室,一天多时20件,少则四五件。

贴出这样的提示,物业公司也有些无奈。“今年4月,一名业主网购了香水,快递公司说放在了物业办公室,但最后找不到了。”物业公司经理沙彤介绍,查了快递收取登记表,并没有看到这个快递公司的登记。

这名业主曾向物业公司索赔。物业公司表示不负责看管,丢了也不会赔偿。随后这名业主又和快递公司协商,不知最后如何赔偿的。这件事情发生后,物业公司就在办公室

里贴出这张温馨提示。

记者了解到,《物业管理条例》中并没有规定物业公司必须帮业主收取包裹。如果物业费中不含代收包裹的费用,物业管理人员就没有责任和义务帮业主代收包裹。

山东民桥律师事务所律师王建认为,各小区可以此作为增值服务,或免费或收费,但前提是与业主沟通好,并制定包裹保管相关条款细则,事先理清责任。就快递公司而言,绝对不应出现随意找人代收的情况。

古路沟社区>>

## 引进物业公司 实行封闭管理

本报济宁8月14日讯(记者 范少伟 通讯员 张春林) 敞开式管理,没有物业公司,这让老社区的居民缺乏安全感。市中区古路沟社区一改老社区的弊端,不仅实行封闭管理,还引进物业公司,社区居民的安全感增强了。

14日上午,市中区越河街道古路沟社区,王先生拿着磁卡,在单元楼门前刷了一下,就进入院内。他在古路沟社区住了10多年了,原来的小区是敞开式管理,现在只有北门可以通车,王先生还有点不习惯。

6月,古路沟社区实行封闭化管理,每排楼的入口处都安了大门和门禁,居民刷卡出入。“原来经常听说居民丢东西了,自从实行封闭化管理后,一天24小时都有保安值班。两个多月了,没有听说谁家丢东西了。”

“古路沟社区建于上世纪80年代,最新建的楼房也是2003年左右交房的,社区基础设施不完善。”古路沟社区居委会主任尹杰告诉记者,社区的面积挺大,由于没有围墙,虽然组建了社区义务巡逻队,但还是治安案件高发区。

尹杰说,社区改造花了30多万元,除了政府提供的部分资金外,协调辖区单位捐助,然后向每户居民收取30多元钱的费用,在小区里安装了倒闸和大门。经过两个多月的封闭管理,居民反映都很好,居委会打算把这种管理在社区里全部推行。

今年年初,越河街道在老社区实行网格化管理,古路沟社区对两个网格内的居民小区实行封闭式管理。与此同时,还聘请的物业公司,公司运营两个多月了,小区的垃圾及时清运,小区车辆乱停放现象减少了,居民觉得居住环境改善了很多。

城市建设管理年  
人人参与做贡献

建设

美好

家园

齐鲁晚报·今日运河  
济宁市城市管理综合执法局

宣