



政务微博用得好,作用不微薄

本报记者 潘旭业



日前,青岛市人民政府新闻办公室官方微博“青岛发布”的粉丝突破100万,在全国计划单列市中排名第一(本报8月16日C04版曾报道)。作为政府部门的微博能赢得百万“草根”粉丝,且互动良好,效果明显,起到的作用不容小觑。

政务微博既有公信力,作为

与网民互动的平台,又有着亲民的一面。而政务微博的成功与否,在于网民的认可程度,在于粉丝的数量和互动程度。

从目前来看,政务微博存在的问题主要集中在信息发布的时效性上。因为政务微博作为政府部门社会管理和公共服务的一部分,如果信息不能及时更新或回复,错过黄金处理期,就等于官方准确信息出现真空,容易导致谣言四起,一旦舆论格局形成一面倒的形势,就很难再改变。

湖南永州11岁幼女被逼卖淫

案近日在微博上再起波澜,当地公安部门没有及时公开消息,引来一片质疑。相反,北京暴雨灾害中,人民日报的官方微博信息发布及时、准确,取得很好的口碑。由此可见,官方微博的运用是一把双刃剑,用的好可以实现与网民的良好互动,用的不好,则会伤及政府部门的公信力。而如果要运用好政务微博,一方面靠官方微博维护者的个人素质,更重要的是政府部门的工作态度,建立完善的微博发布机制。

笔者了解到,英国曾根据政

务微博特点,从多样化、人性化、发布频率、时效性、可信度等多个方面,对政务微博信息发布的机制提出了建议;我国南京市也曾出台相关规定对政务微博的时效性等提出具体要求,规定对于灾害性、突发性事件,要在事件发生后的1小时内或获得信息的第一时间发布信息。由此可见,用规范的制度管理政务微博,才能更好地汇聚民意、集中民智、解决民生问题。



市区天气

今天
今天白天,多云间晴,北风转东南风3—4级,气温22/28℃,相对湿度50%—90%,郊区温度20/29℃;今天夜间,多云,东南风3—4级,气温22/24℃,相对湿度50%—90%,郊区温度20/29℃。

明天
多云,东南风转南风3—4级,气温22/28℃。

郊区天气



省内城市

济南	晴	18℃/29℃
德州	多云	18℃/29℃
聊城	多云	20℃/30℃
泰安	多云	20℃/30℃
莱芜	多云	20℃/29℃
菏泽	晴转多云	20℃/30℃
枣庄	多云	22℃/30℃
济宁	多云	20℃/30℃
临沂	晴转多云	22℃/30℃
日照	阴转多云	22℃/28℃
烟台	多云转晴	19℃/27℃
威海	多云	20℃/27℃
潍坊	多云	20℃/29℃
淄博	多云	18℃/29℃
滨州	多云	18℃/29℃
东营	多云转晴	20℃/28℃

国内城市

北京	晴	20℃/31℃
天津	晴	20℃/31℃
石家庄	晴转多云	20℃/31℃
呼和浩特	晴转多云	14℃/27℃
上海	多云	27℃/35℃
南京	阴转多云	26℃/34℃
合肥	阴转多云	25℃/33℃
杭州	雷阵雨转多云	29℃/38℃
南宁	多云	26℃/35℃
广州	多云转雷雨	25℃/35℃
福州	多云转雷雨	26℃/32℃
海口	雷阵雨	25℃/32℃
郑州	多云	21℃/30℃
武汉	多云转晴	26℃/35℃
长沙	晴	27℃/35℃
南昌	晴	29℃/36℃
长春	晴	17℃/28℃
沈阳	晴	17℃/29℃
兰州	晴转阵雨	21℃/29℃
西安	多云转阴	21℃/31℃
拉萨	阴转雷雨	14℃/23℃

由青岛市气象局青岛市气象台提供

海洋预报

今日滨海浪高0.8米,浪向南,水温25.9℃。第一次高潮04:27,潮高4.45米;第二次高潮16:20,潮高4.35米。第一次低潮11:04,潮高1.35米;第二次低潮23:22,潮高0.60米。

由国家海洋局北海预报中心提供

齐鲁晚报微信爆料互动平台开通



本报8月16日讯 齐鲁晚报微信爆料互动平台开通啦!即日起,您可以通过微信,以

文字、图片、音频、视频等形式,和本报分享您身边的新鲜事。

我们的见报线索费最高2000元呢!当然,您可能需要匿名,而且根本就是为了公平正义之心为齐鲁晚报提供线索。在此我们表示衷心的感谢。同时,您也可以告诉我们您需要什么样的资讯与服务,我们会根据您的需求免费提供个性化服务。

您可以通过以下方式将

本报的腾讯微信加为好友:打开手机屏幕下方点击“朋友们”后,通过“添加朋友”找到“按码查找”一栏,在搜索栏里输入“齐鲁晚报”或“qiluwanbao002”,然后单击“查找”,最后把“齐鲁晚报”添加到通讯录即可。

手机摄像头扫描二维码可直接找到齐鲁晚报官方微信,通过二维码扫描选项,扫描二维码直接找到我们。我们24小时在线等待您的加入。

T 停气

南京路附近区域用户20日停气

本报8月16日讯(记者 蓝娜) 因高邮湖路燃气作业,20日上午8点半至10点半,下午1点半至3点半,将对南京路以东,福州路以西,宁夏路以南,江西路以北所包括范围内的天然气管道燃气用户进行降压,降压期间以上区域用户的正常用气将受到影响。

停气期间市民需要关闭燃气灶具及软管前阀门,如遇阴雨天气停气时间顺延。市民如有疑问,可拨打热线电话12319进行咨询。

J 讲座

周六到心理医院听老年心理讲座

本报8月16日讯(通讯员 刘希明 记者 董海燕) 18日上午9点30分,安徽路32号的心理医院有医师孔伶俐主讲的《老年躯体形式障碍》讲座,欢迎市民前往听讲。

据青岛市精神卫生中心医生介绍,医院老年门诊经常遇到一些老人,承受着各种躯体不适,却查不出病因。专家提醒各位老人,如果本人或家人持久地担心或相信各种躯体不适,为此反复就医,各种医学检查均无异常,症状持续三个月以上,导致精神痛苦并影响正常生活者,应考虑为躯体形式障碍,该病患者常伴有焦虑或抑郁情绪,而且症状的发生和持续与不愉快的生活事件、困难或心理冲突有关,应及时到院就诊,接受药物和心理治疗。市民可拨打85669120、86669120和82828120咨询。

农大国家级实践团队开展调研

为加强基层和高校之间的联系,促进青年学生在理论和实践相结合的过程中增长才干,从而优质成才、全面成才,8月9日,由青岛农业大学13名师生组建的团中央“积极实践做贡献、科技支农建家乡”服务团一行来到安丘开展社会实践活动。农村文化建设研究博士随队调研。

团队先后参观社区公共服务设施,走访部分村民,发放调查问卷,进行座谈交流,并针对当前该镇农村文化建设中存在的主要问题,就如何推动社区服务设施的利用率,加强农民对公共文化的参与提出了可取性建议。

(贾光辉)

未来三天,凉爽天气持续 局部地区有阵雨,市区最高气温28℃

本报8月16日讯(记者 吕璐 通讯员 凌艺) 16日青岛市区天气晴朗,最高气温为28.7℃。未来三天青岛市还将有雨,最高气温28℃左右。

虽然温度较前几日稍有回升,16日的天气还算舒适,不少市民趁着水温变凉之前赶赴浴场洗海澡。青岛市气象台首席预报员介绍,16日青岛市

晴到少云,北风转南风3—4级,相对湿度54%—83%,市区最低气温为20.7℃,最高气温为28.7℃;郊区的最低气温在16.7—20.1℃之间,最高气温在28.2—29.3℃之间,最低气温出现在莱西,为16.7℃,最高气温出现在崂山,为29.3℃。

未来三天,全市有雨。17日,晴转阴,局部地区有小阵

雨,早晨大部地区有轻雾,南风3—4级,早晨最低气温全市19—23℃,中午最高气温28℃。18日到19日阴天间多云,18日傍晚到19日白天,全市大部地区有阵雨或雷阵雨,市区最高气温在28℃左右,郊区最高气温在28—30℃之间,18日到19日全市最低气温为23—25℃。

水族馆挂牌“全国海洋意识教育基地”

本报8月16日讯(记者 潘旭业) 16日,“全国海洋意识教育基地”揭牌仪式在青岛水族馆举行,青岛水族馆是我国实施海洋意识教育基地建设以来,唯一一所获此殊荣的海洋科科研普机构。

“全国海洋意识教育基地”的建设,旨在面向社会公众强化海洋意识教育,普及海洋科学知识、树立正确的现代海洋观念,推动海洋文化事业的繁荣发展。此前,国家海洋局已经为4所学校授牌,青岛水

族馆是目前为止唯一一所获此殊荣的海洋科科研普机构。

青岛水族馆馆长齐继光称,将坚持海洋特色,强化科普职能,进一步加大海洋意识宣传教育力度,努力打造成中国重要的海洋科普教育龙头。

李沧区招募24名合同制城管特勤员 面向市内四区招聘,退伍军人优先

本报8月16日讯(记者 程凌润 通讯员 于佳立) 16日,记者获悉,李沧区拟招聘24名劳动合同制“城市管理特勤员”,其中对退伍军人的学历条件放宽到高中。

应聘者必须是持有青岛市内四区常住户口的男性公民,学历在大专以上学历,年龄在28岁以下,身高在1.70米以

上,低保家庭、低保边缘家庭、零就业家庭人员优先考虑,其中,退伍军人学历条件放宽到高中。

此次城管特勤员招聘分资格审查、笔试、体能素质测评、面试、考核政审、体检等六个环节。笔试内容为政治常识、基本法律常识、时事政治等。体能素质测评项目为1000

米跑、立定跳远、引体向上等项目。面试主要考察报考人员语言表达、反应应变、思维敏捷、行为举止等方面能力。

符合条件者请在8月22日,23日(上午9:00—11:30,下午1:30—5:00),在李沧区人才交流中心(地点:李沧区枣园路17号,电话:84617075、87893751)报名即可。

市场又到“吃药”时 华宝兴业医药生物“生而逢时”

WIND数据显示,截至8月15日,今年以来成立的223只次新基金中,仅68只次新基金净值仍在1元以上。其中华宝兴业医药生物拔得头筹,在223只基金中涨幅居首。记者了解到,华宝兴业基金是业内第一只行业基金宝康消费品的管理人,

迄今在医药、新兴产业、石油天然气上游等多个行业均有布局。另据银河证券截至8月10日的基金业绩数据,华宝兴业新兴产业基金今年以来的净值增长率达17.88%,在274只标准股票型基金中排名第7。

海尔售后竭诚为用户着想

前不久,市民范先生在商场购买了一款新上市的海尔平板电视,海尔师傅按约定时间上门安装调试时,发现他家的路由器出现了故障,无法正常播放网络电视节目,海尔师傅立即到商场为他购买了新的路由器,并认真为其调试好了相关电器。随后,海尔师傅还不厌其烦地为他讲解了海尔平板电视机和路由器等家电产品的使用方法以及注意事项。路由器本不在海尔师傅的负责范围内,但是他们却

竭诚为用户着想,解用户所急,这种为用户真诚服务,视用户为上帝的精神让范先生很受感动。

在售后服务过程中范先生感觉海尔有特点,称赞他们一是及时周到,在约定时间内服务用户;二是服务过程认真,总能让用户满意;三是服务举措不断创新。正是海尔有这样的服务举措,范先生表示今后家里再添置家电产品,他还是想选择海尔的。

(崔启昌)

竭诚为用户着想,解用户所急,这种为用户真诚服务,视用户为上帝的精神让范先生很受感动。

在售后服务过程中范先生感觉海尔有特点,称赞他们一是及时周到,在约定时间内服务用户;二是服务过程认真,总能让用户满意;三是服务举措不断创新。正是海尔有这样的服务举措,范先生表示今后家里再添置家电产品,他还是想选择海尔的。

(崔启昌)