

苏宁国美说“线上线下一个价”，记者探访：

# 价签未改，促销员秘而不宣

本版统筹 苗华茂 采写 本报记者 齐金钊 李娜 王红

愈演愈烈的电商大战从线上蔓延到了线下。16日，烟台苏宁电器和国美电器均宣布，17日9时起，网店、实体店保持一个价。实际情况如何？17日，记者兵分几路，探访两大卖场发现，虽然实际价格能降，但促销员们都遮遮掩掩，避而不谈。



在苏宁家电青年路店，市民在选购商品，店内价格标签还未来得及更换。 本报记者 齐金钊 摄

○动态

## 京东CEO：价格战才刚刚开始

据《财经网》报道，17日，京东商城董事局主席兼CEO刘强东说：“8月16日京东在微博上发放了2000减300、3000减500的优惠券，合计发放超过两亿元，而苏宁、国美并没有跟进，事实上此轮价格战已经中止。”他说价格战是必然发生的，“但现在这是一场恶性价格战，如果这样下去，不出三个月三家都得死。”他说：“理性价格战则会长期存在。”

然而，17日下午，刘强东在微博评论上述消息称：“这是误读，价格战永远没有结束那一天！我们昨日发了2亿多元优惠券，一直等着苏宁也跟进呢！”

相隔不到十分钟，刘强东再发微博强调：“再说一遍：我从没说过战争已经结束，相反，战争刚刚开始！”

当日18:01，刘强东再次更新微博：“刚刚我们的股东高瓴资本的老板特意从美国打电话过来，抗议我在股东名单遗漏了他们，强调他们全力支持公司！并建议把价格战引到全品类，下周一推出。”

## ◆ 苏宁国美均未更换价格标签

17日，记者分别走访了市区苏宁和国美两家电器卖场，发现卖场内家电的价格标签并没有变化，多款电器的店内标价与网上商城的价格出入较大。

在国美电器交运店内的夏普电视专柜，型号为LCD-46LX440A的一款夏普彩电标价价格为9199元，记者登录国美网上电器商城，发现同款彩电网上售价为5688元。在苏宁电器青年路店伊莱克斯洗衣机专柜，一款

6公斤全自动智能洗衣机的标签价格为1199元，记者用手机实时登录苏宁易购，看到该款商品网上报价为1099元。

“标签价格只是电器的进货价，没有必要更换，但实际价格已经相应调低。”烟台国美电器市场部经理杨晓梅介绍，店内所有标签价格并不是家电的实际售价，已经接到总部通知，卖给消费者的实际价格会与网上商城的价格保持一致。

## ◆ 不主动砍价，顾客要吃亏

虽然卖场声称实际价格已经与网上价格同步，但记者在走访中发现，店内的促销员对这一消息遮遮掩掩，市民如果不主动提出要和网上价格对比，促销员往往对此降价避而不谈。

在苏宁电器青年路店，记者发现网上报价1649元的伊莱克斯三门2MM1920HPA冰箱在店里的标价为1799元。记者以消费者身份询问，价格能否优惠，销售人员介绍此款冰箱为特价商品，很难再打折。记者随后向其展示了网上查到的苏宁易购同款商品价格，销售人员在向领导申请后，表示可以按照线上价格出售。

在国美电器交运店，记者以消费者身份询问夏普LCD-46LX440A彩电能否按照网上报价(5688元)购买，销售人员回答：“可以是可以，但你得提供标有商品型号、价格的网络截图。”在记者提供相应截图后，销售人员才开出销售票据，票据上标明的价格确实为5688元，比店内的标价便宜了3511元。此外，销售人员还告诉在场的顾客，这个超级优惠的价格只在当天享受，明天就可能跟不了线上的价格了。

在两家电器卖场，记者陆续观察了十几名进店选购家电商品的市民，发现大多数情况下，商场的销售人员并不会主动向

“现在的标签价格确实还没来得及换，但政策已经传达下去了，欢迎市民监督。”烟台苏宁电器有限公司市场策划部部长王增宝介绍，按照之前的计划，苏宁实体店已经开始从17日起统一了线上线下的售价，卖场会尽快为商品更换新的价格标签，由于网上价格变动较快，市民如果发现实际售价高于网上售价，可以提醒工作人员及时调整。

市民说明家电的实际价格已经与网上价格同步，仍是参照着标签价格在向市民降价促销。当市民主动提出与线上价格对比时，销售人员才会按照网上商城的价格向市民推销。

“降价是好事，促销员没必要遮遮掩掩吧？还好我对网上价格一直关注着。”在店内选购家电的市民王女士称，她一大早就来国美选购家电了，销售人员也很热情地向她推销，但对于线上线下价格统一的事，店内的销售人员没有主动向她介绍，“要不是我主动提起，可能就要在砍价上吃亏。”

## 港城家电卖场表现“淡定”

17日，记者走访烟台其他家电商场发现，几家都表现出“不愿掺和”的态度，相当淡定。

### 五星电器>> 周末搞促销

“敢动真格才是实力。”17日下午，一进五星电器青年路店，记者就看到该商场一位工作在悬挂条幅。一位工作人员说，商场正在为周六的促销活动做准备。

“说实话，我们这个周末本来就要和长虹、海尔等品牌搞活动。加上京东闹这么一出，各种品牌的优惠力度加大了。”五星电器一位家电顾问说。

### 三联家电>> 暂不会跟进

和苏宁、五星电器和国美相隔不远的三联家电，似乎没有受到影响，商场内既没有打折促销的价格牌，也没有见到醒目的宣传横幅。

“这个周末我们侧重做3个方面的宣传，但和价格战无关。”三联家电商场青年路店店长闫洪晨说，周末将有部分家电降价促销，客户还可获赠礼品。他说，其他家电卖场实体店的活动还没有影响到三联家电，目前没有跟进打算。

### 振华家电>> 走自己的路

“装修清货”、“节能补贴再打折”，17日振华家电像往常一样按部就班经营。

一款原价2599元的海尔冰箱减去200元节能补贴，销售人员又按照他们折扣减去300多元，售价略低于2000元。这个价格是不是因为最近的“三国杀”影响？记者询问了多位销售人员，都称商场的销售没有因为这次“价格战”而变化。

### 日日顺电器>> 还蒙在鼓里

“苏宁国美已经开始降价了？不是周末才开始吗？”在卖场的洗衣机专柜，一位工作人员说，店里周末有促销活动。

“没有相应的政策下来，我们不会跟进。”烟台日日顺电器门店总监顾卫卫称，还不知道苏宁国美已经统一线上线下价格的消息，目前店内的促销活动仍按原计划推行。