

## 光大银行20年： 在求变中成长 在探索中辉煌

“回顾光大银行的二十年，可以说是一部艰难曲折的创业史，是一部与时俱进的改革史，更是一部成长壮大的发展史。”8月17日，中国光大集团、光大银行董事长唐双宁在中国光大银行20周年庆祝会上讲到。

一家刚满碧玉年华的商业银行，得益于改革开放的春风，顺应金融改革的大势，从筹备之初的只有三四间办公室到现在拥有28000多人的现代化银行；从只有一家分支机构发展到在全国拥有700多家分支机构的全国性商业银行格局；从盈利1000多万到利润总额达181亿；连续三次获得“年度最具创新银行”，在英国《银行家》杂志2011年按资产总额排名“世界1000家大银行”中，光大银行列第89位……

这就是20年前和20年后的光大银行。

### 求变—— 在改革中重生

1992年8月18日，光大银行在北京正式成立。

成立伊始，得益于我国

金融体制改革的春风，光大银行得到了快速发展。1996年，光大银行进行了股份制改造工作，由中国光大(集团)总公司的全资附属企业改组为股份制商业银行。通过股份制改造，中国光大银行的资本金规模得以充实，并建立起了股份公司的组织架构，已有中国光大(集团)及亚洲开发银行在内的总共131家股东单位。特别是作为国际金融组织的亚洲开发银行参股光大银行，这在我国金融史上还是第一次。

之后，光大银行经历过1999年的整体接收原中国投资银行；1999年、2001年、2009年三次增资扩股；2007年11月，中央汇金公司向光大银行注资200亿人民币等值美元，宣告了改革重组工作取得了实质进展。在此基础上，唐双宁提出了“一年奋力起步，三年改变面

貌，五年形成自身特色，十年勇争同业前列”的发展目标。

光大银行也在稳健的脚步中跨入一个崭新的发展阶段。2010年8月18日，光大银行以28天的“光速”成功登陆A股市场，募集资金217亿元，创同类股份制商业银行IPO最高额度。

“20年来，伴随着中国改革开放的步伐，光大银行从无到有，从小到大，从一棵幼苗成长为枝繁叶茂的大树。”在20周年庆祝会上，光大银行行长郭友这样概括该行的发展历程。

### 求质—— “更有内涵的发展”

对光大银行来说，上市只是一个里程碑，未来仍任重道远。如何建立科学、稳定、特点鲜明的经营模式，促进银行的长远发展，成了光大银行高层思考的核心问题。

关于“更有内涵的发展”，唐双宁提出了“十个更有”即“更有效益、更有安全保障、更有后劲、更有创新能力、更有前瞻性、更有凝聚力、更协调、更有品位、更有社会责任和更有员工幸福感

的发展”。“十个更有”从经营理念、风险管理、业务发展、企业文化等各方面各层次为光大银行下一步的发展提出了更高的要求和目标。

“更有内涵的发展”，拉开了上市后一场深刻变革的序幕。在大力发展客户发展战略的同时，该行从经营管理、业务创新、服务理念、考核机制等各方面深层次探索更有内涵的发展新方向。

截至2012年一季度末，光大银行行资产总额20167亿元，比去年末增长16.35%；各项贷款9311亿元，一般性存款13104亿元，实现净利润69亿元，同比增长41.04%；不良贷款率降至0.64%，资本充足率为10.67%。

### 求新—— 打造差异化银行

创新是光大银行20年发展流淌的血液，是光大银行打造差异性竞争银行的着力点，该行分别从科技创新、服务创新、产品创新等不同层面激活内在活力，取得了诸多成绩：首批同时获得了企业年金基金托管人和账户管

理人两项资格；首家推出人民币理财业务，并连创十多项“第一”，理财品牌在同业处于领先地位；首家推出固定利率房贷业务，市场优势明显；首家开发上线管理会计系统，在银行总账设计及内部财务管理多个模块同时上线等方面开创了国内银行业的先河；首家在全行内系统推行阳光服务……

推进模式化经营是光大银行经营创新的一项重大举措，经过几年的发展，该行在模式化经营方面形成了一批颇具特色的创新业务模式。目前，该行正在全行各层级、各条线大力推广已经成型的贸易供应链、工程机械按揭、“全程通”、“金色链”模式，并确定在10大行业重点推进模式化经营。

### 求道—— 回报社会与员工

“大商谋道，小商谋利”，这个道是信念，是精神，是大道。20年间，光大银行成长于

社会，也时刻不忘“回报社会”的承诺，不忘作为一个企业对于社会的责任。多年来，光大银行在履行社会责任方面做了大量工作，包括在信贷政策制定、阳光服务、科技创新、文化建设和公益活动、低碳环保等多个方面都倾注了大量的热情和精力，践行作为企业公民的社会责任。

自2005年开展的“大地之爱·母亲水窖”公益项目，是中国光大银行与全国妇联、中国妇女发展基金会合作开展的公益项目，彰显了企业的社会责任和员工的精神风貌。2010年，光大银行在全行建立了阳光关爱基金，截止2011年底，在全国35家单位进行了推广和普及，共累计汇集资金600余万元，帮助困难职工511人次。

20年不长，却足以见证中国光大银行从无到有、从初露头角到稳定成熟的发展道路；20年不短，却已然见证了代光大人不畏艰难，勇于挑战，共同拼搏的探索历程。



### 保险理财

近期，因投资市场不如人意，有不少年轻妈妈把眼光重新投向此前并不受欢迎的教育年金险。

消费者：教育年金险看似划算

刘小姐刚生完宝宝不久，就开始为孩子将来的教育做打算，“就当为孩子将来的教育存定期，既能存钱，又买个保障。”刘小姐的朋友给她的宝宝做了几个教育年金计划，但她并不满意。刘小姐告诉记者，“每年5000元的保费，连续缴纳

## 婴儿投保首选少儿教育年金险

15年，而将来所获的教育金与投入相比，相差只有一两万元，算起来还不如在银行存定期。”

记者以每年5000元左右的保费投入咨询多家保险公司相关人士，所获结果确实如刘小姐所言，看似毫无吸引力，甚至缴费总额比固定的教育金收益还高。比如，“无忧天使智多星健康教育计划”，每年缴纳保费5034元，共18年，总缴费90612元，但固定的年金收入却只有90000元。不过，该保险却有重疾、医疗、人身等

保障，以及保费豁免功能。

保险专家：教育年金险是强制储蓄

教育年金险收益率偏低，不如银行存定期，有些教育年金险产品甚至还会“亏钱”，固定收益比缴纳的保费还少，这看起来似乎是完全不合理的产品，但真是这样吗？

一家大型寿险公司保险专家告诉记者，少儿教育年金险的好处在于零存整取，每年缴纳的缴费模式就是为了定期“存钱”，保证资金不

被消耗在其他方面。

专家指出，教育年金险有豁免后续保费功能，即如果在交费期内，投保人发生不幸，后续保费可以获得豁免，而孩子仍可获得教育金。除了豁免保费功能，还有身故保障金、残疾烧伤保险金、重疾保障金等。因此应该将教育年金险作为强制储蓄教育金的一种有效手段，而不是作为一直投资赚钱的手段，如果将其与其他投资产品相比，显然不合适。(和讯)

### 财金资讯

## 长清区农村信用社 开展打击骗贷专项活动

为净化信用环境，树立诚信之风，长清区农村信用社与长清区公安分局联合开展警企联合打击骗贷专项行动。为推进活动深入开展，长清区农村信用社设置了警企联络室，对全区涉嫌违法骗贷的赖账户抄列清单，建立台账，逐笔梳理并报送公安机关，该社还与公安机关联

合印发了《给客户的一封信》，在全区各乡镇张贴，并送达每一位贷户手中。

目前，该社已向公安机关移交案件99笔，涉及金额2624万元，立案侦查46笔，涉及金额1340万元，对贷户及其担保的40多人采取强制措施，其中批捕1人，拘留4人，社会信用环境得到了有效净化。(姜钊)

## 利宝保险山东分公司 获中国保险监督管理委员会(保监会)筹备批准

总部设在重庆的利宝互助集团在华全资子公司利宝保险有限公司(“利宝保险”)于2012年8月6日从中国保监会获得批准在山东省省会城市济南筹建利宝保险山东分公司。山东省目前是排名全国第四的财产保险市场。

一旦筹建完成获得批复，利宝将成为在山东运营的第二家外资财产保险公司，为山东9600万人口的个人客户和众多中小企业提供一系列的商业保险产品。山东是排名中国第三位的经济大省，2011年全省GDP总量达到45000亿元人民币。

目前，利宝保险在位于国内西、北、东、南的重庆、北

京、浙江和广东这四个地方设立了商业运营机构。截止到2011年12月31日，利宝保险在中国21家外资财险公司中保费收入位居第2位。

利宝互助集团总裁兼首席执行官龙德维(David Long)说：“我们会继续在中国市场树立利宝保险良好的信誉，一如既往地为客户提供最优质的保险产品和服务，致力于帮助人们生活的更安全、更稳定。我们感谢保监会批准我们筹建山东分公司，我们期待着在新的区域工作，我们期待在更大的发展空间。”

利宝互助保险集团在中国

利宝互助保险集团早在1996年就进入中国，在上海

开设首家代表处。2004年1月，利宝互助获批在重庆设立保险分公司，成为首家进入中国西部设立分公司的外资财险公司。2007年9月，利宝互助获批将其重庆分公司改建为全资子公司，并命名为利宝保险有限公司。利宝保险是目前唯一将中国总部落户重庆的“财富”500强企业。

关于利宝互助保险集团总部位于波士顿的利宝互助保险集团自1912年起就把“帮助人们生活得更安全、更稳定”作为企业宗旨，是一家多元化经营的全球性保险公司。按美国保险监督官协会公布的2011年直接承保保费，利宝互助保险集团是美国第

三大财产和意外险公司。

根据2011年的营业收入，利宝互助保险集团在“财富100”的美国大公司排名榜单中位居第84位。截至2011年12月31日，利宝互助保险综合资产1171亿美元，综合负债993亿美元，年度综合收入347亿美元。

利宝互助保险集团提供范围广泛的保险产品和服务，包括个人车险、家庭财产险、工伤险、财产险、商业车险、一般责任险、全球特殊保险、团体伤残险、再保险及保证保险。利宝互助保险集团(www.libertymutualinsurance.com)雇佣的45,000多名员工遍布全球900多个办事处。

### 手机玩“赚”奥运 秒购千两黄金

## 中国银行多重特惠活动火热进行中

2012年7月1日至9月30日，中国银行开展手机银行，百万伦敦奥运币等你赢活动。活动期间，中银掌上银行客户每每月通过手机银行进行交易满足以下条件之一，即可参与抽奖：转账汇款(不包含关联账户转账)单笔满1000元人民币、信用卡还款单笔满100元人民币、投资理财单笔5万元人民币、账单

缴付单笔满100元人民币。

据了解，7月送出价值1080元的伦敦奥运纪念币200份；8月将送出价值1080元的伦敦奥运纪念币200份；9月送出价值1080元的伦敦奥运纪念币300份及价值4300元的伦敦奥运纪念币50份。

获奖名单将于每期活动

结束后30个工作日内公布，敬请留意中国银行官方网站www.boc.cn或致电95566。

此外，中国银行电子银行“欢庆百年中行 团购千两黄金”大型黄金团购秒杀活动也在火热进行中。即日起到11月，凡使用中行网银或手机银行办理业务就有机会以超低价格团购或秒杀由

银泰网提供的投资金条。折扣超低“特惠团”，好运不断“0元团”，金砖抢购“大秒杀”，周周有惊喜，月月不间断，千两黄金等您拿！如果成为电子银行官方微博粉丝，还有机会赢取百年中行纪念金条。别等了，快来参加吧！

更多活动内容详询：www.boc.cn或www.yintai.com

## 平阴县农村信用社 城区业务发展迅速

近期，针对平阴县城区金融市场竞争激烈的现状，平阴县农村信用社主动出击，积极调整工作思路，将城区网点划归直管，改善网点环境和提升服务水平等措施，加大城区市场拓展力度。8月上旬，为进一步调研城区业务市场情况，平阴

县农村信用社就如何拓展城区市场业务召开座谈会，详细讨论了城区市场业务特点，深入分析目前城区市场经营管理中存在的问题，并认真研究制定措施，确保平阴城区市场业务平稳较快发展。

(陈昊)

## 平安极速服务应对“海葵”

8月8日，强台风“海葵”登陆浙江象山，上海等长三角地区遭狂风暴雨侵袭。平安集团旗下产险、寿险第一时间启动应急预案并成立理赔工作小组，相关机构理赔人员24小时待命。截至目前，平安产险已完成部分车险、财产险案件赔付。其中，车险案件最快赔付用时仅30分钟，财产险“一证快赔”案件最快八九个小时，平安快速理赔能力获得客户肯定，专业领先服务优势再次彰显。

截至8月9日12时，平安产险共接到浙江上海两地涉及台风车险报案共5808笔，财产险报案1344笔；已完成车险案件赔付197笔，赔付金额51万，财产险案件赔付23笔，赔付金额28万。据悉，平

安产险上海分公司8日当天已有28笔台风案件结案，车险30分钟赔付案即是其中之一。客户表示，平安的理赔速度超乎想象，强大的执行力和温馨地关怀令人赞叹。

平安产险如此快速完成理赔，与前期的充分准备密不可分。8月7日晚，根据大灾预案，上海分公司由总经理室牵头成立理赔工作小组，统一处理组织派工、查勘等案件处理环节。查勘人员全员上岗，顶风冒雨投入到紧张的查勘工作，迎战“海葵”。台风登陆后，平安产险积极践行“快易免”服务，财产险理赔也利用“一证快赔”等服务举措，从速从简处理案件，让客户在第一时间得到救援和收到赔款。

(彭馨)