

政府出资培养专家型调解员

菏泽多个品牌调解员扎根基层,成为当地纠纷调解高手

本报记者 梁斌



李洪华与他的品牌调解室。(资料图)记者 邓兴宇 摄

生病,都希望找专家就诊,药到病除。如同治病,摊上纠纷的人们都愿找和事老中的“专家”问诊,及时将问题解决。品牌调解室应运而生,从2008年起,菏泽市出资补助、培训和事老,并在2010年成立13个以个人名字命名的“专家门诊”,在第一时间、第一现场把“疾患”在萌芽状态解决。

专家型和事老求之不得

19日,牡丹区王浩屯镇“朱新

堂品牌调解室”里,50多岁的吕大婶家人连连给朱新堂递烟,“没你出面,这钱可能要回不来”。朱新堂帮,吕大婶家人忙,就在两天前,他们忧心忡忡地找到老朱诉遭遇:7月底,吕大婶在村里一家塑料颗粒厂干活时不慎被机器“拧”断胳膊,要求厂方赔偿20多万,可对方以已垫付看病9万多元且没钱为由,和吕大婶僵持不下。

无奈,吕大婶家人求助“朱新堂品牌调解室”。老朱以其熟练的调解本领,三下五去二理顺赔偿项目,解开双方心头疙瘩,

两天后,厂方在垫付9万医药费后,又拿出5.9万赔偿金,让吕大婶家人稍感欣慰。

没有“朱新堂品牌调解室”帮助,吕大婶的麻烦可能会久拖不决。像朱新堂一样的专家型和事老在菏泽还有很多,其中仅2010年首次评定通过的以个人名字命名的市级“品牌调解室”就有13个。

品牌调解室的诞生不是偶然的。有多年调解经验的“全国标兵人民调解员”李洪华说,过去以家庭、邻里为主的矛盾已转为以交通事故、征地拆迁等为主,让“老式”和事老有些摸不着头脑。而事实上,“农村小事酿成大祸的不在小数,找法院并不一定是最佳。”李洪华说,专家型和事老求之不得。

“一个重病号,抓住医生就看病,不行,得找专家会诊。”菏泽市司法局党组副书记、副局长李克文说,基于这种认识,菏泽司法局决定成立个人品牌调解室。“好比开在基层的‘专家门诊’,它不仅探索专家型和事老成长之路,还充分发挥调解员个人魅力”。

政府出资“买”公益服务

东明的“老聂品牌调解室”赫赫有名。尽管老聂并不老,才三十多岁,可大伙都认为经他调解的纠纷不偏不倚,让大伙心服口服,老聂为此获得“全国调解能手”、“全国模范调解员”等荣誉。和老聂一样出名的和事老,

还有郓城的曹红梅、曹县的李宪军等,他们都以调解出名在当地堪称“神医”。

品牌调解室的卓有成效缘于制度严谨。早在2008年,菏泽就在全国首创等级化管理模式,选出一批业务精湛的首席调解员,2010年,为成立品牌调解员,又从首席调解员中优中选优。

首先是入口关,选拔品牌调解员的条件苛刻:政治素质高,个人威信高,业务水平高,有了这“三高”,才能在百姓堆里立稳脚,才能不丢品牌调解室的范儿。过了“三高”,还得进入验收关:以个人名字命名的品牌调解室实行动态管理,县局、乡所每年组织一次评审,通过查看调解文书、走访当事人等,“去粗晒精”,留下真正的调解高手。

作为热心公益的和事老,他们过去化解矛盾,四处奔波的交通费、餐饮费都由个人承担。为了不让和事老吃亏,菏泽市实行“以案定补,以奖代补”补助机制。李克文介绍,菏泽市把此项补助列入财政预算,根据每个案件的难易程度,由司法部门给予20至100元的补助,来缓解和事老的吃饭、交通及资料费压力。

“这就像政府出钱‘购买’公益服务。”李克文说,此外,菏泽每年年终还评选优秀调解员,其中,市级200名,获奖者每人获奖600元,县级30至50名,每人可得300至500元不等的奖励。钱不算多,却能保证品牌调解室的可持续,让他们感到政府扶持不是在空喊口号。

分行业打造专家型调解员

品牌调解室成立的两年多时间里,化解多少“刀光剑影”,暂时没有数据,它们都把成绩留在了时代的印记和大伙的心里。品牌调解员来自司法战线或者普通民众,为有麻烦者提供一对一、专业的、免费的法律服务,在第一时间、第一现场化解了矛盾,上为政府分了忧,下为百姓解了难。

曾接受品牌调解室服务的一名老师说,品牌调解室的成功运作,体现了高效、便捷、免费的最大优点;“它们看似虽小,但它已经成为群众乐于接受的化解纠纷的窗口,人们需要这样的法律‘专家门诊’”。

“这是一种有益的尝试。”山东君诚仁和律师事务所多名律师建议,应不局限于一个地方一个调解室,可分行业来,在治安纠纷、涉农纠纷、交通事故、商业贸易、外来人口纠纷等方面,设立个人品牌调解室,聘请退休民警、法官、律师以及工会、劳动等离职、退休人员成立品牌调解室。

多年实践中,菏泽司法局愈发感觉到,品牌调解室是“党委领导,政府负责,社会协同、公众参与”的社会新型管理体制中的“活力元素”。李克文说,下一步,将扩大品牌调解员数量,并将根据基层矛盾及当事人需求的变化,通过培训,提高调解员业务水平,培养专家型人才,还以品牌调解室为前台,将专业调解的触角延伸到更多地方。

2012 “正大汽车广场·东风悦达起亚”杯

菏泽秋季汽车交易会

主办单位: 菏泽市汽车行业协会 齐鲁晚报·今日菏泽 菏泽电视台 牡丹晚报

时间: 9月1日-2日 地点: 中国(菏泽)林展馆

冠各单位: 菏泽正通起亚4S店 菏泽正大汽车广场

协办单位:

菏泽中汇汽车集团

润华集团·菏泽汽车园

丰源集团菏泽分公司

菏泽润东比亚迪汽车

电话: 13805301800 13305308068

