

烟台火车站的自助售票机成了旅客新宠

自助售票机俩月出票10万张

本报通讯员 张树人 李秀丽 本报记者 王晏坤 张琪

几个月前,烟台火车站和汽车总站都设置了自助售票机。现在自助售票机运行情况咋样了?21日,记者进行了探访。两个月以来,火车站自助售票机已经“吐”出了10万余张火车票,而汽车总站的自助售票机也慢慢被旅客接受。

▶不少乘客在火车站通过自助售票机购票。本报记者 王晏坤 摄



火车站>> 8台售票机俩月出票10万张

21日上午,记者在烟台火车站西售票厅看到,有4个人工窗口正在售票,窗口前排起了长队。同时,在西售票厅对面的自助售票厅内,也有不少旅客正在买票。

采访期间,通过网络订票

的小张来到自助售票机前,用二代身份证轻轻一刷,几秒钟后一张火车票便倾吐而出,十分便利。

据火车站工作人员介绍,为方便旅客购票,缩短排队时间,烟台火车站6月中旬启用了8

台自助售票机。据悉,烟台火车站平均每天售票8000多张,24小时售票窗口平均单个每天售票1100多张,自助售票机单台每天平均售票200多张。截至8月20日,互联网预售换票加上售票机售票,8台自助售票机共出票

107795张,明显减轻了暑运期间窗口售票的压力,使市民购票更加方便快捷。

工作人员提醒,受自助售票机功能限制,学生只能拿学生证和入学通知书到售票窗口购买车票。

汽车总站>> 客流高峰日出票千余张

据烟台汽车总站工作人员介绍,原先汽车总站仅有一台自助售票机,今年清明节前为了方便购票旅客,新增3台自助售票机,平常四台售票机每天可出票200余张,客流高峰日出票千余张。

正在买票的旅客孙先生经常出差,是自助售票机的常客。“快的话,15秒就可以出票。”

记者随机几位采访了正在售票窗口排队的旅客。至于为什么不选择自助售票机,旅

客也是各有原因。

年近五十岁的李先生告诉记者,自己年龄大了,对电子产品不感兴趣,感觉自助售票机操作起来有些难度,无从下手。还有些旅客想要询问班次、时间等信息,感觉不如到

窗口方便。

对于这些问题,汽车站工作人员称,在自助售票机附近有工作人员辅助旅客购票,旅客遇到问题可以咨询。工作人员鼓励旅客使用自助售票机。

相关链接

火车站自助售票机使用注意事项

火车站自助售票机可发售可10天(含当日)以内的高铁、动车、普通车车票,本站始发的各次列车车票起售时间为15:00(遇有变动请以车站公告为准)。

当前自助售票机只识别二代身份证原件,其它证件旅客还需到西、南售票厅人工窗口购票,自助售票机每人每次购买张数最多不超过5张,并且儿童票不能单独购买。另外自助售票机具备互联网订票的取票功能,但学生票、儿童票请到南、西售票厅人工窗口办理换票手续。

自助售票机51号(南售票厅)、52号(西售票厅)、53号、54号只可使用银行卡,55-58号售票机可使用人民币和银行卡,在自助售票机上可使用中国银行和农业银行发行的所有银行卡以及带银联标识的其他银行借记卡和预付卡,可使用人民币自助售票机只识别中国人民银行发行的第四版和第五版5元、10元、20元、50元和100元人民币,交易时最多插入15张纸币,最高数1500元,纸币需单张逐一插入,待绿灯亮时方可再次插入纸币。

高校开学在即返程高峰将至

9月10日前的学生票即日起可以购买

本报8月21日讯(通讯员 张树人 记者 王晏坤 张琪) 21日上午,记者从铁路部门了解到,本月底至下月初将迎来港城学生返程高峰,预计火车站日发送旅客将达到1.3万人。

火车站工作人员告诉记者,当前预售期内除西安、北

京、广州、佳木斯等方向票额紧张,其余车次均有充足票额。详情旅客可拨打咨询电话:0531-12306,也可登录烟台火车站网站:www.ythz.net,微博:weibo.com/ythcz查询。

为方便学生出行,烟台火车站直通列车学生硬座车票预售期一放到底,学生可一直购

买到9月10日前的学生票。济南铁路局管内列车学生硬座票预售期为提前18天(含当日),但必须凭学生证前往车站售票窗口购票。学生需购买卧铺票时预售期与普通旅客相同,可通过网上售票、电话订票等方式购买。针对学生返程高峰,汽车站也会根据实际情况适当做出调

整。同时,火车站为了均衡利用多种售票方式售票,减少旅客购票排队时间,铁路部门互联网售票、电话订票预售期为开车前12天下午3点(含当天,下同),8月21日下午3点开始可以最早提前预订9月1日的车票。

火车票代售点和烟台火车站自助售票机预售期为开车前10天下午3点,烟台火车站人工售票窗口预售期为提前6天下午3点。对于票额比较紧张的车次,乘客最好采用网络、电话订票等方式提前购买车票。订票电话95105105,铁路客户服务中心网站www.12306.cn。

因业务扩展需要,齐鲁晚报烟台发行中心现面向社会
招聘业务管理人员,招聘说明如下:
招聘人数: 30-50人

岗位要求:

- 1.全日制高校大专及以上学历,年龄28周岁以下。
- 2.具有良好的沟通能力,善于处理人际关系。
- 3.具有自主规划能力。
- 4.认同企业文化,有积极向上的心态。
- 5.优先录用2011、2012、2013届毕业生,营销、管理专业及有营销经验的可适当放宽条件。

工作内容: 齐鲁晚报在烟台的市场营销工作
发展方向: 作为发行中心的储备人才,上升方向为业务管理、行政管理岗位
工作待遇: 从优
其他: 面试时请携带个人毕业证、身份证及其他证件的原件及复印件
联系电话: 0535-6905580
地址: 烟台市环山路3号润利大厦1601
邮箱: 405141755@qq.com

RECRUITMENT 招聘