

# 11万元家具刚买半月降6万

## 消费者要求退货遭拒,工商调解后商家退了6万余元

本报8月21日讯(记者 张汝树 通讯员 王兆松) 花近11万元买的一套家具,半个月降了6万多元,滨州的赵女士欲哭无泪,找商家退货遭到拒绝后,赵女士于8月16日将淄博市消保委,经调解,赵女士拿到了6万余元的差价。

今年6月5日,滨州博兴的

赵女士在淄博一家具商场花10.99万元购买了一套家具。当时销售人员向她保证,该家具一定会保值增值,孰料6月21日该家具却直接降到了4.96万元,降了6万多元。赵女士得知后欲哭无泪,多次到该家具商场要求退货,但均被商家以各种理由拒绝。无奈之下,赵女士将商家投诉到了淄博市消保委。

淄博市消保委受理后与商家进行了联系,经过多次协调和沟通,商家最终答应给赵女士退还差价。收到6万多元的退还款后,赵女士终于松了口气。

据介绍,近年来,人们的经济条件逐渐宽裕,追求高档消费品和能保值增值的奢侈品成为部分人的喜好,由此引

起的纠纷和投诉也不断增多。市消保委提醒广大消费者,购买高档物品时一定要谨慎,购买时一定要与商家签订购货合同,注意和警惕其中的限制性规定和隐性条款;仔细察看物品应有的合格证、维修卡等要件是否齐全,包装是否完好;缴费后一定要索要发票或收据。

## 下月可交供暖费了

### 今年收费标准未变

本报8月21日讯(记者 焦健) 记者了解到,淄博热力有限公司的用户可以在9月1日交费了,9月1日-9月30日交费的用户还可享3%的优惠。

据淄博热力有限公司工作人员介绍,今年的交费时间为9月1日至11月8日,每天上午8点半至下午4点。收费标准未变,居民供暖价格按套内建筑面积每平方米24元,非居民供暖价格按建筑面积每平方米36元,学校、幼儿园、敬老院等供暖价格按建筑面积每平方米22.5元;居民家庭安装小型换热设备,按照每个换热器每供暖季300元收取供暖费。

为避免扎堆交费,9月1日-9月30日交费的用户按供暖期热费的3%给予优惠,11月15日后逾期交费的用户将按所交费用总额的3%/日收取滞纳金,用户交费日起45个工作日内换开发票,开票时间将在交费后7个工作日内双方协定。

### 张店——

## 生猪价格五连跌

本报8月21日讯(见习记者 姜斌 通讯员 王业宏) 21日,记者了解到,张店区生猪价格已跌至6.5元/斤,相比去年同期8.7元/斤的价格,生猪价格下降2.2元/斤,每斤毛猪亏损0.6元。

入夏以来,张店区生猪价格不断下滑。截至近日,生猪价格跌至6.5元/斤。一周前生猪价格为6.95元/斤,半个月前7.3元/斤,一个月前7.6元/斤,2个月前约7.8元/斤,而3个月前生猪价格维持在7.9元/斤左右。相比去年同期8.7元/斤的价格,生猪价格下降2.2元/斤。

据介绍,张店区生猪价格下跌的主要原因有猪粮比失衡,养殖亏损。玉米、豆粕、添加剂等原材料成本大幅上涨,养猪成本7.1元/斤左右,而毛猪现在价格是6.5元/斤,每斤毛猪亏损0.6元,养殖效益直线下降。再就是外埠猪挤压本地市场,外埠生猪价格较本地生猪低0.2元/斤,削弱了本地生猪市场竞争力。

### 临淄——

## 专家下乡进村义诊

本报8月21日讯(记者 王亚男 通讯员 曹继龙) 8月17日上午,临淄区卫生局组织区属各医疗单位有关专家,到对口帮扶村凤凰镇东梧台村进行卫生下乡、专家义诊活动。

据介绍,参加此次活动的有内科、外科、妇科、儿科、健康教育等各个医学学科的专家。专家组为村民免费体检,提供健康咨询、传授健康知识。在活动现场,本村及周边村民踊跃参与,对这次义诊活动给予了广泛赞誉。

### 周村——

## 培训失业人员3028人

本报8月21日讯(记者 张汝树 通讯员 毕研超) 21日,记者从周村人社局了解到,今年上半年周村人社局共开办各类培训班70个,培训失业人员3028人,其中创业培训371人,培训农村劳动力1597人。

据了解,为改变过去培训技能单一导致学员适应能力较差的状况,逐步增加培训专业设置,开设了家电维修、电气焊等20多个专业。

此外,人社局针对农村劳动力文化程度低、就业技能差的特点,充分发挥现有培训资源优势,抓好就业前的培训;积极引导企业开展在职培训和技能提升培训,加大对员工特别是农民工的培训投入力度。

江淮汽车淄博万盛店现招聘销售经理、销售顾问、大客户经理、大客户专员、装具经理数名。联系人:王总 联系电话:18653363010地址:魏家庄东门南200米路西

# 鸡蛋价格升入5元时代

## 养殖量锐减、饲料价格上涨是主因

本报8月21日讯(见习记者 姜斌 通讯员 王业宏) 近一个月来,鸡蛋价格不断攀升,21日,记者了解到,鸡蛋的批发价已升至5元/斤左右,相比40天前,涨幅约1元/斤。淄博城区各商场超市鸡蛋价格已涨到5元以上。

据了解,张店区7月中旬,鸡蛋批发价为3.6元/斤左右,8月10日,则升至4.3元/斤左右。目前,张店区南定镇、泮水镇最大的两家养殖场鸡蛋批发价已升至5元/斤左右。

据张店区畜牧兽医局工作人员介绍,近期鸡蛋涨价主要原因有养殖量锐减、饲料价格上涨等。由于上半年,鸡蛋行情不好,不少养鸡的农民纷纷退市。记者从南定镇田家村养殖场了解到,该厂的蛋鸡养殖量从年初的1.2万羽缩减到现在的0.5万羽,泮水镇张三村养殖场的蛋鸡存栏量也仅为1万羽。玉米、豆粕、添加剂等饲料价格上涨使养殖成本增加,玉米价格在1.3元/斤左右,比年初每斤上涨近0.2元,



▲一超市鸡蛋价格已涨至每斤5.2元。本报记者 姜文洁 摄

豆粕每斤上涨0.4元。

再加上近期高温潮湿的

天气使产蛋率下降。加上临近

新生开学,鸡蛋需求量不断增

加,刚性的需求不断推动鸡蛋价格上涨。

### 临近“七夕”,鲜花预订、礼品促销、吃饭打折——

# 商家紧盯商机逢节便“优惠”

本报8月21日讯(记者 张汝树) 鲜花预订、礼品促销、吃饭打折,“七夕”将至,不少商家开始盯准“七夕”这块蛋糕,大打各种“优惠”牌。

21日,记者在淄博各大商场及鲜花店、珠宝店等看到,不少花店已经开始打出鲜花预订的招牌,珠宝店、婚纱摄影也开始促销。

张店金晶大道一家鲜花店老板介绍,这几天每天有十几个人预订鲜花,估计到“七夕”那天人数会更多,按照往年经验,鲜花价格届时很可能会有所上涨,现在的价格则较

为优惠。

在华光路上一家珠宝店里,店员说,这几天年轻人买戒指、项链的较多,有时候一上午能有十几人购买,这几天店里珠宝会以打折的方式,吸引更多的消费者。

各大商场更是不遗余力促销,巧克力、红酒、珠宝、情侣服装都摆在显眼位置,“买一送一”、“全场7折”等促销招牌让人目不暇接。

“现在商家一到节日就开始打折,这都快成了习惯了,节日只不过是商家的噱头罢了。”正在商场西路购物的王女士说。



▲“七夕”临近,振华商厦多个服装品牌搞起促销活动,吸引消费者前来购买。本报见习记者 王鸿哲 摄

# 没标有效期蛋糕券咋就过期了

## 消保委:蛋糕券为合同凭证,商家应履行提供货物的义务

本报8月21日讯(记者 孙慧瑶 通讯员 夏庆田) 拿蛋糕券领取蛋糕却被告知已过期,没有标注使用日期的蛋糕券咋就过期了?20日,在沂源县消保委的帮助下,褚女士从蛋糕店领到了本该属于她的蛋糕。

据了解,去年,褚女士过生日时收到了单位工会发的一张蛋糕券,由于其他原因没

能及时去蛋糕店领取。今年8月19日,褚女士拿着这张价值85元的蛋糕券去取蛋糕,营业员却说,蛋糕券已经过期,不能用了。并向其解释,今年3月,蛋糕店在店堂内贴出为期一周的通知,标明此前预售蛋糕券的有效期至今年的6月底,逾期未取的视为作废,过期责任应由消费者自己承担。褚女士认为,蛋糕券上没有写

明使用期限就应该永久有效,要求正常使用此券,双方协商未果。气愤之下,褚女士向消保委投诉。

接到投诉后,消保委工作人员立即联系店家,经了解褚女士反映情况属实。根据《合同法》第三十九条规定,采用格式条款订立合同的,提供格式条款的一方应当遵循公平原则确定当事人之间的权利

和义务。蛋糕券代表了商家和顾客间的合同凭证,顾客有提货的权利,不管有没有有效期,商家都应该履行提供货物的义务。至于蛋糕券的有效期是商家单方面约定的格式合同,属于无效合同,商家应该兑现蛋糕。

经调解,店方向褚女士表达了歉意,并按照褚女士的意愿为其调换新的85元蛋糕券。