

菏泽市区银行网点即将轮休

涉及城区7家银行113处网点

周末轮休:大势所趋

周末轮休制度国外早已实行。随着自助设备的普及,我国银行业未来实行网点轮休将是顺势而为。国内许多大中城市,像北京、上海、南京、苏州、杭州等早已开始实行轮休。省内像济南、青岛、潍坊、烟台等城市也陆续实行了公休轮休制度,就连菏泽邻近

的聊城、济宁、临沂等地市也都进行了网点轮休工作。

就目前菏泽的情况来看,已经达到了轮休的硬件条件。目前,菏泽城区的银行网点分布逐渐均匀,不再像过去一样集中在某一两条主要街区,更重要的是,离式自助银行的出现,为

市民存取款提供了极大的便利,据统计,目前菏泽市区共有银行网点114处,有自动存取款设备371台。这种情况下,即是周末网点全部不开门,现金的存取已不是问题,更何况,周末即使银行上班,对公业务也不能办理,可以说,周末轮休对市民影响不会太大。

周末轮休:市民表示理解

笔者随机在城区主要街道上进行了采访,多数市民对银行周末轮休表示能够接受,“各家银行的柜员上班都是几班倒,周末都没有休息过。柜员的劳动强度加大,上班时思想高度集中,疲惫将影响到了服务质量。”“我现在身边有三四张卡,要用钱,随时到自助

机上取,基本不上柜台办理。”“大部分人都双休,以往银行好像一年只休息春节三天,现在也要按照法定假期休息,应该支持。”

一些长期使用存折的中老年人对银行周末轮休表示不习惯,但也表示理解,市民老李说:“我们家一直用存折存

取款,对自助取款机也不熟悉。取钱时要是银行没人,也挺麻烦。但毕竟大家都有个休息的时候。再说,也不是全休,最多就是多跑点路。”“平时工作时间,营业的网点一般只是开2个窗口,要是轮流休业,不休业的网点多开个窗口还可能更快办理业务”。

周末轮休:业内欢迎

笔者了解到,对于银行业试行周末轮休,大部分银行员工都表示支持。目前银行一般实行调休制度,一线员工一般上三天休一天,有的则是上五天休一天,通常是一个月中只有一次休息碰巧是周末,所以,银行一线员工很难能在周末跟家人一起团聚。

在菏泽一金融单位干了10余年柜

员的李女士高兴地说:“早就盼望这一天到来了,马上也要享有周末休息的权利了。”对于网点周末轮休给市民办理业务带来的不便,一位网点负责人表示:“银行网点双休日轮休,一开始肯定会给市民造成一些不便,但时间长了,大家就习惯了,何况还有网点不休呢,怕是要麻烦大家多跑几步路。”

另外,各银行电子银行24小时“上班”,许多常规业务都可由市民自己完成操作。并且双休日中不休业的银行网点会尽量开足窗口,及时满足客户需求;而在休业时,必须要做好自助设备的监控,特别是对ATM中现金量的监控,确保备足现金,及时加钞,保证现金供应。

菏泽银行网点 本周末开始轮休

笔者日前从菏泽市银行业联合会获悉,菏泽市银行业联合会根据有关法律和意见,将于8月25-26日统一规定银行营业网点在双休日实行轮休轮休制度。

按惯例,每逢双休日和国家法定节假日,菏泽市各银行业金融机构对公业务暂停办理,但个人储蓄业务正常开放。此举虽方便了市民,却影响了银行员工的正常休息。根据《中华人民共和国劳动合同法》以及该市区电子银行、自助银行设备进一步完备的客观实际,经菏泽市银行业联合会讨论通过,决定统一推行银行营业网点在双休日实行轮休轮休制度。并规定休业期间必须安排一半的网点对外正常服务,为尽量方便居民,参与轮休的银行提前在各营业网点门前显著位置张贴节假日轮休公告,特别标注本营业网点轮休时间,并公示轮休期间附近营业网点名称、地址、联系电话等信息。进行轮休的网点将安排人员在网点门口做好解释工作,并引导客户到附近的网点办理业务,时间至少要保证两个月,以便让客户逐渐适应轮休工作。在此期间,各网点门口的电子屏滚动播出本网点最近轮休情况,以及本行社就近的营业网点。平时工作时间,营业的网点一般只是开2个窗口,轮流休业期间,不休业的网点将根据实际情况多开窗口,客户办理业务可以更加快捷。值班网点营业时间要根据款项解送情况,本着“确保安全,方便市民”的原则确定,工作人员要准时上下班,确保在岗在职。

通讯员 田传振 王庆辉 黄广轩

农行菏泽分行 组织举办一线柜员“三基本”培训班

近日,农行菏泽分行为提升全行柜员队伍的综合业务素质,进一步提升柜面业务操作质量,增强风险防范能力,提升网点窗口服务水平,为全行发展和稳定奠定技能型人才基础。该行根据上级行的工作要求,利用21天的时间,分期组织举办了一线员工“三基本”(基本知识、基本制度、基本技能)技能学习提高培训班。

由于培训班面向全部柜员,培训面达到100%,培训规模较大,人数较多,为做到培训、日常营业两不误,该行把所有柜员分7期进行轮流培训,每期培训3天。为确保培训效果和培训质量,该行精选了培训教材,组建了专门的师资队伍,成立了培训工作领导小组,制定了《中国农业银行菏泽分行柜员“三基本”学习培训实施方案》。

市行党委对本次培训活动非常关注,市行党委副书记、副行长郭永常亲自参加开班典礼,并作动员讲话。

据悉,该行本次培训的内容涵盖了当前柜面业务涉及的绝大部分业务,主要包括电子银行业务、理财业务、信用卡业务、反洗钱业务、结算业务、机构业务,另外还包括柜基本业务管理办法、运营监

管办法、柜员现金箱管理规定等一些规章制度。目前,该行首期培训班已经顺利结业,参训员工通过培训收获非常大,既开阔了视野,又学到了新业务,掌握了新技能,将对今后工作起到很大的促进作用。(王付忠 刘甲帅)



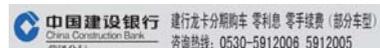
信用卡分期付款 购车新选择!

买车付款方式有多种,可以选择一次性付清,银行贷款,银行信用卡分期付款等几种方式。究竟哪种方式更适合您,笔者做了一番比较。

多数人认为自己“不差钱”,“一手交钱,一手交货”最省事,但购车者可能并未考虑这样一个问题,如果这部分资金用在其它渠道是否有增值的可能性。以10万元车价为例,按现行3.5%的一年定期存款利率,年利息收入是3500元。市面上年化收益5%左右的银行理财产品不在少数,更不用说贵金属、证券等高收益投资产品。全额付款买车实际上是输掉了这部分投资收益,也就是所谓的“机会成本”。随着全民消费观念的更新,以金融方式购买汽车的比重也越来越高。有专家预测,未来十年国内信贷购车将占汽车销售的60%以上。

目前银行办理较多的汽车贷款主要是抵押担保的模式,需要将汽车抵押给银行,并找一位银行认可的担保人进行担保,手续相对繁琐。费用方面,目前一年期贷款基准利率接近7%。除利息外,还需额外支付1%至3%不等的抵押担保费、金融服务费等。一年期车贷总融资成本在10%左右。

信用卡分期付款是随着国内信用卡业务的兴起而迅速崛起的新兴购车支付方式。目前建行、中行、招行等信用卡业务开办较早的银行有此项业务。信用卡购车分期大体上有两种类型,一是抵押担保模式,一种是信用模式。前者类似车贷,需抵押、担保,流程相对繁琐。市场上大多信用卡分期购车业务是这个模式。笔者这里要推荐的是无抵押担保模式,以“建设银行龙卡购车分期付”为代表。流程上,以建行为例,有卡客户通常在5个工作日内可以刷卡提车。符合条件的无卡客户也只需要10个工作日。费用上,客户办理信用卡分期付款通常需向银行支付一定金额的手续费,但年化利率水平远低于汽车贷款。(田留勤 张庆颖)



放心刷卡,轻松还款

中行银行信用卡分期付款助您圆梦

一、分期轻松购

■灵活分期(消费分期)

是指持卡人在交易后至账单日2天前致电4006695566客服中心,申请将单笔600元(含)以上未入账的普通刷卡消费交易转为分期偿还。

■账单分期

是指持卡人在账单日后至还款日2天前致电4006695566客服中心,

申请将当期账单人民币新增刷卡消费金额分为分期偿还。每期账单申请分期的金额需为整数,最低为人民币1,000元,最高不超过当期账单新增刷卡消费(不含预借现金、分期付款交易以及利息、费用等其他本行指定交易)总额的90%。

■分期自主选

3期、6期、9期、12期、18期、24期

■超值选择 免收利息,每期最低0.6%的超低费率,分期金额还享双倍积分。

■轻松还款 分期金额同样适用免息还款期和最小还款额规定

■外币分期 支持美元和日元,持卡人消费单笔金额或账单金额达到100美元或

8000日元可致电24小时服务热线40066-95566将境外单笔或账单外币消费转化为分期交易。在业务推广期采用半价的优惠手续费率。

有关产品具体服务内容和条款,请登陆www.boc.cn或致电中国银行信用卡24小时客服热线40066-95566咨询。

“分期轻松购”分期手续费率表

分期期数	3	6	9	12	18	24
手续费费率	1.95%	3.6%	5.4%	7.2%	11.7%	15%

二、商户分期

■商户分期 是指持卡人在我行分期付款特约商户通过POS联机交易方式进行的分期付款交易。

■提交的材料:

商户营业执照、组织机构代码证、税务登记证、开户许可证、法人身份证等相关证明资料的影印件及与我行签署的特约商户协议、分期付款商户合作协议和商户完全追索协议等。

分期期数	3	6	9	12	18	24
手续费费率	1.5%	2.5%	3.5%	4.5%	6.5%	8.5%

